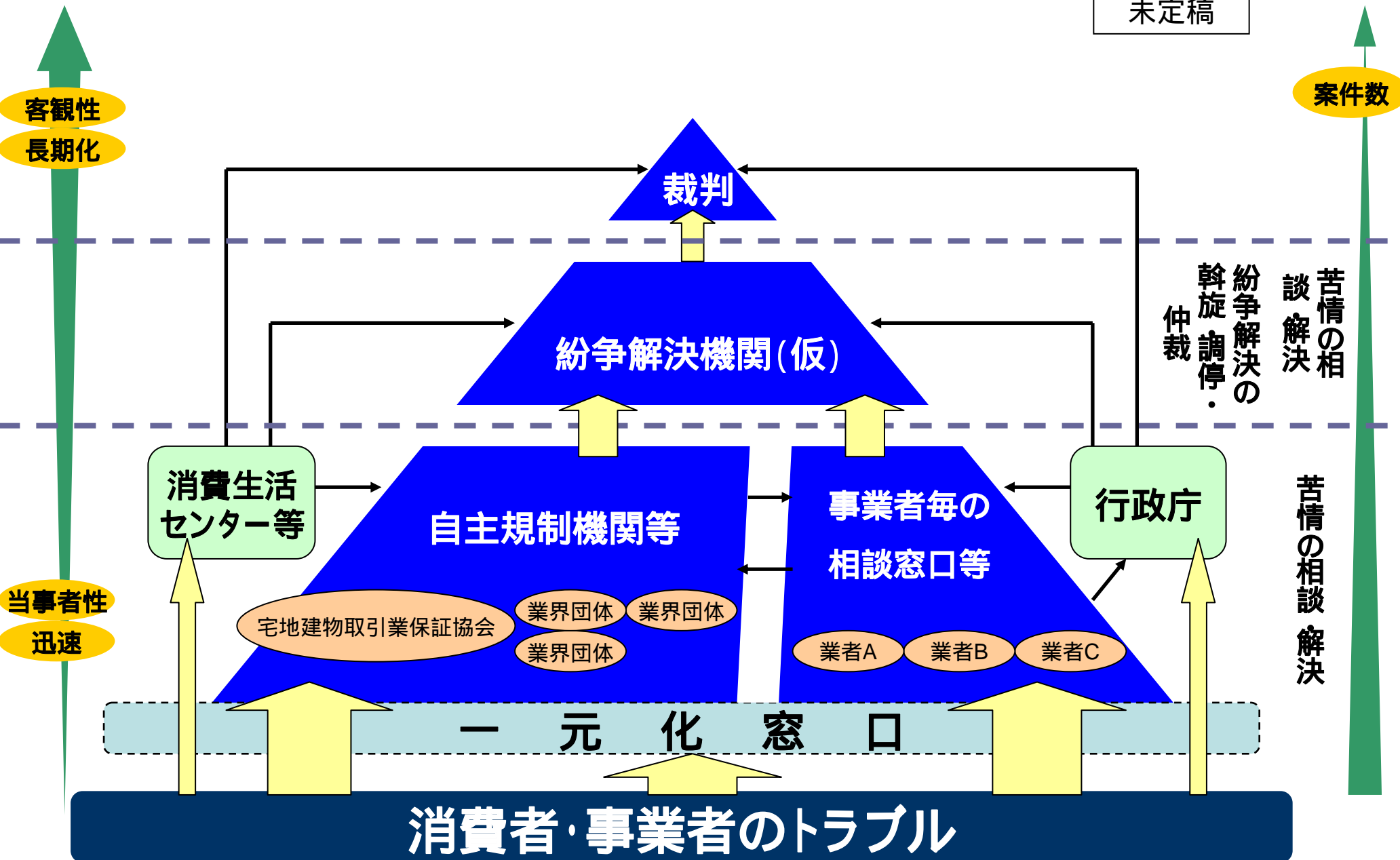


未定稿

# 不動産をめぐるトラブルの相談・解決の仕組み(イメージ)



客観性  
長期化

案件数

裁判

紛争解決機関(仮)

消費生活  
センター等

自主規制機関等

事業者毎の  
相談窓口等

行政庁

宅地建物取引業保証協会

業界団体

業界団体

業界団体

業者A

業者B

業者C

一元化窓口

消費者・事業者のトラブル

苦情の相談解決  
紛争解決の  
斡旋調停・  
仲裁

苦情の相談解決

当事者性  
迅速