

## コンテナ物流情報サービス(Colins)におけるゲートトラブル及び電話問合せに関する調査結果

国土交通省港湾局は、「コンテナ物流の総合的集中改革プログラム」の一環として、港湾物流の関係者が一元的に情報を共有するためのポータルサイト型のシステムである「コンテナ物流情報サービス(Colins)」を構築し、平成22年4月より、運用を開始しました。

運用開始以降、Colins の利用者数、アクセス数ともに増加傾向にあり、2011年2月時点で、1日平均約590ユーザー<sup>※</sup>が利用しており、アクセス数<sup>※</sup>は1日平均約18,500となっています。

国土交通省港湾局では、港湾物流関係者の業務実態の把握のため、コンテナターミナルにおけるゲートトラブル及び電話問合せ状況の調査を実施しました。

今般、昨年度に引き続き二度目の調査を行い、昨年度結果との比較を行いましたので、その概要と結果を別紙2-1の通りお知らせします。また、Colinsに参加したターミナル事業者から頂いたご意見を別紙2-2の通りお知らせします。

調査の結果、ゲートトラブル及び電話問合せ共にColinsによる効果を確認することができました。

本調査結果及びターミナル事業者からのご意見を踏まえ、平成23年度はさらに利用者への周知を図り、Colinsが実業務に反映してもらえるように取り組んで参ります。

※ユーザー数、アクセス数ともに2011年2月の平日の1日平均で算出