

平成23年6月30日

PIAA（株）による自主改善の実施について

PIAA株式会社から、後付け部品として販売したH.I.Dキットについて、以下のとおり自主改善を実施する旨報告がありました。

自主改善開始日	平成23年6月30日
不具合の内容	H.I.Dキットの構成部品（コントローラー）の一部にコーキング不良のものがあり、雨天時や洗車時においてコントローラー内部に水が浸入し、ヘッドライトが不点灯となるおそれがある。
改善の内容	コントローラーを対策品に交換する。
クレーム件数	95件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	PIAA株式会社のホームページへの掲載とコールセンターの設置並びに販売店よりお客様にダイレクトメールによる通知を行う。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数
PIAAセレクト 6300 H.I.Dオールイン ワンキット	HHS11A	ロットNO. LA以降（2011年3月～2011年5月）	1,402組
—	—	合計	1,402組

問い合わせ先

〒112-0005

東京都文京区水道1-12-15

PIAA株式会社

お客様相談窓口

ナビダイヤル 0570-050-555