

平成24年4月5日

ルノー・ジャポン株式会社による自主改善の実施について

ルノー・ジャポン株式会社から、同社が後付け部品として輸入・販売したアルミホイールにおいて、「軽合金製ディスクホイールの技術基準」に規定されている当該技術基準に適合することを保証した製品に対して行う表示がないことが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成24年4月6日
不具合の内容	後付け部品のアルミホイールについて、「軽合金製ディスクホイールの技術基準」に規定されている当該技術基準に適合することを保証された製品に対して行う表示（JWLマーク及び車両若しくはホイールの製造者名又は商標）がされていないため、保安基準の適合性が確認できない。
改善の内容	ルノー・ジャポンが定めるディスクホイールと交換する。
クレーム件数	1件
事故の有無	なし
使用者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：正規ディーラーで案内する。ルノー・ジャポンのホームページに掲載する。 ・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の販売期間	自主改善対象数
ALTAIR (サイズ：5.5J×14 オフセット：36mm)	77114-23482	平成19年10月1日～ 平成22年9月30日	189本
ALTAIR (サイズ：5.5J×14 オフセット：29mm)	77114-23483	平成20年10月1日～ 平成23年3月31日	16本
NYMPHEA (サイズ：5.5J×14 オフセット：29mm)	82005-29917	平成20年10月1日～ 平成22年9月30日	24本
		合計	229本

問い合わせ先

ルノー・コール

電話: 0120-676-365