

多様な利用者に配慮したトイレの整備方策
に関する調査研究

報 告 書

平成 24 年 3 月

国土交通省総合政策局安心生活政策課

多様な利用者に配慮したトイレの整備方策に関する調査研究
報告書 目次

| | |
|---|-------------|
| 第Ⅰ章 調査の概要 | Ⅰ- 1 |
| 1-1 調査の概要 | Ⅰ-1 |
| (1) 調査の背景及び目的 | Ⅰ-1 |
| (2) 調査内容 | Ⅰ-1 |
| (3) 検討の体制 | Ⅰ-1 |
| (4) 調査フロー | Ⅰ-3 |
| 第Ⅱ章 多機能トイレに関する基礎情報の整理 | Ⅱ- 1 |
| 2-1 多機能トイレ整備の経緯 | Ⅱ-1 |
| 2-1-1 車いす利用者用便房（ハートビル法施行まで） | Ⅱ-1 |
| 2-1-2 交通バリアフリー法からバリアフリー法へ | Ⅱ-4 |
| 2-2 多機能トイレに関する基準等の整理 | Ⅱ-7 |
| 2-2-1 基準に関する概括 | Ⅱ-7 |
| 2-2-2 各施設における多機能トイレに関する主な基準の比較 | Ⅱ-10 |
| 2-3 多機能トイレの対象者に関するデータの整理 | Ⅱ-13 |
| 2-3-1 統計データからみる対象者数 | Ⅱ-13 |
| 2-3-2 統計データ、全国調査からみる対象者 | Ⅱ-15 |
| 第Ⅲ章 公共トイレに関する利用実態の把握 | Ⅲ-1 |
| 3-1 トイレの利用実態に関するアンケート調査結果 | Ⅲ-1 |
| 3-1-1 車いす利用者に対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果 | Ⅲ-1 |
| 3-1-2 オストメイトに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果 | Ⅲ-33 |
| 3-1-3 子ども連れに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果 | Ⅲ-65 |
| 3-1-4 多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果の比較 | Ⅲ-121 |
| 3-2 多機能トイレ等の利用実態調査 | Ⅲ-131 |
| 3-2-1 利用実態現地調査 | Ⅲ-133 |
| 3-2-2 利用実態画像データ調査 | Ⅲ-142 |
| 3-2-3 トイレの利用実態に関する既存調査結果 | Ⅲ-160 |

| | | |
|-------|---------------------------------------|-------|
| 3-3 | 多機能トイレ等の整備事例 | Ⅲ-173 |
| 3-3-1 | 東急ストアの改修例（建築物） | Ⅲ-175 |
| 3-3-2 | 京王聖蹟桜ヶ丘ショッピングセンターの改修事例（建築物） | Ⅲ-181 |
| 3-3-3 | イオンレイクタウンにおけるユニバーサルデザイントイレの取り組み（建築物） | Ⅲ-193 |
| 3-3-4 | 新宿区戸塚地域センターにおける利用者の意見を踏まえたトイレの整備（建築物） | Ⅲ-200 |
| 3-3-5 | JR京葉線東京駅の改修例（旅客施設） | Ⅲ-205 |
| 3-3-6 | 高速道路のSA・PAにおける利用分散の例 | Ⅲ-208 |

第Ⅳ章 公共トイレの機能分散の考え方 Ⅳ-1

| | | |
|-------|--------------------------------|------|
| 4-1 | 公共トイレ整備に関する基本認識と方向性 | Ⅳ-1 |
| | （1）社会的背景からみる公共トイレ整備に関する基本認識 | Ⅳ-1 |
| | （2）公共トイレの整備に関する経緯 | Ⅳ-1 |
| | （3）今後の公共トイレ空間整備の方向性 | Ⅳ-2 |
| 4-2 | 多機能トイレの利用集中を分散させる公共トイレ設計の考え方 | Ⅳ-4 |
| 4-2-1 | 公共トイレの設計の流れ | Ⅳ-4 |
| 4-2-2 | 利用者の想定 | Ⅳ-5 |
| 4-2-3 | 設計上配慮すべき事項 | Ⅳ-5 |
| | （1）利用者数に応じた必要面積 | Ⅳ-5 |
| | （2）利用者特性に応じて設計上配慮すべき事項 | Ⅳ-5 |
| | （3）その他設計上配慮すべき事項 | Ⅳ-17 |
| 4-2-4 | 機能分散の考え方・事例 | Ⅳ-23 |
| | （1）機能分散の考え方 | Ⅳ-23 |
| | （2）機能分散のための一般トイレ内の広めトイレ確保のイメージ | Ⅳ-24 |
| | （3）機能分散の事例 | Ⅳ-25 |
| 4-3 | 今後の公共トイレ整備に向けて | Ⅳ-40 |

第Ⅴ章 調査研究成果の活用 Ⅴ-1

| | | |
|-----|--------------|-----|
| 5-1 | 成果の活用について | Ⅴ-1 |
| 5-2 | 一般向け周知パンフレット | Ⅴ-4 |