

3-1-3 子ども連れに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査結果

1. 子ども連れに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査.....	Ⅲ-67
2. アンケート調査結果 (n=640 での分析)	Ⅲ-67
(1) 回答者のプロフィール及び子どもについて.....	Ⅲ-67
1-1 性別	Ⅲ-67
1-2 年齢	Ⅲ-67
1-3 現在住んでいる場所 (市区町村まで記入)	Ⅲ-68
1-4 子どもの性別、年齢、おむつの使用状況、外出時のベビーカーの利用状況等.....	Ⅲ-69
【クロス 1-1：おむつを使用しているか (6 歳まで)】	Ⅲ-70
【クロス 1-2：おむつ替えの際に立つことがあるか (6 歳まで)】	Ⅲ-71
【クロス 1-3：子どもが親と一緒にブースに入るか (6 歳まで)】	Ⅲ-72
【クロス 1-4：外出時のベビーカーの利用状況 (6 歳まで)】	Ⅲ-73
(2) 外出の状況	Ⅲ-74
2-1 子どもとの外出時	Ⅲ-74
【クロス 1-5：外出時の交通手段と地域 (県別)】	Ⅲ-76
2-2 子どもが外出時に用を足したいとき、最も使用するトイレの種類.....	Ⅲ-78
2-3 子どもが用を足すときのトイレの使用時間 (トイレに入ってから出るまで)	Ⅲ-78
2-4 子どもが用を足すとき、トイレで行う行為 (複数回答)	Ⅲ-79
2-5 子どものトラブル (おもらしなどにより衣服を汚した場合など) でトイレを使用する時間	Ⅲ-79
【比較 2-1：トイレの所要時間 (通常時)】	Ⅲ-80
【比較 2-2：トイレの所要時間 (トラブル時)】	Ⅲ-80
2-6 子どもと一緒に外出中、親が用を足す場合に最も使用するトイレ.....	Ⅲ-81
(3) 多機能トイレで待たされた経験	Ⅲ-82
3-1 多機能トイレで待たされた経験.....	Ⅲ-82
【比較 3-1：多機能トイレで待たされた経験】	Ⅲ-82
3-2 多機能トイレを待つのが困難で使用を諦めたこと.....	Ⅲ-83
【比較 3-2：多機能トイレを待つのが困難で使用を諦めたこと】	Ⅲ-83
3-3 多機能トイレが使用中だったときはどうするか (3 つまで)	Ⅲ-84
【比較 3-3：多機能トイレが使用中だったときはどうするか】	Ⅲ-85
3-4 使用中の多機能トイレから出てきた方は誰か (3 つまで)	Ⅲ-86
【比較 3-4：使用中の多機能トイレから出てきた方 (オストメイトは調査対象項目外)】 ..	Ⅲ-86
3-5 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがあるか.....	Ⅲ-87
3-6 多機能トイレを利用してクレームを受けたときの状況.....	Ⅲ-87
(4) 多機能トイレに関する課題	Ⅲ-88
4-1 多機能トイレの設置数に関する意見.....	Ⅲ-88
【比較 4-1：多機能トイレの設置数に関する意見】	Ⅲ-88

4-2	多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見.....	Ⅲ-89
	【比較 4-2：多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見】	Ⅲ-89
4-3	多機能トイレ内にある機能のうち、最低限必要な機能や設備（3つまで）	Ⅲ-90
	【クロス 4-1：多機能トイレに最低限必要な機能や設備と年齢（第1子が5歳まで）】	Ⅲ-91
4-4	授乳室が多機能トイレに隣接している（又は近くにある）場合、授乳室と多機能ト イレのどちらを利用するか	Ⅲ-92
4-5	多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるか.....	Ⅲ-93
	【比較 4-3：多機能トイレの設置が施設の優先的利用につながるか】	Ⅲ-93
4-6	授乳室があることはその施設を優先的に利用することにつながるか.....	Ⅲ-94
	【比較 4-4：多機能トイレや授乳室の設置が施設の優先的利用につながるか】	Ⅲ-94
(5)	一般トイレ内の広めトイレの使用.....	Ⅲ-95
5-1	一般トイレ内に子ども連れに対する配慮がなされているベビーカーごと入れる「広 めのトイレ」が設置されている場合、「広めのトイレ」を使うか.....	Ⅲ-95
	【比較 5-1：多機能トイレが使用中の場合の一般トイレ内の広めトイレの利用意向】	Ⅲ-95
5-2	一般トイレを使用するために最低限必要な機能や設備（3つまで）	Ⅲ-96
5-3	おむつ替えシートはブースの外（一般トイレ内）に設置されていても問題ないか....	Ⅲ-97
(6)	表示・情報提供	Ⅲ-97
6-1	トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認.....	Ⅲ-97
6-2	トイレの表示に期待すること（3つまで）	Ⅲ-98
(7)	今後のトイレ整備に対する意見や提案.....	Ⅲ-99
3.	子ども連れに対するアンケート票	Ⅲ-113

1. 子ども連れに対する多機能トイレ等の利用実態アンケート調査

- (1) 実施期間：平成 24 年 1 月 19 日～平成 24 年 2 月 20 日
- (2) 配布・周知方法：NPO 法人せたがや子育てネットの松田代表理事より紹介の子育てひろば 5 箇所へ郵送、国土交通省本省・地方局へメール、日本福祉のまちづくり学会等のメーリングリストの活用等により、広く関係方面へアンケートの協力の要請をはかった。
- (3) 回答の回収方法：紙媒体（PDF ファイルで国土技術研究センター（JICE）のホームページよりダウンロード可能）のアンケート用紙については、郵送または FAX による回収を行うとともに、データ媒体（エクセル形式ファイルを国土技術研究センター（JICE）のホームページよりダウンロード可能）についてはメールでの回答を受け付け、未就学児の親であれば、誰もが回答可能とした。
- (4) 回答数：640 件

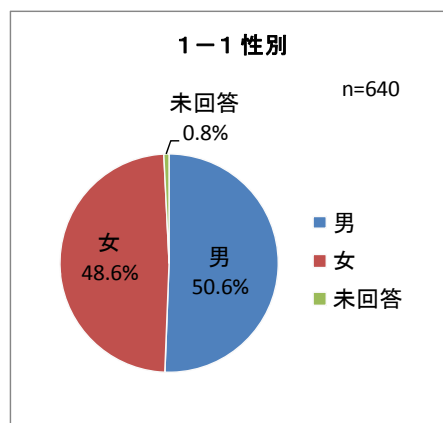
2. アンケート調査結果（n=640 での分析）

（1）回答者のプロフィール及び子どもについて

1-1 性別

- ・ 「男性」が 50.6%、「女性」が 48.6%である。
- ・ 子ども連れを対象としたアンケートとしては男性の比率が多い。

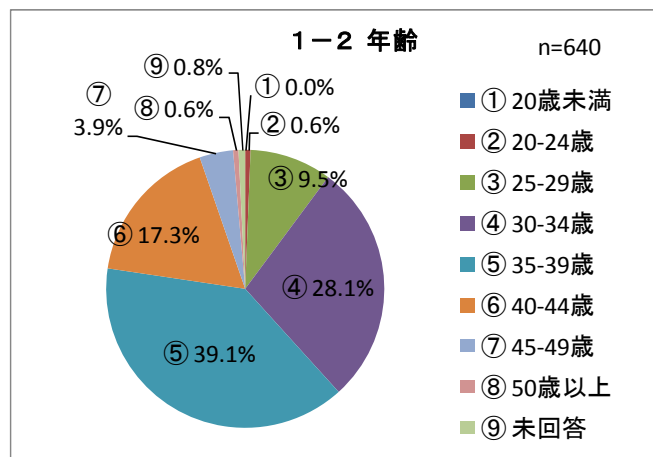
性別	総計
男	324
女	311
未回答	5
総計	640



1-2 年齢

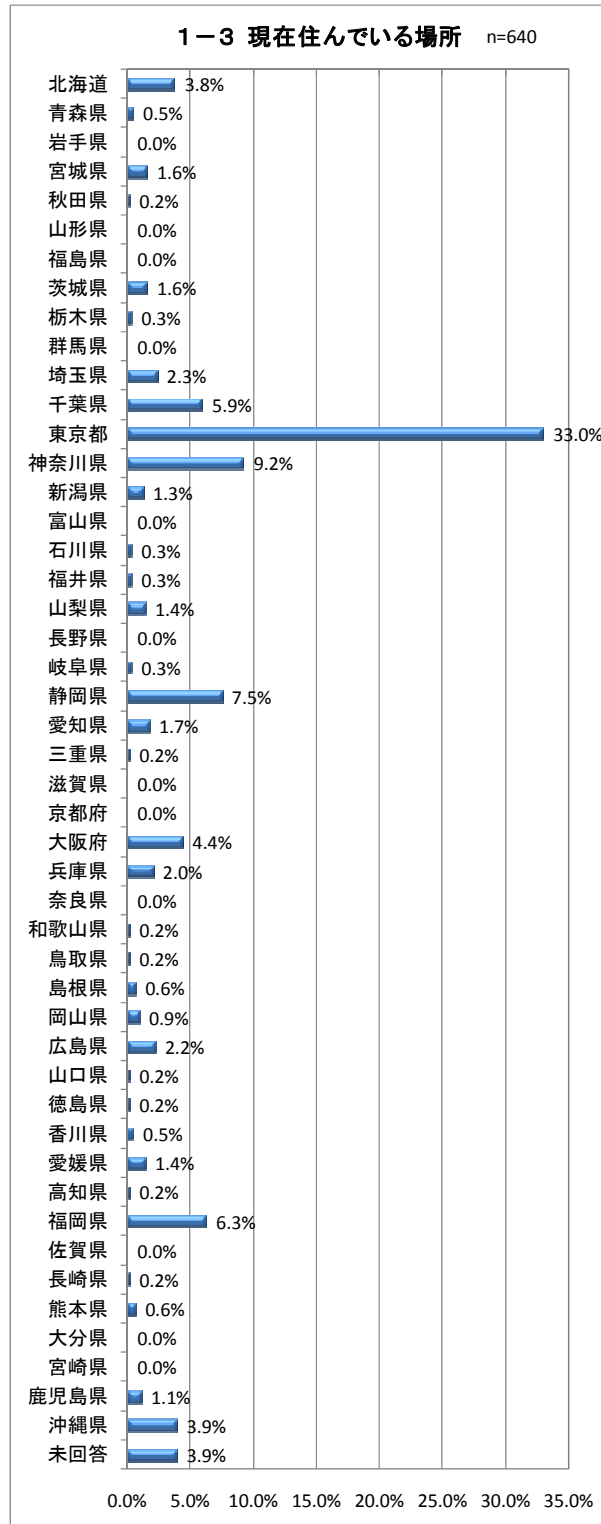
- ・ 年齢は、「35-39 歳」が最も多く 39.2%、次いで多いのが「30-34 歳」で 28.1%である。
- ・ 「39 歳以下」が 77.4%を占め、「40 歳以上」は 21.8%である。

年齢	総計
20歳未満	0
20-24歳	4
25-29歳	61
30-34歳	180
35-39歳	250
40-44歳	111
45-49歳	25
50歳以上	4
未回答	5
総計	640



1-3 現在住んでいる場所（市区町村まで記入）

- ・ 現在の居住地の都道府県別では「東京都」が最も多く 33.0%、次いで「神奈川県」9.2%である。
- ・ まとまった数を配布させて頂いた「静岡県」が 7.5%、大都市圏では「千葉県」が 5.9%、「大阪府」4.4%、「福岡県」6.3%である。
- ・ 回答のない都道府県も一部にあるが、おおむね全国からの回答を得た。



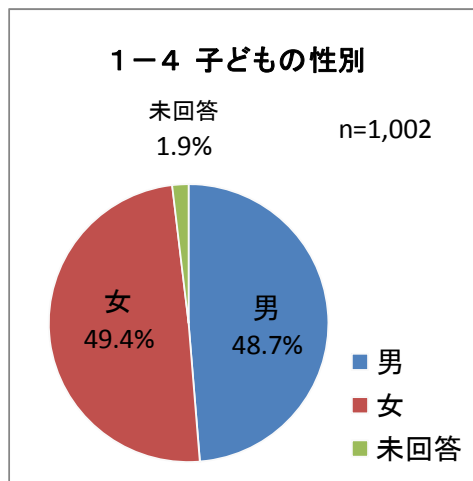
1-4 子どもの性別、年齢、おむつの使用状況、外出時のベビーカーの利用状況等

①子どもの性別と年齢

- ・ 男子が 48.7%、女子が 49.4%である。

男	488	48.7%
女	495	49.4%
未回答	19	1.9%
総計	1,002	100.0%

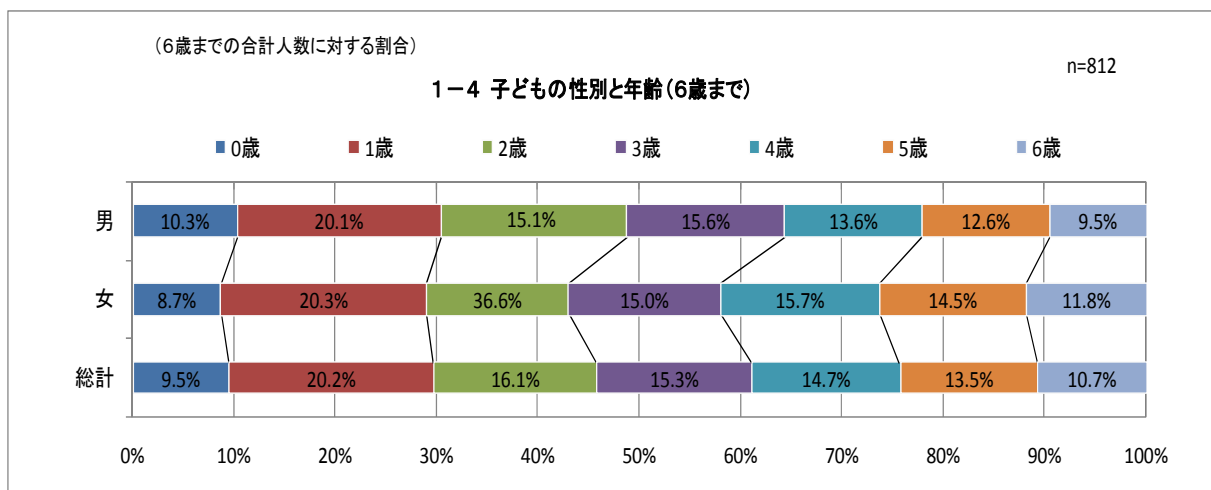
年齢	男	女	総計
0歳	41	36	77
1歳	80	84	164
2歳	73	58	131
3歳	62	62	124
4歳	54	65	119
5歳	50	60	110
6歳	38	49	87
7歳	25	20	45
8歳	24	21	45
9歳	10	7	17
10歳	8	10	18
11歳	6	6	12
12歳	3	7	10
13歳	3	2	5
14歳	3	3	6
15歳	0	1	1
16歳	1	0	1
未回答	7	4	11
総計	481	491	983



※1-4 では、設問によって、未回答数が異なるため、n 値が異なる

(※性別未回答かつ年齢未回答の 19 回答を含めると、n=1,002)

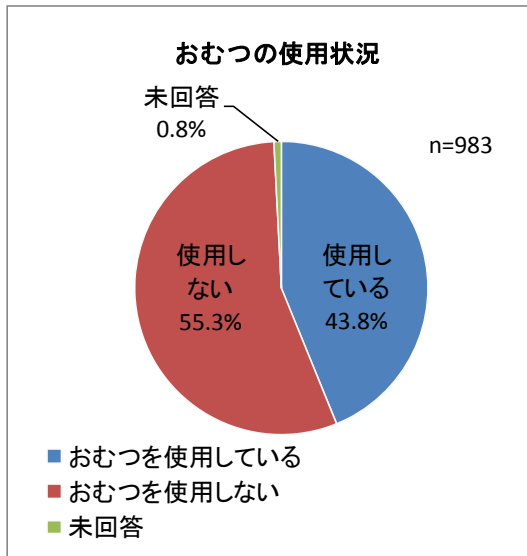
- ・ 就学前の 6 歳まででは、1 歳の割合が少し多く 20.2%となっている。



②おむつの使用状況

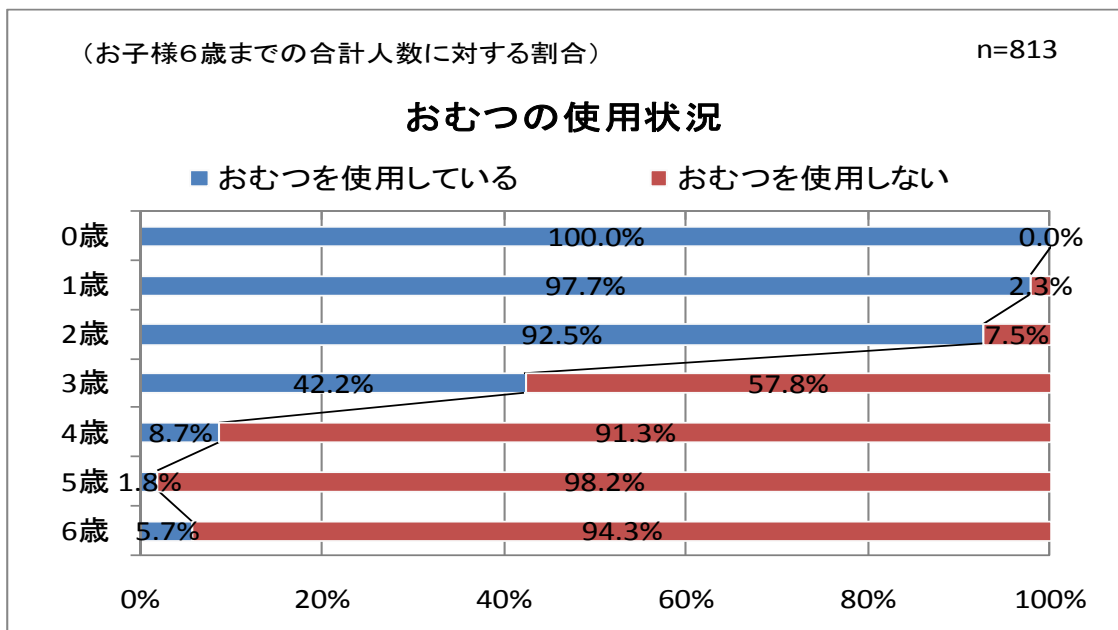
- ・ おむつの使用状況は、「おむつを使用している」が 43.8%、と「おむつを使用していない」が 55.3%である。

	おむつを使用している	おむつを使用しない	総計
0歳	70	0	70
1歳	167	4	171
2歳	123	10	133
3歳	49	67	116
4歳	11	116	127
5歳	2	107	109
6歳	5	82	87
7歳	1	50	51
8歳	0	45	45
9歳	0	19	19
10歳	0	17	17
11歳	2	10	12
12歳	1	12	13
13歳	2	3	5
14歳	1	5	6
15歳	0	1	1
16歳	0	1	1
総計	434	549	983



【クロス 1-1 : おむつを使用しているか (6歳まで)】

- ・ 年齢別にみると、おむつを使用しているのは、2歳までは90%以上である。
- ・ 3歳になると使用しない割合が57.8%となり、おむつから排泄自立への移行期であることがわかる。
- ・ 4歳になると90%以上がおむつは使用しない。

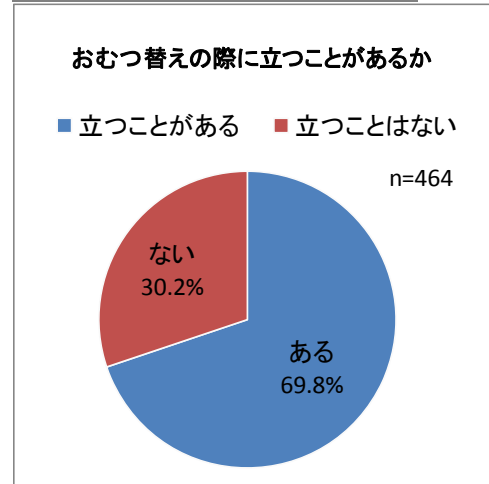


③おむつ替えの際に立つことがあるか

- ・ 6歳までの回答では、おむつ替えの際に子どもが「立つことがある」が69.8%である。

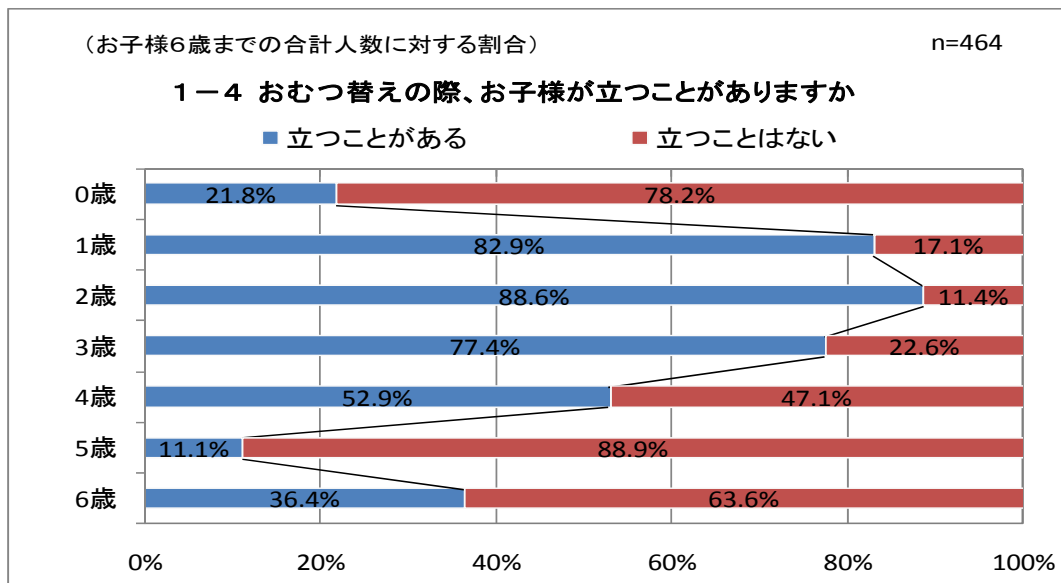
	立つことがある	立つことはない	総計
0歳	17	61	78
1歳	136	28	164
2歳	109	14	123
3歳	48	14	62
4歳	9	8	17
5歳	1	8	9
6歳	4	7	11
7歳	4	3	7
8歳	1	5	6
9歳	2	2	4
10歳	0	3	3
11歳	2	13	15
12歳	1	0	1
13歳	2	1	3
14歳	2	0	2
15歳	0	1	1
16歳	0	62	62
総計	338	230	568

	6歳まで	割合
立つことがある	324	69.8%
立つことはない	140	30.2%
総計	464	100.0%



【クロス 1-2：おむつ替えの際に立つことがあるか（6歳まで）】

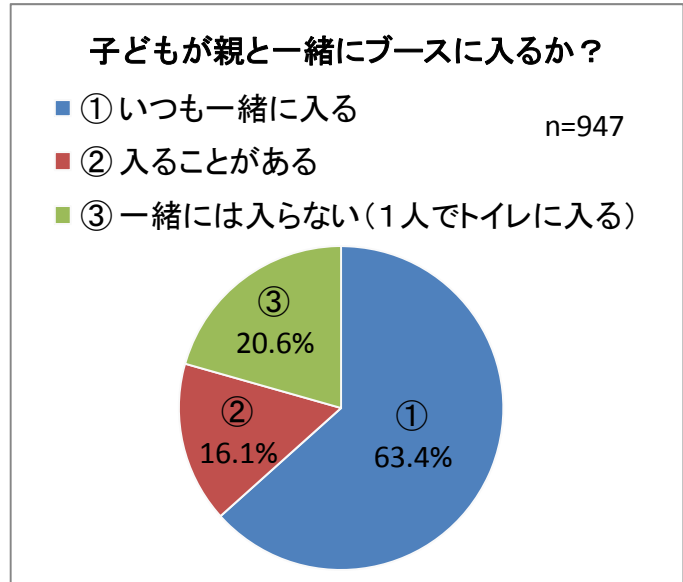
- ・ 年齢別（6歳まで）にみると、おむつ替えの際に「立つことがある」の割合が高いのは、1歳～3歳までであり、つかまり立ちを始める1歳からおむつ替えを行っている3歳までの間、子どもがおむつ替えのときに立つことが多いことがわかる。
- ・ 0歳の場合はまだ立たないため、「立つことはない」78.2%の割合が高い。



④他にみてくれる人がいない大人と一緒にいない場合、トイレを使用する際に子どもが親と一緒にブースに入るか？

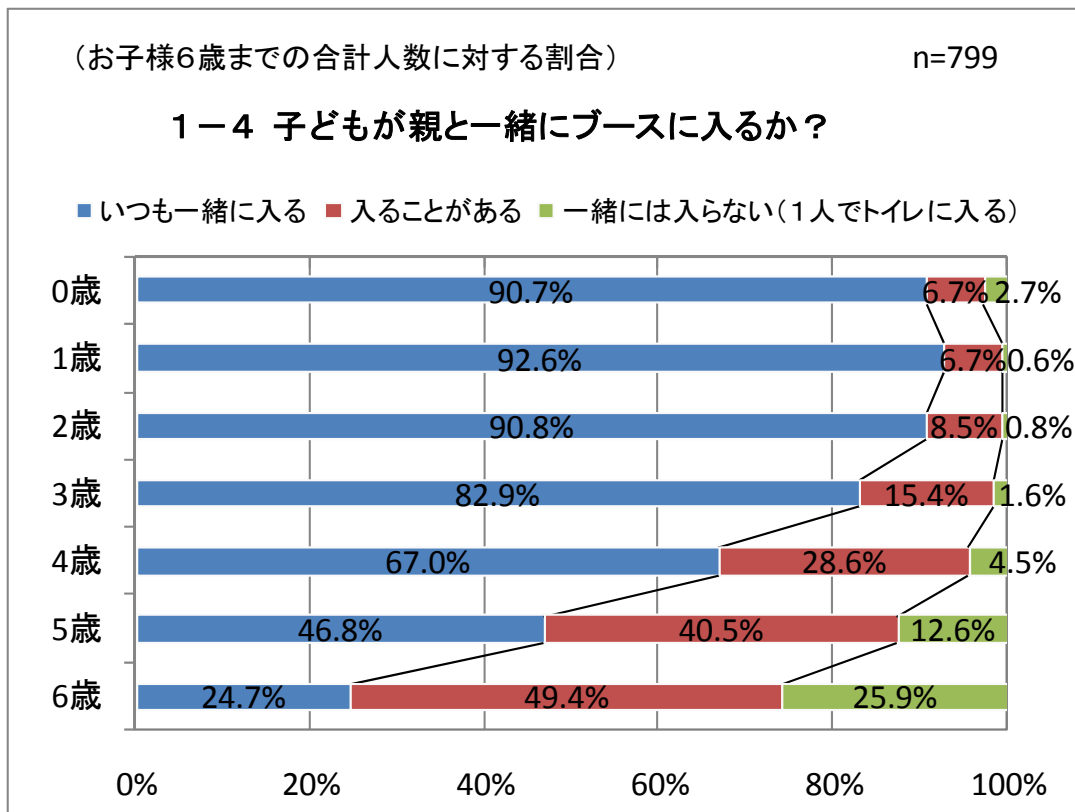
- ・ 「いつも一緒に入る」が最も多く 63.4%である。
- ・ 「入ることがある」は 16.1%、「一緒には入らない」が 20.6%となっている。

	総計	割合
いつも一緒に入る	600	63.4%
入ることがある	152	16.1%
一緒には入らない(1人でトイレに入る)	195	20.6%
総計	947	100.0%



【クロス 1-3 : 子どもが親と一緒にブースに入るか (6歳まで)】

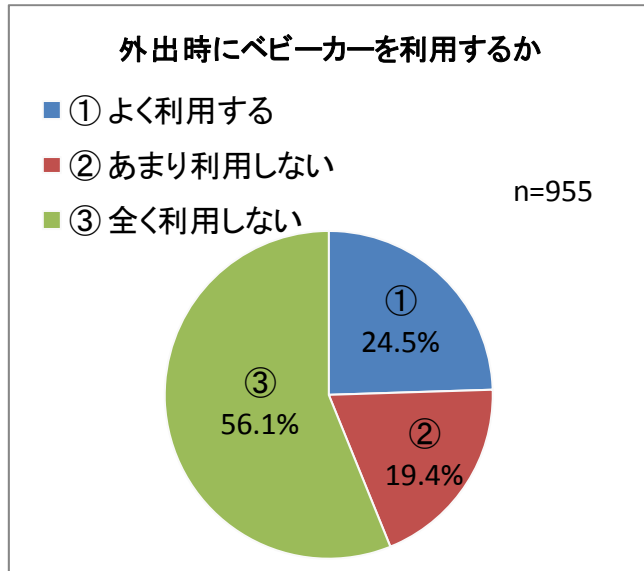
- ・ 年齢別 (6歳まで) にみると、5歳を超えると「いつも一緒に入る」の割合が 50%未満となる。4歳だと 67.0%が、3歳だと 82.9%が「いつも一緒に入る」。
- ・ 6歳になると「一人でトイレに入る」割合が 20%を超えるが、「入ることがある」を含めると 7割以上が子どもと一緒にブースに入っている。



⑤外出時にベビーカーを利用するか

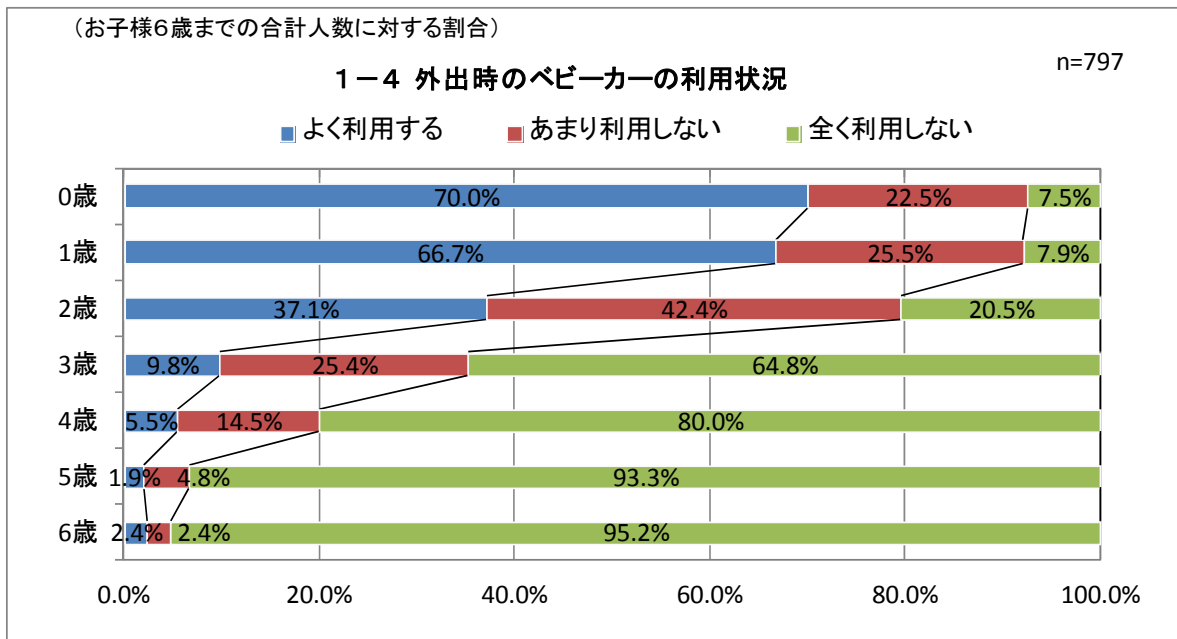
- ・ 「全く利用しない」が最も多く、56.1%である。
- ・ 次に「よく利用する」が24.5%、「あまり利用しない」19.4%である。

	よく利用 する	あまり利 用しない	全く利用 しない	総計
0歳	56	18	6	80
1歳	110	42	13	165
2歳	49	56	27	132
3歳	12	31	79	122
4歳	6	16	88	110
5歳	2	5	97	104
6歳	2	2	80	84
7歳	0	1	41	42
8歳	0	0	37	37
9歳	0	0	17	17
10歳	0	0	18	18
11歳	0	0	11	11
12歳	1	0	9	10
13歳	1	1	3	5
14歳	0	2	4	6
15歳	0	0	1	1
16歳	0	0	1	1
未回答	4	2	4	10
総計	243	176	536	955



【クロス 1-4 : 外出時のベビーカーの利用状況 (6歳まで)】

- ・ 年齢別にみると、1歳まではよく利用する割合が高く7割近い。
- ・ 2歳でベビーカーを利用する割合が逆転し、3歳を超えるとベビーカーを利用しなくなってくるのがわかる。

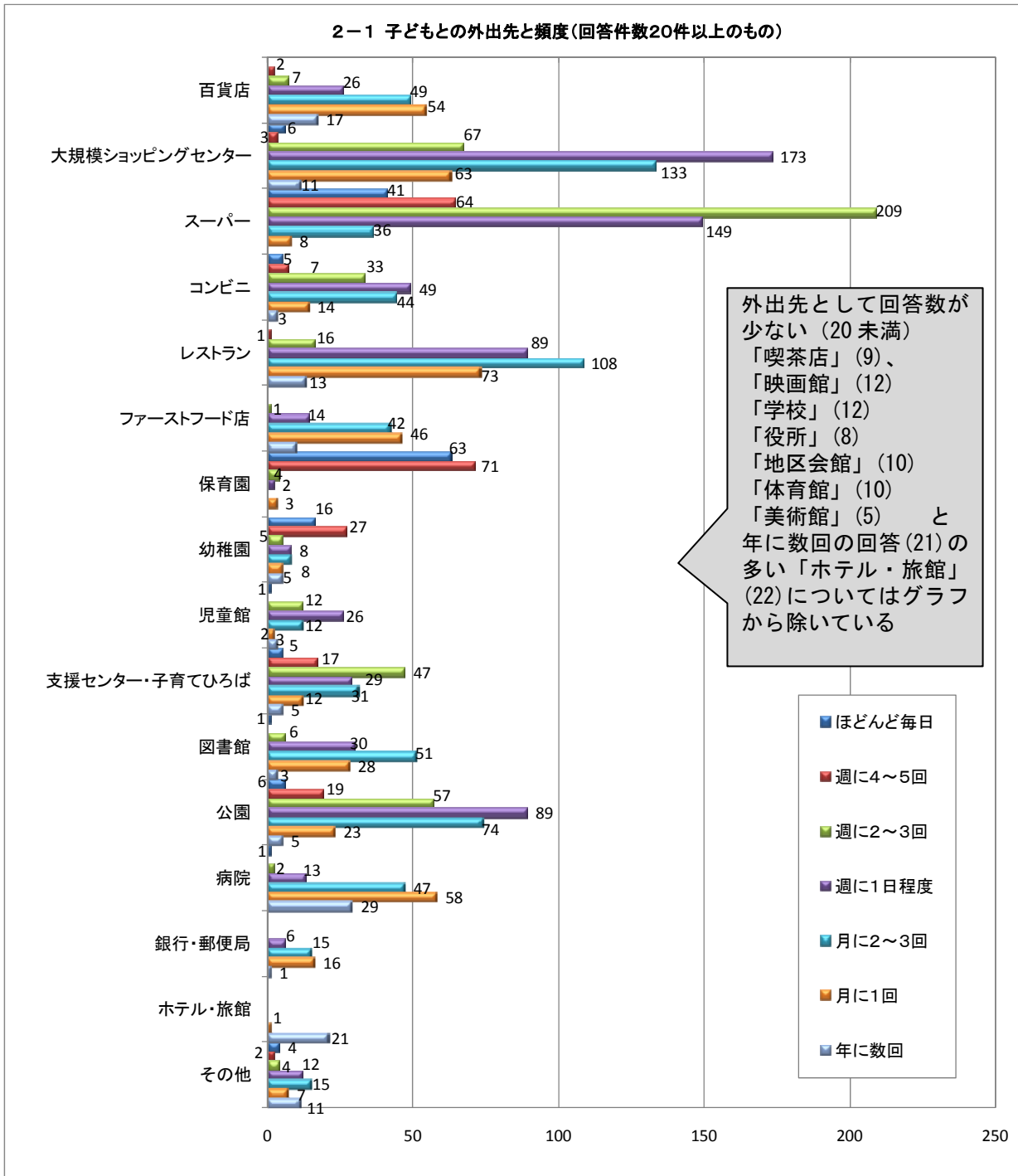


(2) 外出の状況

2-1 子どもの外出時

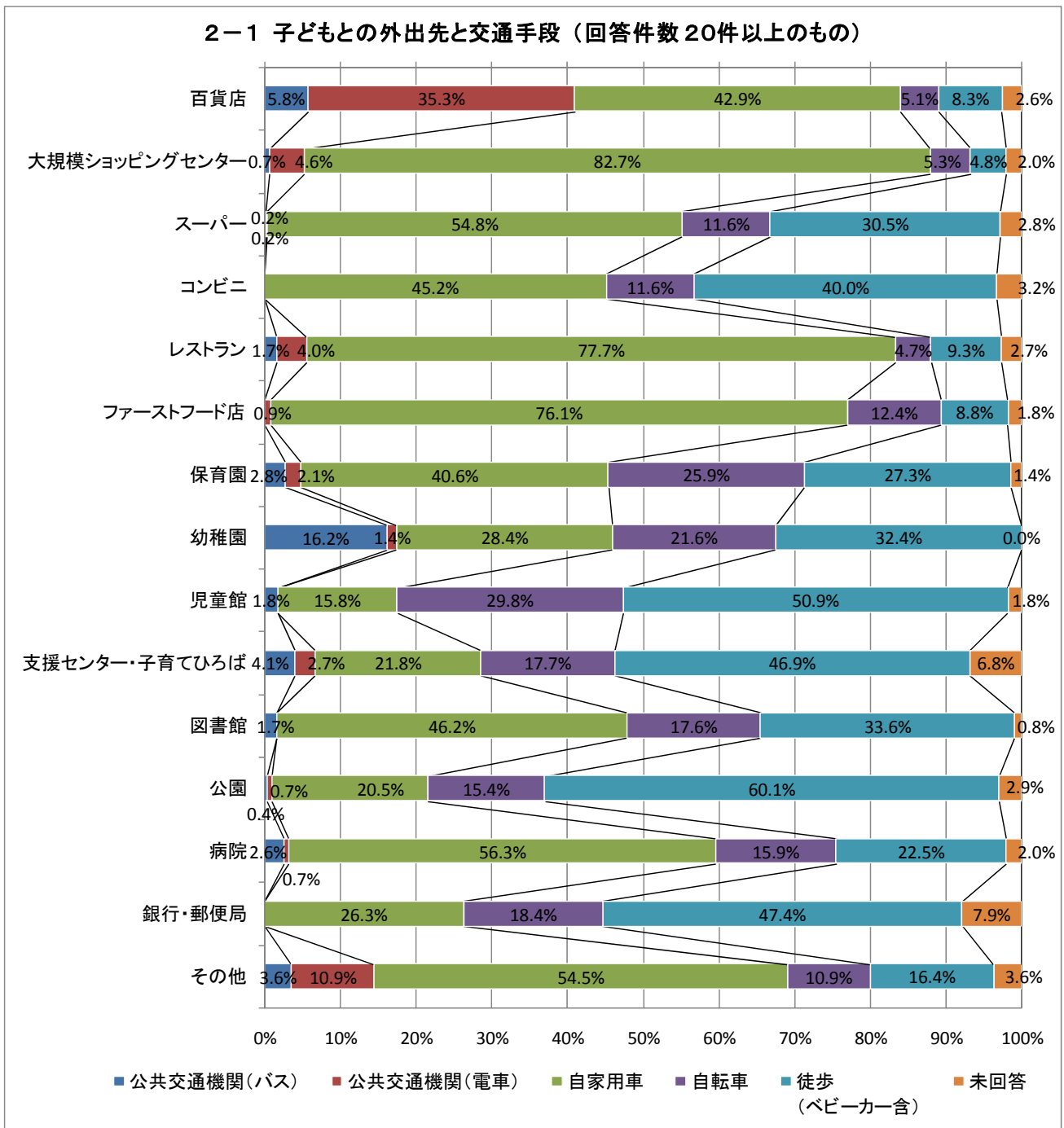
①外出先と頻度（5つまでの回答の合計）

- ・ 商業施設で、最も回答が多いのは「スーパー・週に2-3回」であり、スーパーは「週1日程度」の回答も多い。次いで多いのは「大規模ショッピングセンター・週に1回程度」であり、「月に2-3回」との回答も多い。「レストラン・月に2-3回」、「百貨店・月に1回」「コンビニ・週に1日程度」「ファーストフード店・月1回」が多い。
- ・ その他は「保育園」や「幼稚園」では「週4-5回・ほとんど毎日」が多く、「公園」は「週1回」、「病院・月1回」、「子育てひろば・週2-3回」が多い。



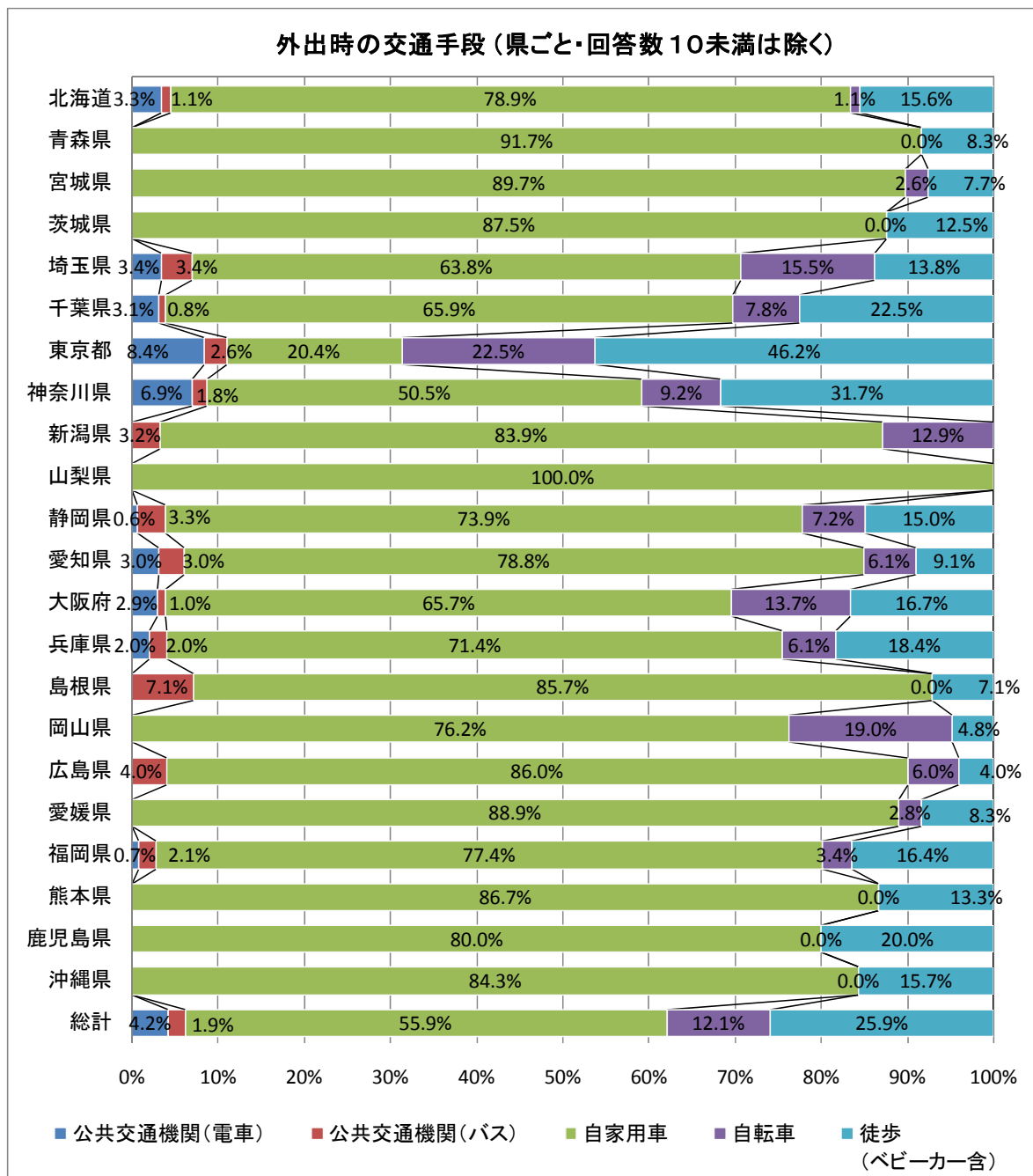
②外出先と交通手段

- ・ 公共交通機関を利用する割合が高いのは「百貨店」「幼稚園」などである。
- ・ 徒歩や自転車の割合が高いのは、「児童館」「公園」「子育て広場」「銀行・郵便局」などである。
- ・ 自家用車の割合が高いのは「大規模ショッピングセンター」「レストラン」「ファーストフード店」「病院」などである。
- ・ 「スーパー」「コンビニ」「保育園」「図書館」などは自家用車と徒歩・自転車などが同じような割合になっている。地域性や子どもの状況などによって、異なる傾向を示すと推察される。



【クロス 1-5 : 外出時の交通手段と地域（県別）】

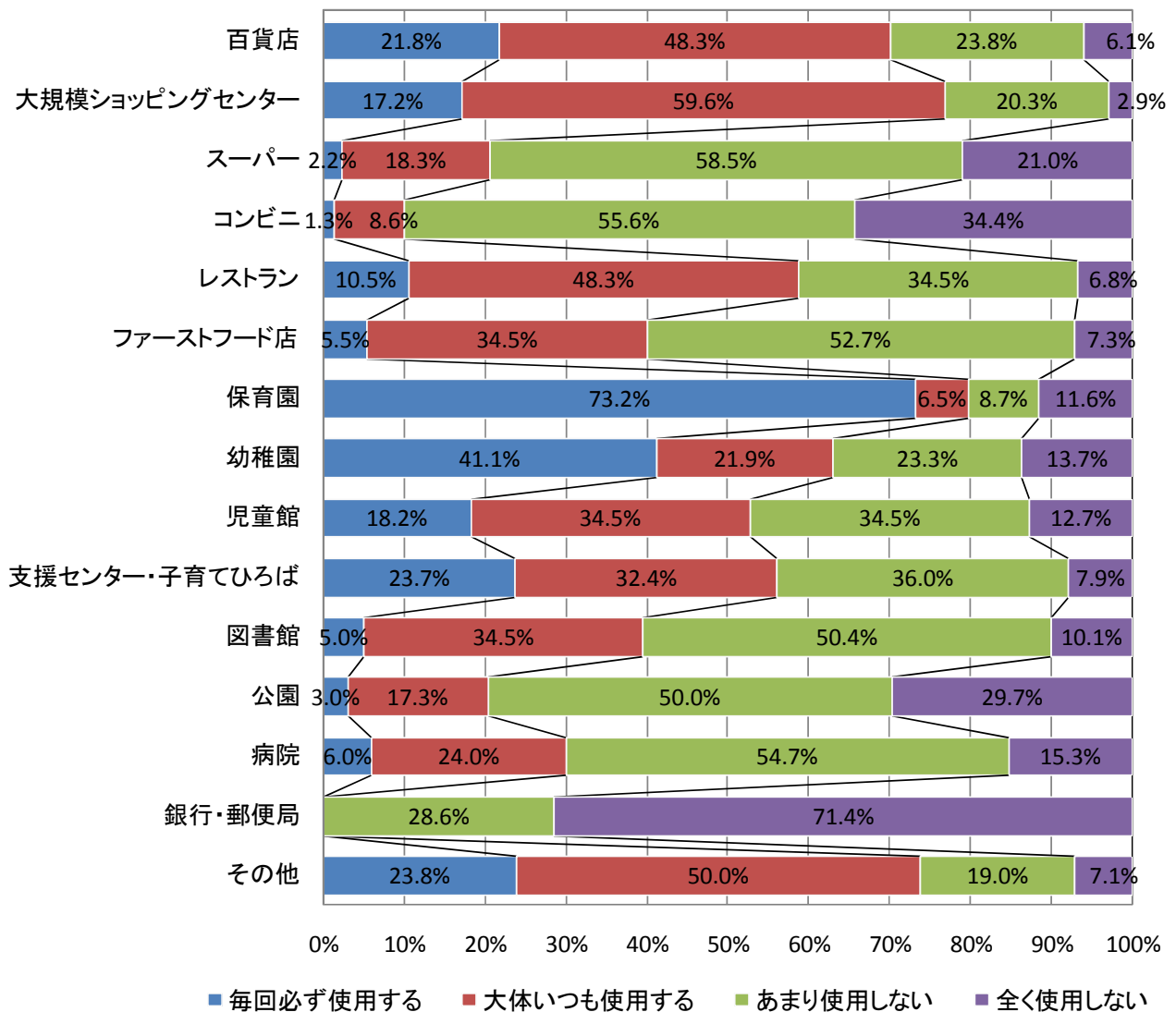
- ・ 外出時の交通手段を県別にみると、東京都（回答数 742，全回答の 32.4%）では、公共交通機関（電車）8.4%、徒歩 46.2%、自転車 22.5%の割合が他道府県に比べていずれも高い割合となっており、自家用車の割合が 20.4%と極端に低い。
- ・ 大都市近郊の神奈川県、埼玉県、千葉県や大阪府では、徒歩と自転車の合計が 30%程度となっている。
- ・ その他の道県では、自家用車が 70%以上を占め、公共交通機関が 0%の県が 8 県ある。
- ・ グラフからは、回答数 10 未満の秋田県(4)、栃木県(8)、石川県(7)、福井県(8)、岐阜県(4)、三重県(4)、和歌山県(4)、鳥取県(0)、山口県(4)、徳島県(4)、香川県(9)、高知県(4)、長崎県(3)を除いている。



③外出先と子どものトイレの使用頻度

- ・ 「毎回必ず使用する」の割合が高いのは、「保育園」「幼稚園」「子育て支援ひろば」などである。
- ・ 「大体いつも使用する」まで含めると「大規模ショッピングセンター」「百貨店」「レストラン」「児童館」などでのトイレ使用の割合が50%以上である。
- ・ 一方で「全く使用しない」の割合が最も高いのは、「銀行・郵便局」71.4%であり、「あまり使用しない」28.6%で、トイレを使用していない。
- ・ その他、「あまり使用しない」「全く使用しない」の割合が高いのは、「コンビニ」90%、「スーパー」79.5%、「公園」79.7%、「病院」70.0%など滞在時間が比較的短い施設、小規模な施設、トイレが充実していない施設と推測される。

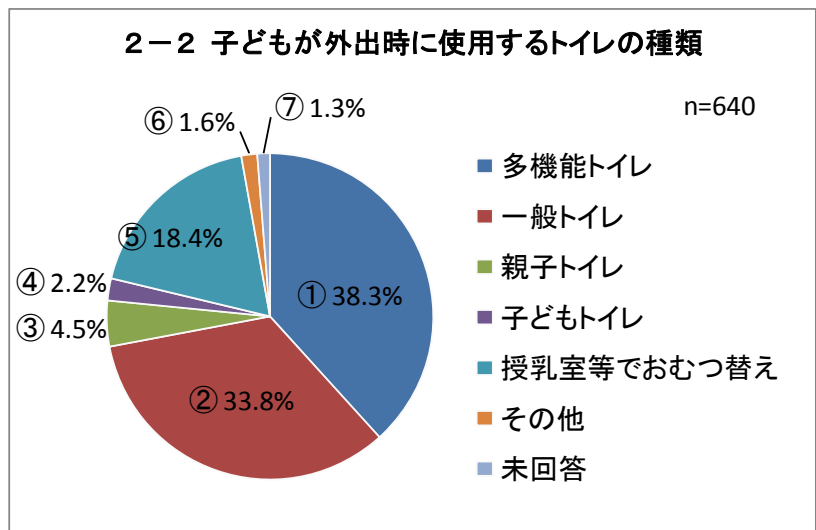
2-1 外出先と子どものトイレの使用頻度（回答件数20件以上のもの）



2-2 子どもが外出時に用を足したいとき、最も使用するトイレの種類

- ・ 最も多いのは「多機能トイレ」で38.3%である。
- ・ 「一般トイレ」が33.8%、「授乳室等でおむつ替え」が18.4%と続く。

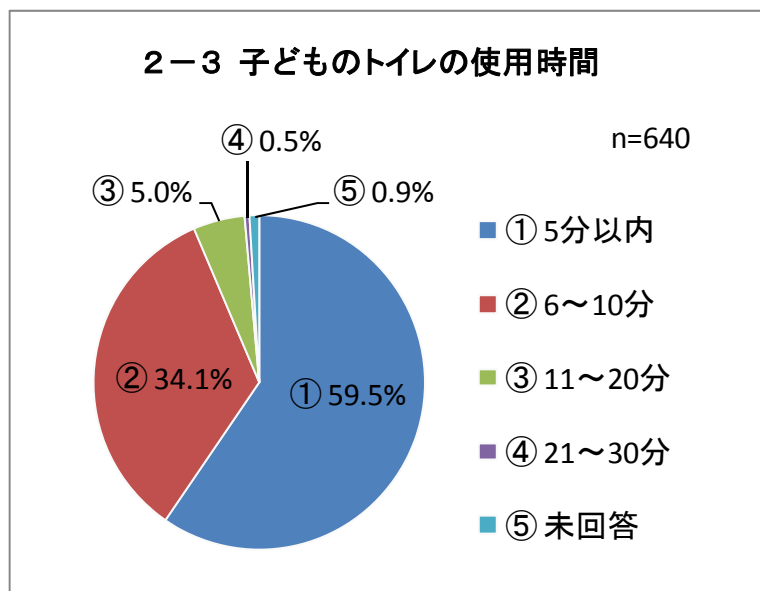
	総計
多機能トイレ	245
一般トイレ	216
親子トイレ	29
子どもトイレ	14
授乳室等でおむつ替え	118
その他	10
未回答	8
総計	640



2-3 子どもが用を足すときのトイレの使用時間（トイレに入ってから出るまで）

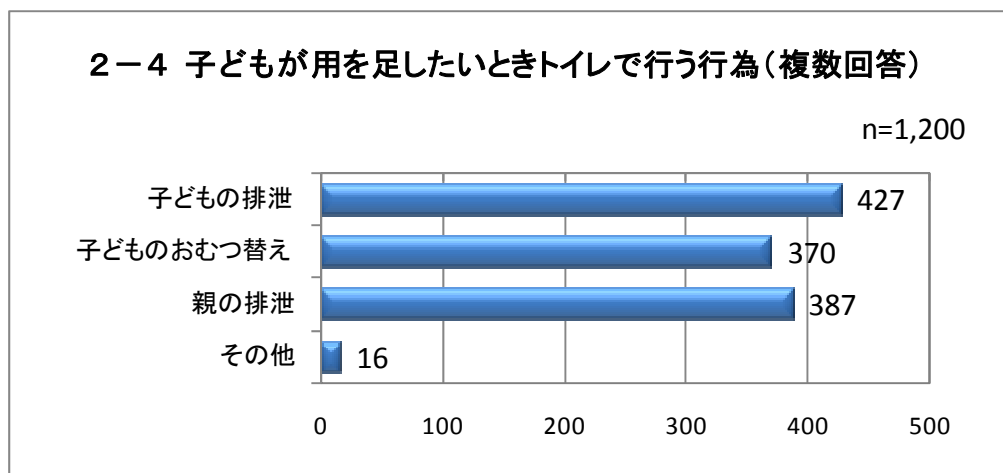
- ・ 最も多いのが「5分以内」で59.5%である。
- ・ 次いで「6-10分」で34.1%と「10分以内」との回答が、93.6%である。

	総計
5分以内	381
6～10分	218
11～20分	32
21～30分	3
未回答	6
総計	640



2-4 子どもが用を足すとき、トイレで行う行為（複数回答）

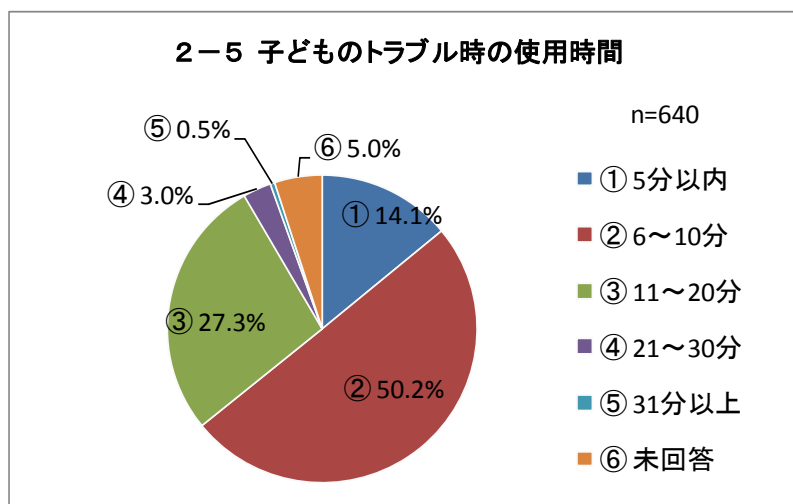
- ・ 「子どもの排泄」427が最も多く、次いで「親の排泄」387が多い。子どもと親がトイレにいけばどちらも排泄をしていることが多いことがわかる。
- ・ 「子どものおむつ替え」370も同じように多く、おむつを使用しているか否かで回答がわかれたと推測される。



2-5 子どものトラブル（おもらしなどにより衣服を汚した場合など）でトイレを使用する時間

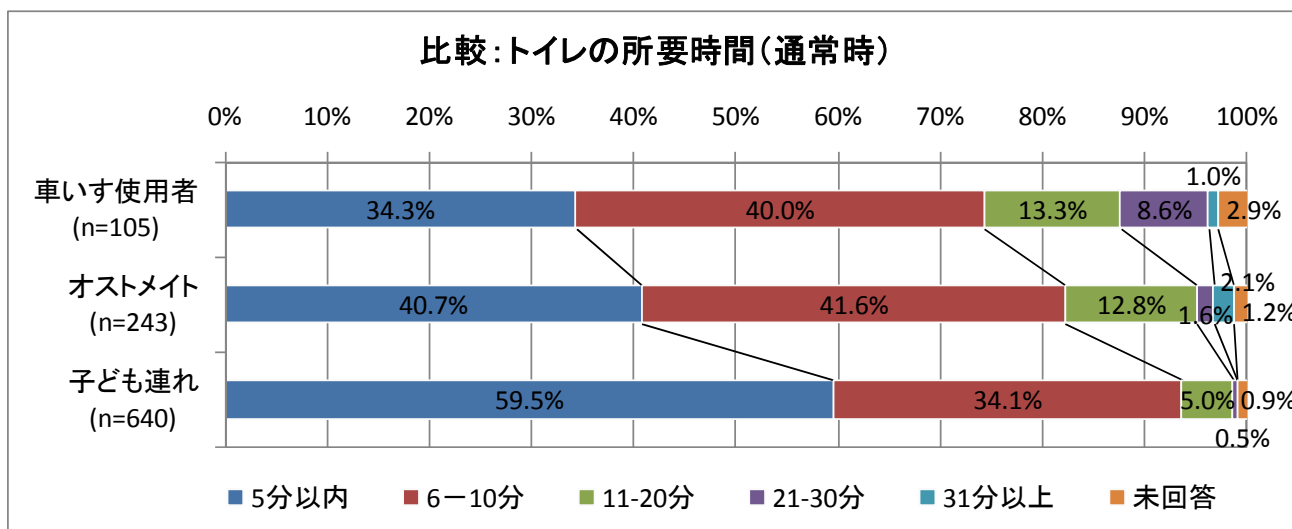
- ・ 最も多いのは「6-10分」で50.2%である。
- ・ 次いで「11-20分」で27.3%、「5分以内」で14.1%である。
- ・ トラブル時であっても「10分以内」との回答が64.3%である。

	総計
5分以内	90
6～10分	321
11～20分	175
21～30分	19
31分以上	3
未回答	32
総計	640



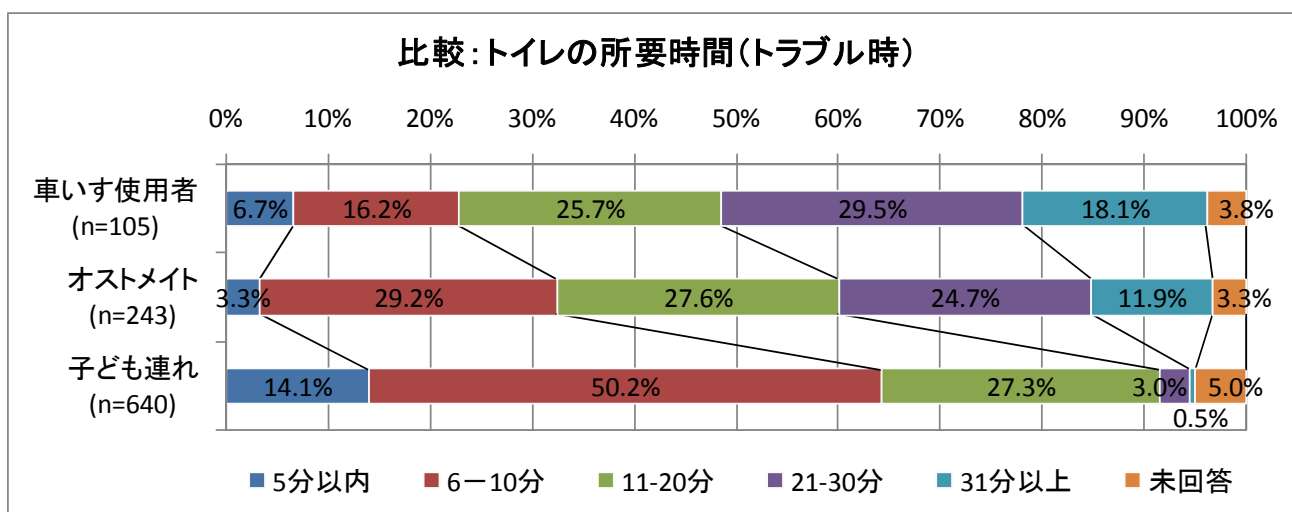
【比較 2-1：トイレの所要時間（通常時）】

- ・ 「子ども連れ」が最もトイレの所要時間は短い。
- ・ もっとも所要時間が長いのは「車いす使用者」である。



【比較 2-2：トイレの所要時間（トラブル時）】

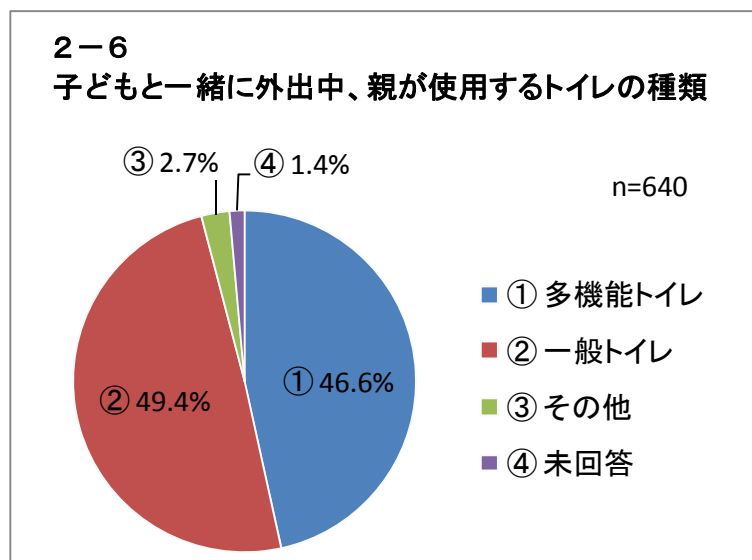
- ・ トラブル時でも、「子ども連れ」が最もトイレの所要時間は短い。
- ・ もっとも所要時間が長いのは「車いす使用者」である。



2-6 子どもと一緒に外出中、親が用を足す場合に最も使用するトイレ

- ・ 親が用をたす場合に使用するトイレで、最も多いのは「一般トイレ」で49.4%である。
- ・ 次いで「多機能トイレ」で46.6%である。
- ・ 親と子が同じタイミングで排泄している回答が多いことから、親子での多機能トイレの利用も多いと推測される。

	総計
多機能トイレ	298
一般トイレ	316
その他	17
未回答	9
総計	640

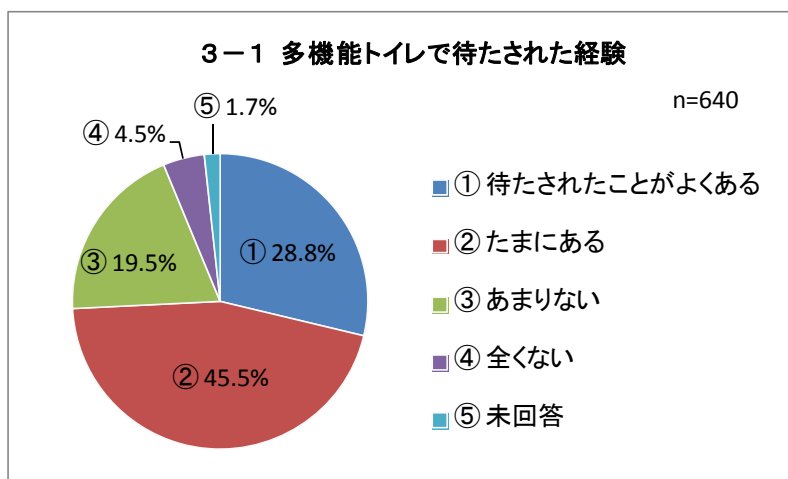


(3) 多機能トイレで待たされた経験

3-1 多機能トイレで待たされた経験

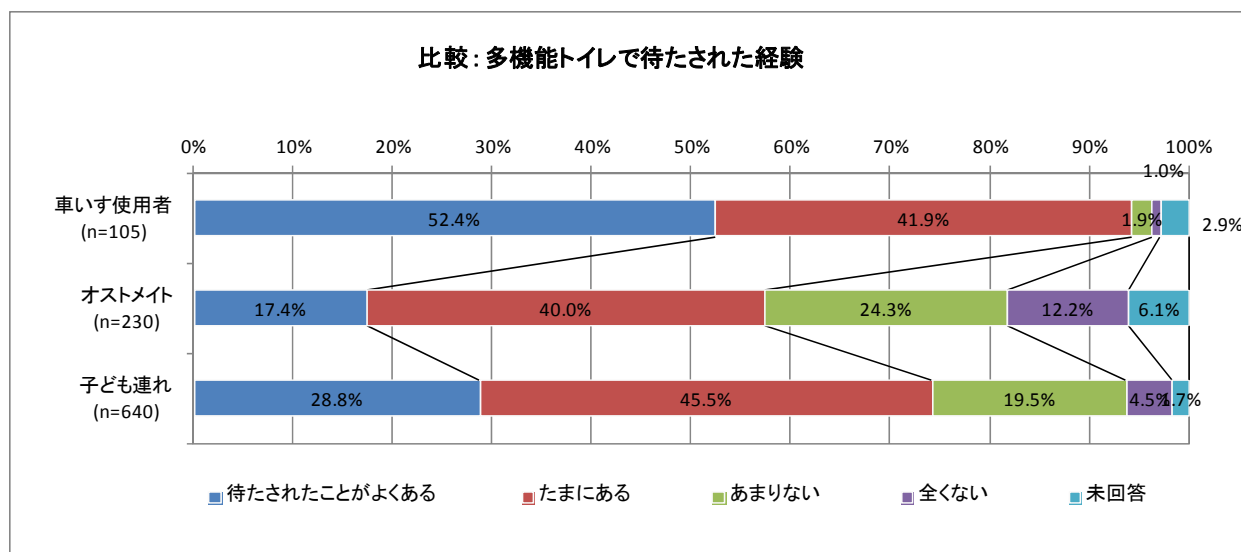
- ・ 多機能トイレで待たされた経験については、最も多いのが、「たまにある」45.5%である。「待たされたことがある」28.8%を含めると、74.3%が待たされた経験がある。
- ・ 一方で、「あまりない」19.5%、「全くない」4.5%となっている。

	総計
待たされたことがよくある	184
たまにある	291
あまりない	125
全くない	29
未回答	11
総計	640



【比較 3-1 : 多機能トイレで待たされた経験】

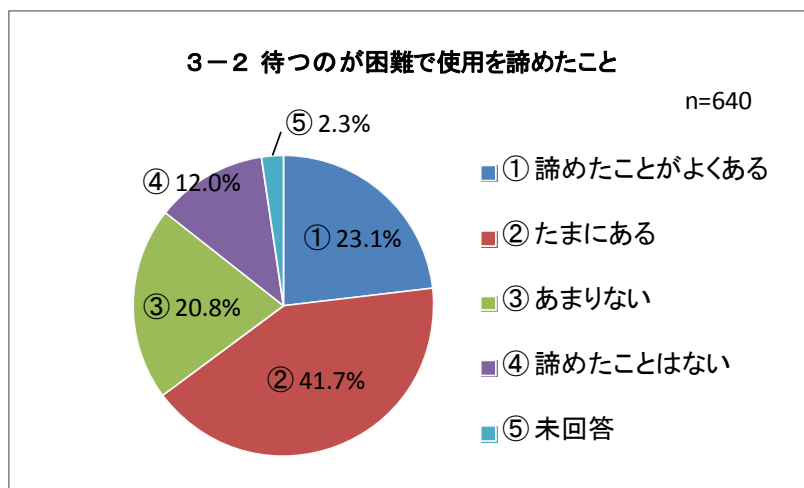
- ・ 多機能トイレで待たされた経験で多いのは、車いす使用者の「待たされたことがよくある」52.4%である。「たまにある」まで含めた多機能トイレで待たされた経験を持つのは、車いす使用者が94.3%、オストメイトが57.4%、子ども連れが74.3%である。



3-2 多機能トイレを待つのが困難で使用を諦めたこと

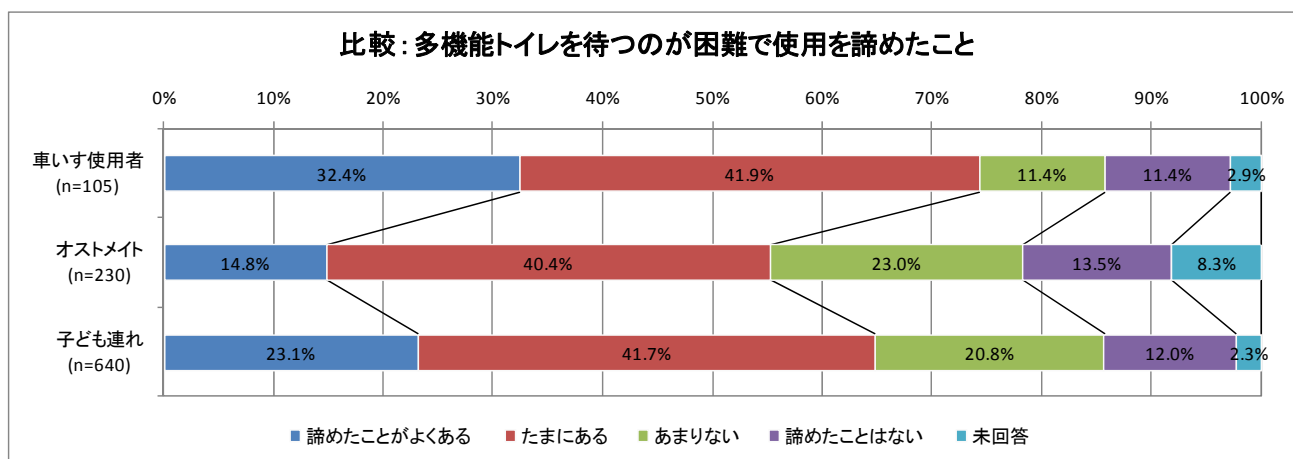
- ・ 待つのが困難で使用を諦めたことについては、「たまにある」が最も多く 41.7%である。次いで「諦めたことがよくある」が 23.1%であり、合計すると 64.8%が多機能トイレを待つのが困難で諦めた経験をもつ。
- ・ 一方で「あまりない」が 20.8%、「諦めたことはない」が 12.0%である。

	総計
諦めたことがよくある	148
たまにある	267
あまりない	133
諦めたことはない	77
未回答	15
総計	640



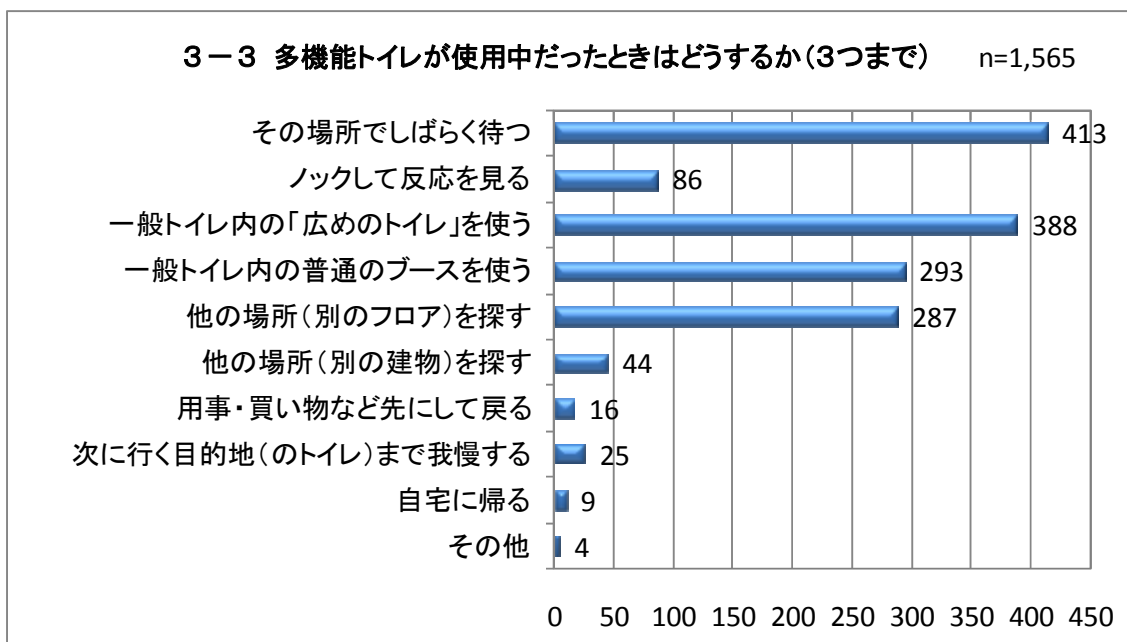
【比較 3-2 : 多機能トイレを待つのが困難で使用を諦めたこと】

- ・ 多機能トイレで待つのが困難で利用を「諦めたことがよくある」のは、車いす使用者 32.4%である。「たまにある」まで含めた多機能トイレで待つことが困難で諦めた経験を持つのは、車いす使用者が 74.3%、オストメイトが 55.2%、子ども連れが 64.8%である。



3-3 多機能トイレが使用中だったときはどうするか(3つまで)

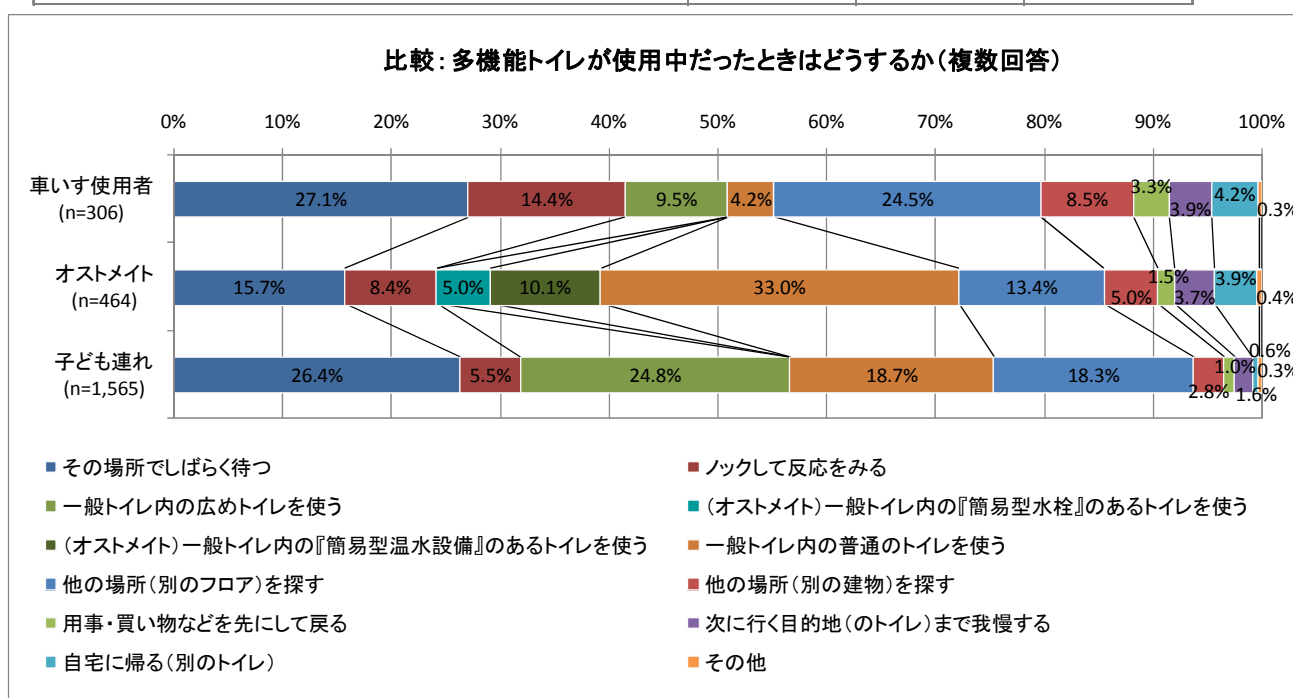
- ・ 「その場所でしばらく待つ」が最も多く 413、次に「一般トイレ内の広めのトイレを使う」が 388 と続く。広いトイレに対するニーズが高いことが推察される。
- ・ 次いで「一般トイレ内の普通のブースを使う」293、「他の場所(別のフロア)を探す」287 である。



【比較 3-3：多機能トイレが使用中だったときはどうするか】

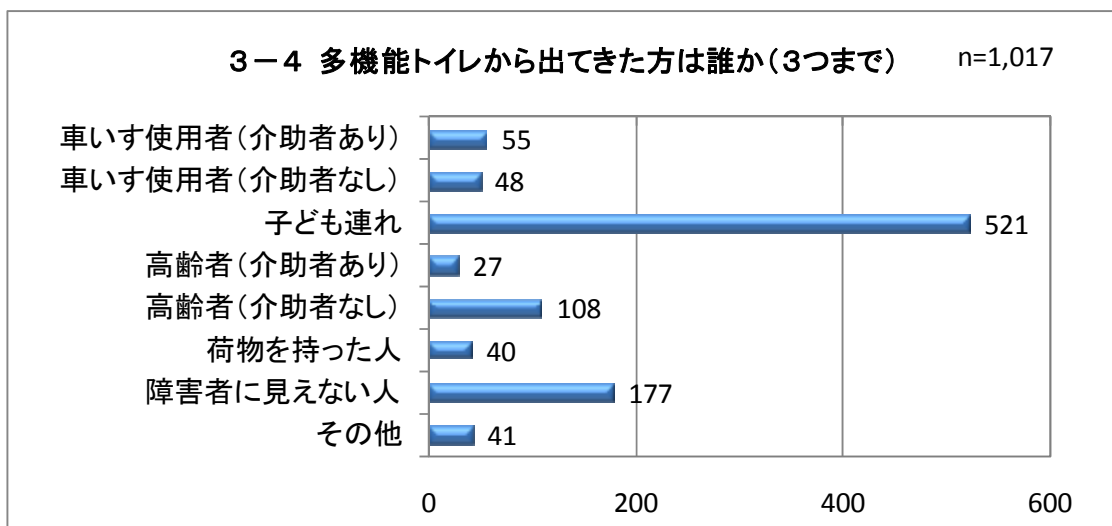
- ・ 多機能トイレが使用中の場合、「その場所でしばらく待つ」のは、車いす使用者 27.1%、子ども連れ 26.4%とほぼ同じ割合である。「ノックして反応」をみて多機能トイレの状況を把握し、そこにある多機能トイレを使いたいと感じているのは、「その場所でしばらく待つ」と合わせると、車いす使用者 41.5%が最も多く、子ども連れ 31.9%、オストメイト 24.1%である。
- ・ 一方、オストメイトは「一般トイレ内の普通のトイレを使う」33.0%の割合が高い。
- ・ 「一般トイレ内の広めトイレを使う」については、子ども連れ 24.8%の割合が高い。オストメイトでは「広めトイレ」の選択肢は設けていないが、「一般トイレ内の簡易型水栓」5.0%、「一般トイレ内の簡易型温水設備」10.1%を合計すると 15.1%となる。
- ・ 「他の場所（別のフロア）を探す」は、車いす使用者 24.5%が最も多く、次いで子ども連れ 18.3%である。

	車いす使用者 (n=306)	オストメイト (n=464)	子ども連れ (n=1565)
その場所でしばらく待つ	83	73	413
ノックして反応をみる	44	39	86
一般トイレ内の広めトイレを使う	29	—	388
(オストメイト)一般トイレ内の『簡易型水栓』のあるトイレを使う	—	23	—
(オストメイト)一般トイレ内の『簡易型温水設備』のあるトイレを使う	—	47	—
一般トイレ内の普通のトイレを使う	13	153	293
他の場所(別のフロア)を探す	75	62	287
他の場所(別の建物)を探す	26	23	44
用事・買い物などを先にして戻る	10	7	16
次に行く目的地(のトイレ)まで我慢する	12	17	25
自宅に帰る(別のトイレ)	13	18	9
その他	1	2	4
合計	306	464	1,565



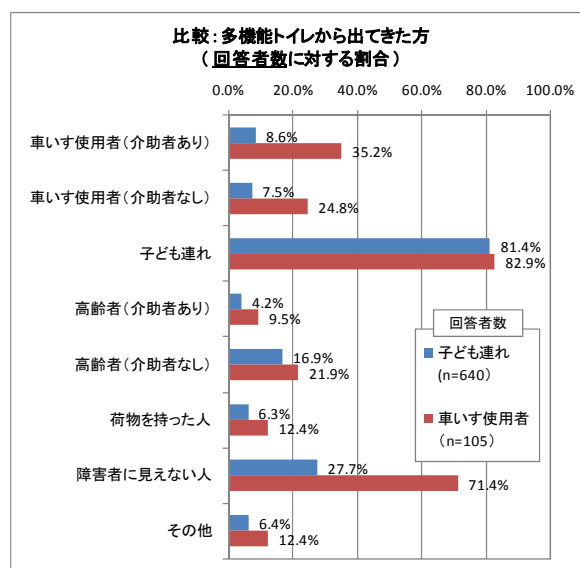
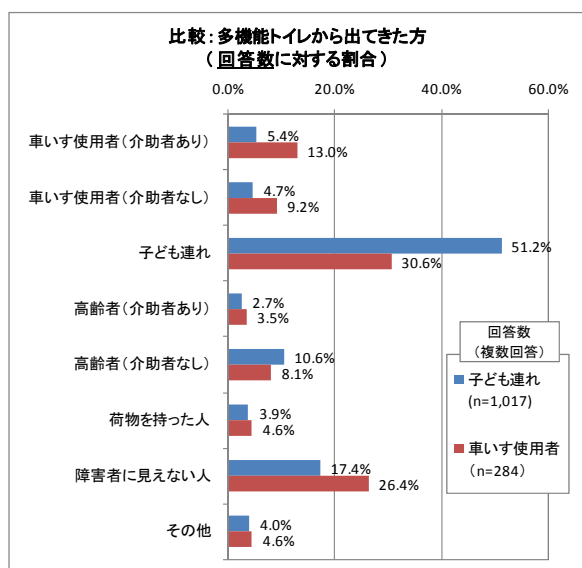
3-4 使用中の多機能トイレから出てきた方は誰か（3つまで）

- ・ 使用中の多機能トイレが空くのを待っていたとき、多機能トイレが出てきたのは誰が多かったかに対しては、「子ども連れ」との回答が格段に多く 521 である。
- ・ 次に「障害者に見えない人」177、「介助者なしの高齢者」108 が 100 以上となった。
- ・ 車いす使用者が出てきたとの回答も「車いす使用者介助者あり」55、「車いす使用者介助者なし」48 を合わせると 103 で、100 以上となる。
- ・ 「その他」の回答の中には、「若い女性」「通常の大人」「健常者」「一般のひと」「会社員風のおじさん」「普通のおばさん」「浮浪者」などがある。



【比較 3-4 : 使用中の多機能トイレから出てきた方（オストメイトは調査対象項目外）】

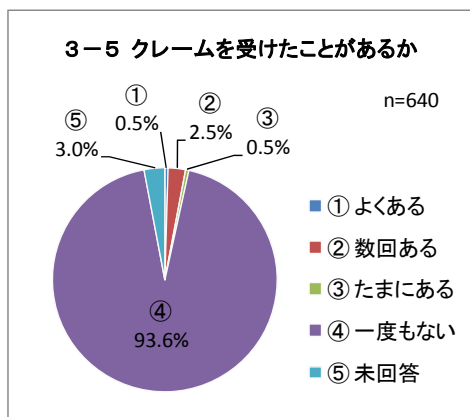
- ・ 待っていた方が「車いす使用者」と「子ども連れ」の場合に、多機能トイレから出てきた人の回答について比較した。（複数回答であるため、「回答数」「回答者数」に対する割合をそれぞれ以下のグラフにしている。）
- ・ 多機能トイレから出てきた方で最も多いのは、「子ども連れ」であり、車いす使用者、子ども連れともに回答者の8割が選択している
- ・ 「障害者に見えない人」の割合は車いす使用者が多く、回答者数の71.4%が選択している。
- ・ 「車いす使用者」を選択しているのは車いす使用者の方が多い。



3-5 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがあるか

- 多機能トイレを利用してクレームを受けたことは、「一度もない」が93.6%である。

	総計
よくある	3
数回ある	16
たまにある	3
一度もない	599
未回答	19
総計	640



3-6 多機能トイレを利用してクレームを受けたときの状況

- 多機能トイレを利用してクレームを受けたときの状況についての自由記述は15件であった。
- 内容としては、「障害者用のトイレなので、使ってはいけないと叱られた」に関する記述が6件ある。「ノックされた」「早く出るようにせかされた」に関する記述が5件ある。

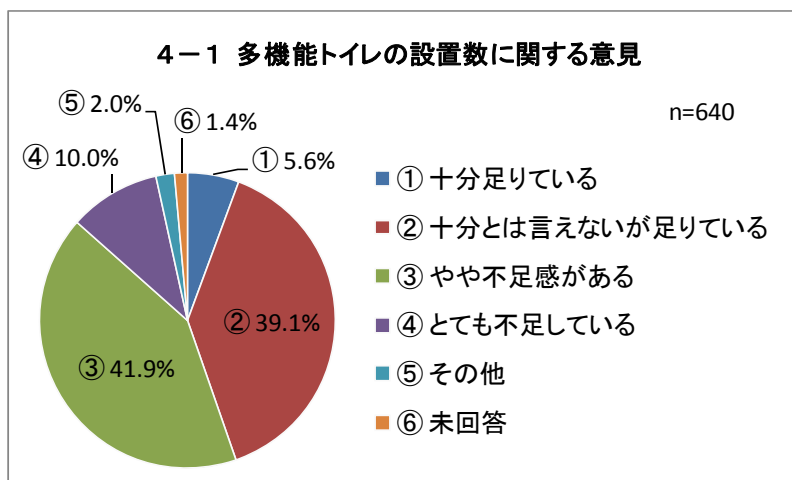
3-6 クレームを受けた時の状況	
1	小さな子と親がノックして来た。こちらも使用中であったが相手の気持ちも分かるため急いで用を済ませてあわてて出た。
2	クレームを受けたことはないが、子供が誤って、緊急ボタンを押してしまったので、誤報を知らせに行った。(数回あり)
3	おむつ替えて多機能トイレを使用してはいけないと車椅子使用者の介助者から叱責された。
4	クレームを言葉として受けたわけではないけれど、露骨にいらまれた。
5	障害者「専用」トイレだから使うと言われた
6	車椅子利用者から『車椅子専用だ！』と怒鳴り散らされた
7	早く出るようせかされた。
8	高齢者の方に、障害者トイレと主張され一般トイレを使用するように言われた。
9	子供連れは使ってはいけないと言われた。施設の人に・・・
10	よく、ノックされるが、扉までの距離が遠いので、入ってますと声で言い返すしかない。トイレの中で声を出すのは恥ずかしい。
11	車イスの方専用ですよ！と映画館のスタッフにしかられてしまいました。
12	トイレの戸を叩かれた
13	混雑しているときには、極力利用しないようにしていました。(ベビーカーはトイレの入口に止めたりしていました)
14	「長い」とどなられ、その人が入った時に「くっせ～」とさげられた。
15	2人の子供が、まだおむつだった時、2人のおむつを交換し、自分もトイレを済ませて出てきたら車イスの方が待っていて、『だいぶ待ちましたよ。』と言われた。

(4) 多機能トイレに関する課題

4-1 多機能トイレの設置数に関する意見

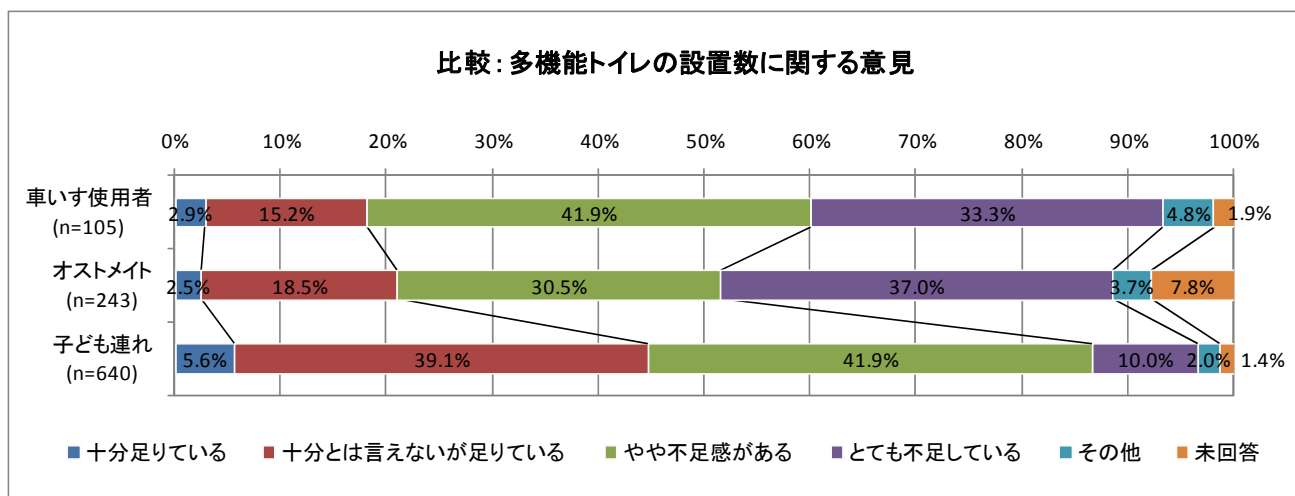
- ・ 多機能トイレの設置数に対しては、「やや不足感がある」が 41.9%が最も多い。「とても不足している」 10.0%を合わせると 51.9%の人が不足していると感じている。
- ・ 次いで多いのは「十分とは言えないが足りている」 39.1%で、「十分足りている」 5.6%を合わせると 44.7%の方は不足しているとは感じていない。

	総計
十分足りている	36
十分とは言えないが足りている	250
やや不足感がある	268
とても不足している	64
その他	13
未回答	9
総計	640



【比較 4-1：多機能トイレの設置数に関する意見】

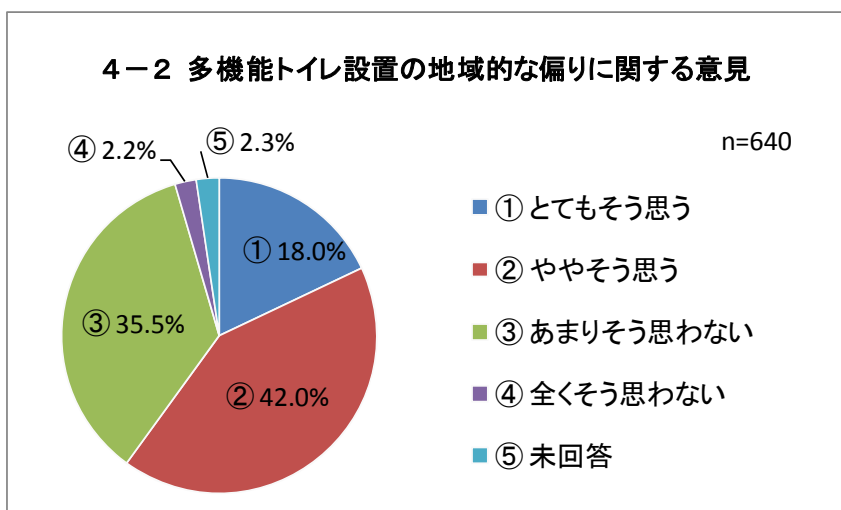
- ・ 車いす使用者、オストメイトとも 20%程度の方が多機能トイレが「十分とは言えないが足りている」と回答している。子ども連れはその割合が 44.6%である。
- ・ 不足感が最も強いのは、オストメイトの「とても不足している」 37.0%であり、車いす使用者も 33.3%である。
- ・ 「やや不足感がある」「とても不足している」を合わせた多機能トイレが不足していると感じている割合は、車いす使用者が 75.2%、オストメイトが 67.5%、子ども連れが 51.9%である。



4-2 多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見

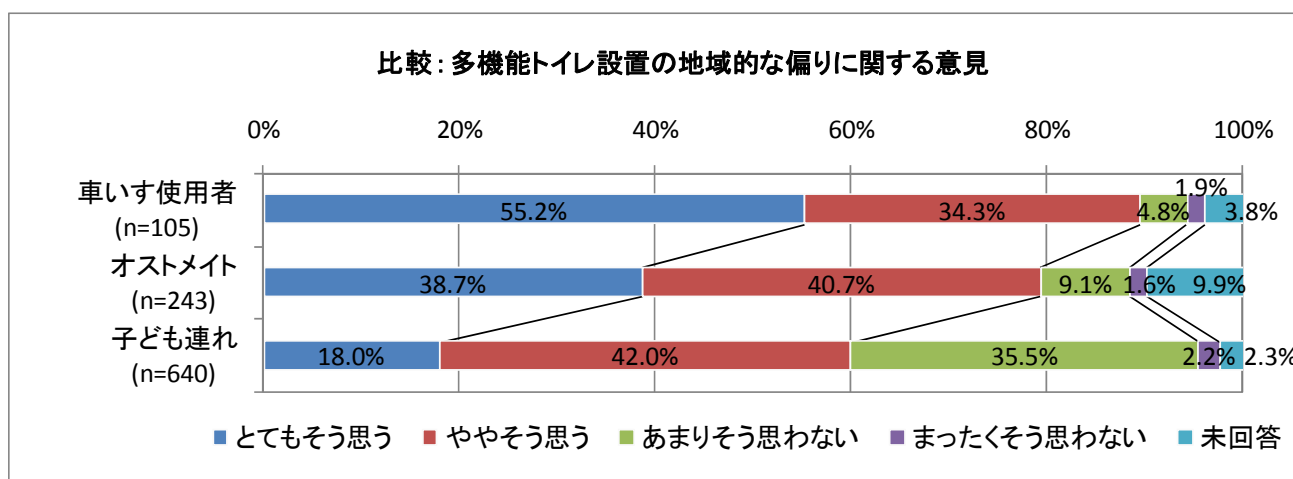
- ・ 多機能トイレの設置の地域的な偏りについては、「ややそう思う」が最も多く 42.0%である。
「とてもそう思う」 18.0%を合わせると、60.0%の方が地域的な偏りがあると感じている。
- ・ 「あまりそう思わない」は 35.5%であり、「全くそう思わない」 2.2%を合計すると 37.7%が地域的な偏りを感じていない。

	総計
とてもそう思う	115
ややそう思う	269
あまりそう思わない	227
全くそう思わない	14
未回答	15
総計	640



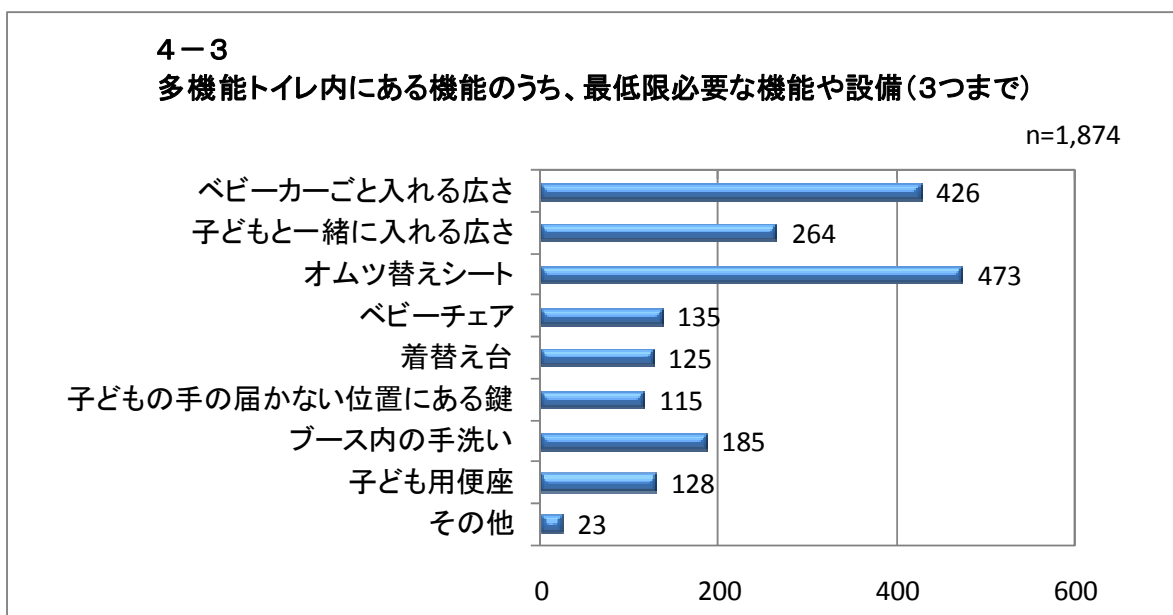
【比較 4-2：多機能トイレ設置の地域的な偏りに関する意見】

- ・ 多機能トイレの地域的な偏りを最も強く感じているのは、車いす使用者の方が「とてもそう思う」 55.2%である。
- ・ 「とてもそう思う」「ややそう思う」の地域的な偏りがあると感じているのは、車いす使用者が 89.5%と最も多く、オストメイトが 79.4%、子ども連れが 60.0%である。



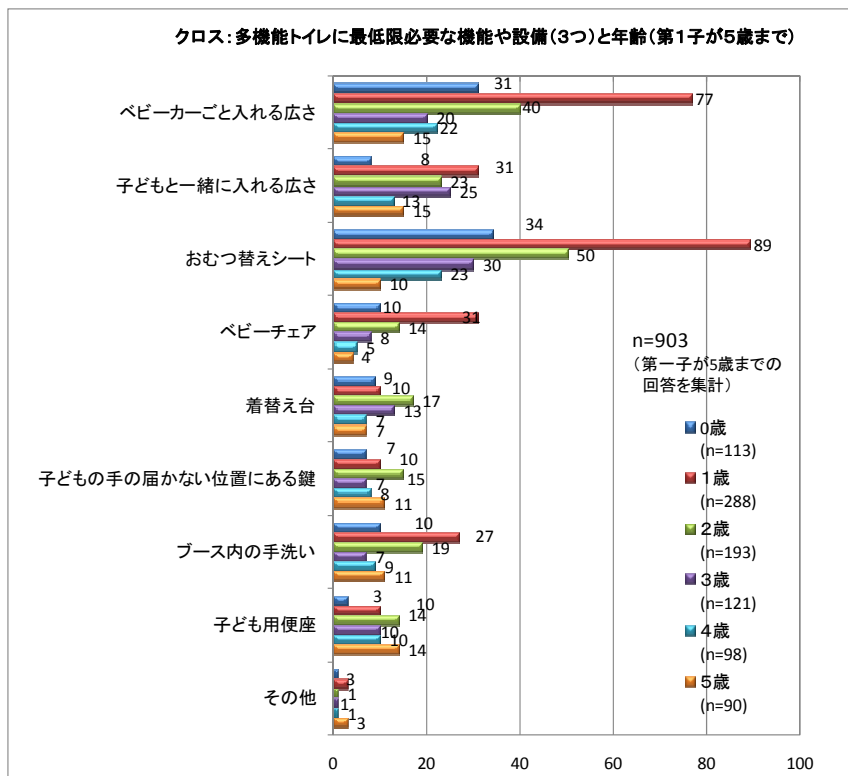
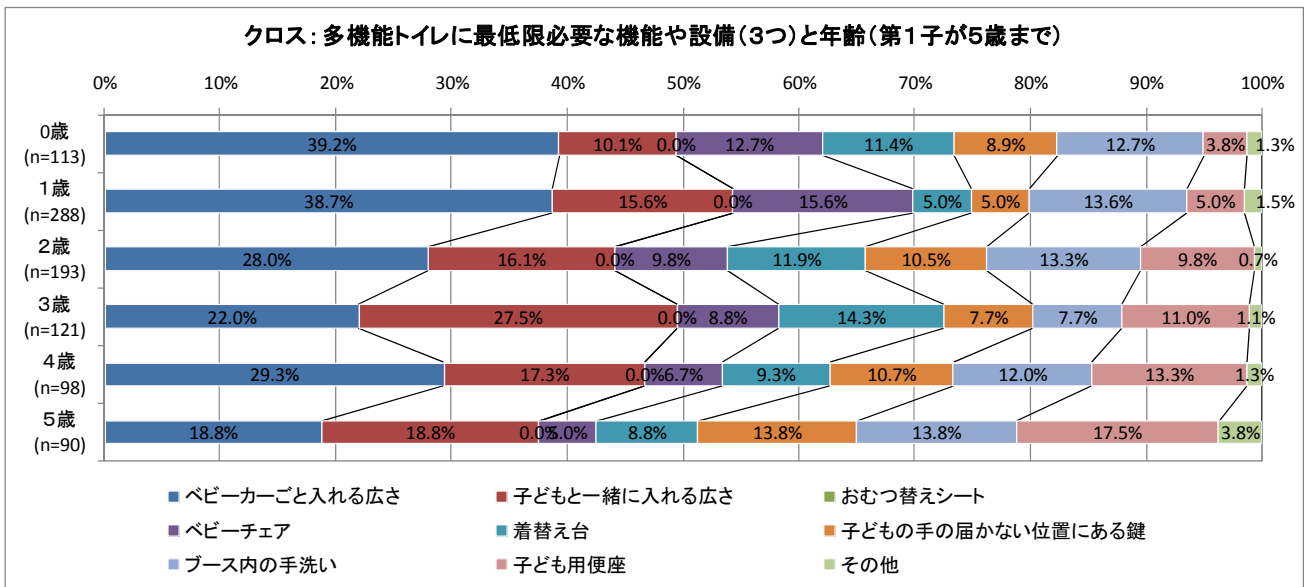
4-3 多機能トイレ内にある機能のうち、最低限必要な機能や設備（3つまで）

- ・ 多機能トイレ内にある機能のうち最低限必要な機能として、最も回答が多かったのは「おむつ替えシート」473である。子どもの排泄ニーズに対する割合が高い。
- ・ 次いで「ベビーカーごと入れる広さ」426、「子どもと一緒に入れる広さ」264 と広さを求めるニーズが高い。
- ・ 「ベビーチェア」135、「着替え台」125、「子ども用便座」128 については、子どもの年齢などによってトイレの使用状況が異なるため、回答が分散したと推測される。
- ・ 「ブース内の手洗い」に対するニーズも185となった。
- ・ 「その他」の意見には、「荷物かけ」「子供用手洗い」「子どもの手の届かない場所にある SOS 装置」「ゴミ箱（おむつ入れ）」「男の子が立って小便をできる高さの便器。もしくは、踏み台」「音声案内装置（機器が複雑なので）」などがある。



【クロス 4-1：多機能トイレに最低限必要な機能や設備と年齢（第1子が5歳まで）】

- ・ 多機能トイレ内にある機能のうち最低限必要な機能について、第1子が5歳までの回答を抽出してクロスを行った。（6歳はn=33のため分析から除いた。）
- ・ 0-1歳までのベビーカーを利用している年齢では、「ベビーカーごと入れる広さ」の割合が高い。
- ・ 0-2歳までのおむつ替えをする年齢では、「おむつ替えシート」に対する割合が高い。
- ・ 3歳になると「子どもと一緒に入れる広さ」の割合が高くなるとともに「着替え台」に対する割合も高くなる。
- ・ 「ベビーチェア」の回答割合が最も高いのは1歳10.8%である。



4-4 授乳室が多機能トイレに隣接している（又は近くにある）場合、授乳室と多機能トイレのどちらを利用するか

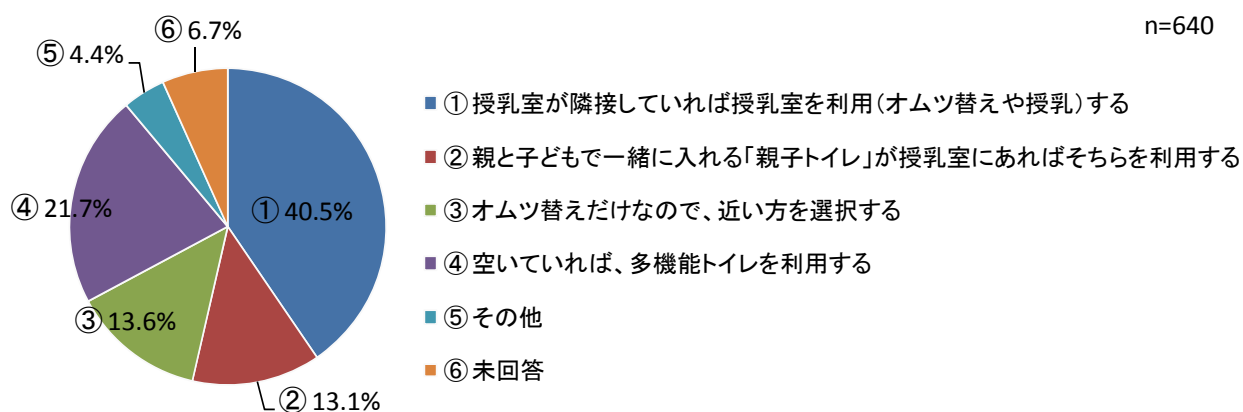
- ・ 授乳室と多機能トイレとの関係についての設問では、「授乳室が隣接していれば授乳室を利用（おむつ替えや授乳）する」との回答が最も多く 40.5%である。親と子どもで一緒に入れる「親子トイレ」が授乳室にあればそちらを利用する」13.1%を合わせると 53.6%の人が必要な機能を備えた授乳室が隣接していれば授乳室を利用すると回答している。
- ・ 一方で「空いていれば、多機能トイレを利用する」との回答が次いで多く 21.7%となっている。
- ・ 「おむつ替えだけなので、近い方を選択する」と場所にこだわらず、おむつ替えができればどこでもよいとの回答も 13.6%ある。
- ・ 「その他」の記述では、「男性なので授乳室は使用しない」「男性だと授乳室に入りにくい」「男性なので授乳室は使えない」ので多機能トイレを利用するという男性ならではの回答が複数あった。また、「授乳をするなら授乳室，おむつ替えだけなら近いほうを利用する」といった、授乳をするかどうか（子どもの月齢による）で選択しているとの記述がある。

	総計
授乳室が隣接していれば授乳室を利用(おむつ替えや授乳)する	259
親と子どもで一緒に入れる「親子トイレ」が授乳室にあればそちらを利用する	84
おむつ替えだけなので、近い方を選択する	87
空いていれば、多機能トイレを利用する	139
その他	28
未回答	43
	総計 640

4-4

授乳室が多機能トイレに隣接している（又は近くにある）場合、授乳室と多機能トイレのどちらを利用するか

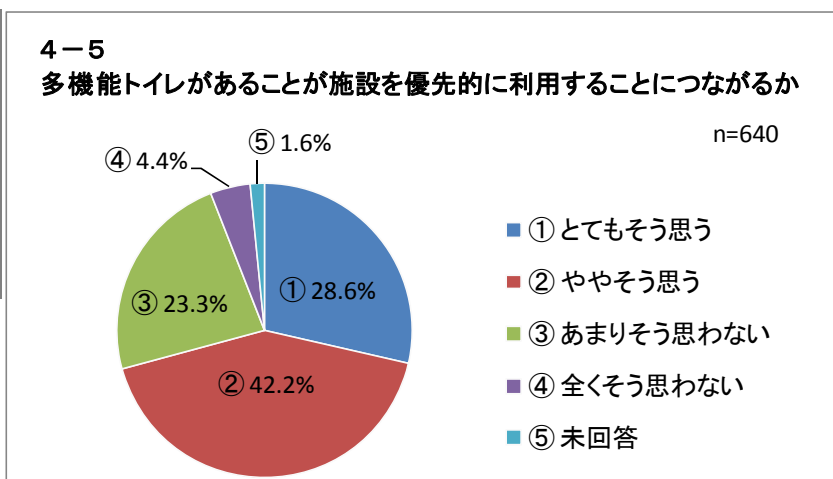
n=640



4-5 多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるか

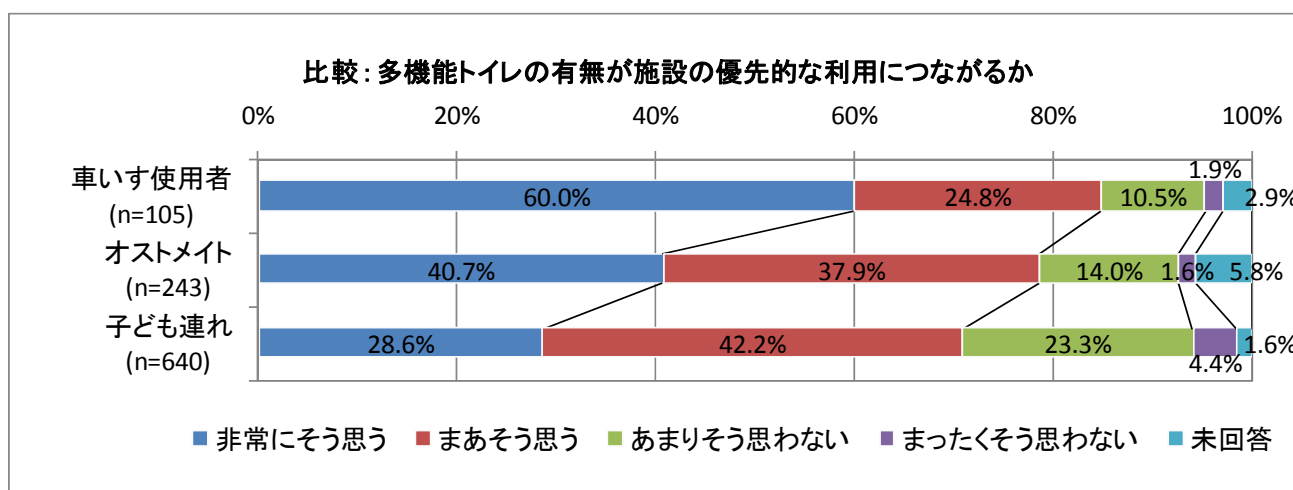
- ・ 多機能トイレがあることが施設を優先的に利用することにつながるかについて、最も回答が多かったのは「ややそう思う」42.2%である。次いで「とてもそう思う」28.6%で、合計で70.8%が多機能トイレがあることが施設の優先的な利用につながると回答している。
- ・ 一方で「あまりそう思わない」23.3%、「まったくそう思わない」4.4%との回答もある。

	総計
とてもそう思う	183
ややそう思う	270
あまりそう思わない	149
全くそう思わない	28
未回答	10
総計	640



【比較 4-3 : 多機能トイレの設置が施設の優先的な利用につながるか】

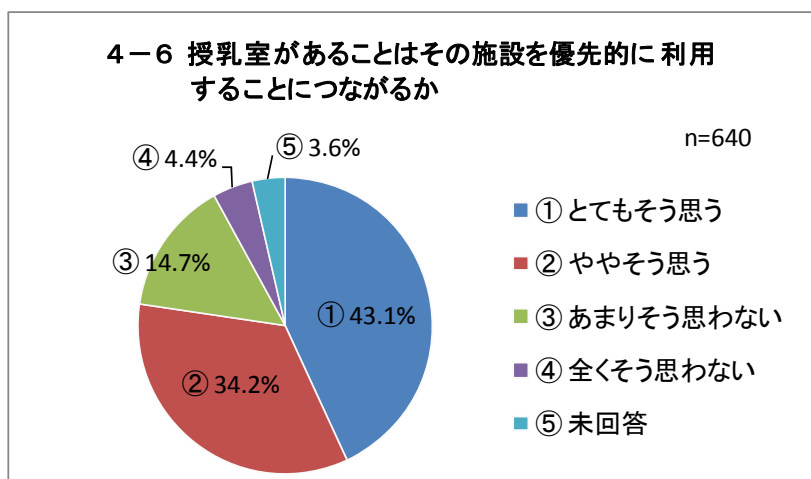
- ・ 多機能トイレの設置が施設の優先的な利用につながるかについては、車いす使用者の方が「非常にそう思う」割合が60.0%と高い。
- ・ 「非常にそう思う」「まあそう思う」の多機能トイレの設置の有無が施設の優先的な利用につながると感じているのは、車いす使用者が84.8%と最も多く、オストメイトが78.6%、子ども連れが70.8%である。



4-6 授乳室があることはその施設を優先的に利用することにつながるか

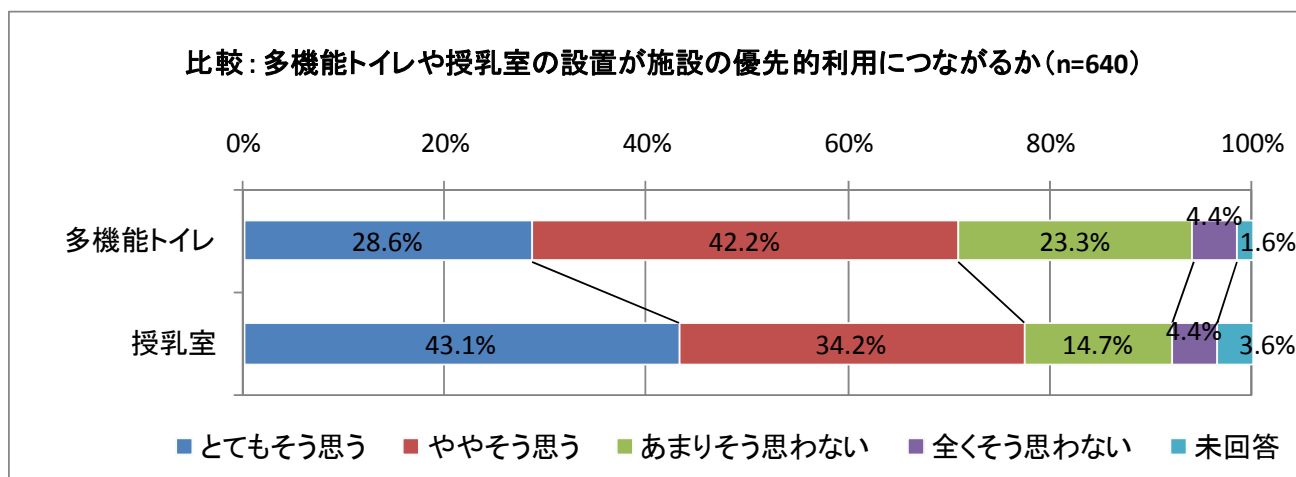
- ・ 授乳室があることが施設を優先的に利用することにつながるかについて、最も回答が多かったのは「とてもそう思う」43.1%である。次いで「ややそう思う」34.2%で、合計で77.3%が授乳室があることが施設の優先的な利用につながると回答している。
- ・ 一方で「あまりそう思わない」14.7%、「まったくそう思わない」4.4%との回答もある。

	総計
とてもそう思う	276
ややそう思う	219
あまりそう思わない	94
全くそう思わない	28
未回答	23
総計	640



【比較 4-4：多機能トイレや授乳室の設置が施設の優先的利用につながるか】

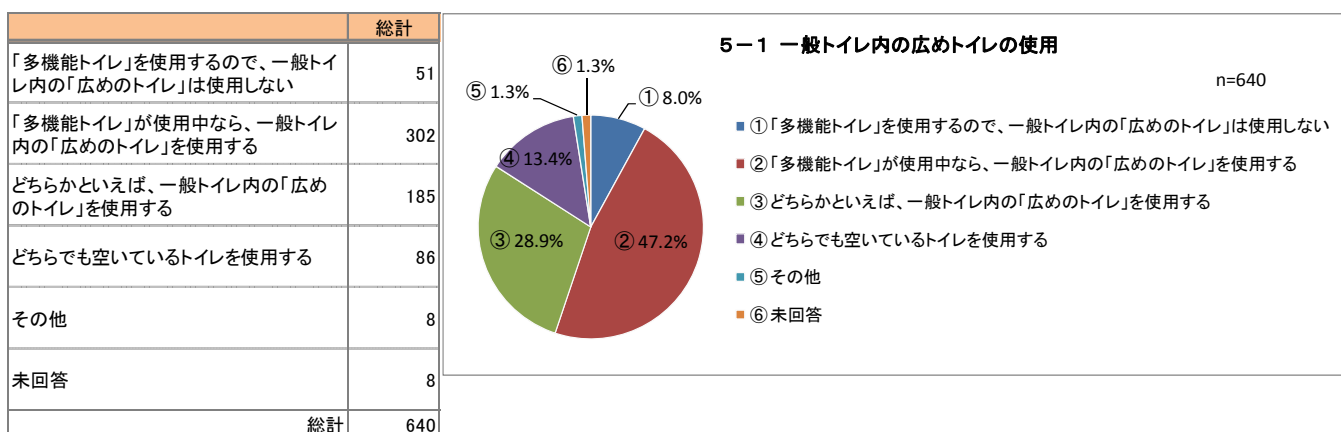
- ・ 施設の優先利用に関して、「多機能トイレ」に比べ「授乳室」があることが施設の優先利用につながるとの回答が多く、授乳室があることが施設の優先的利用につながるとの回答は「とてもそう思う」が43.1%と高い。



(5) 一般トイレ内の広めトイレの使用

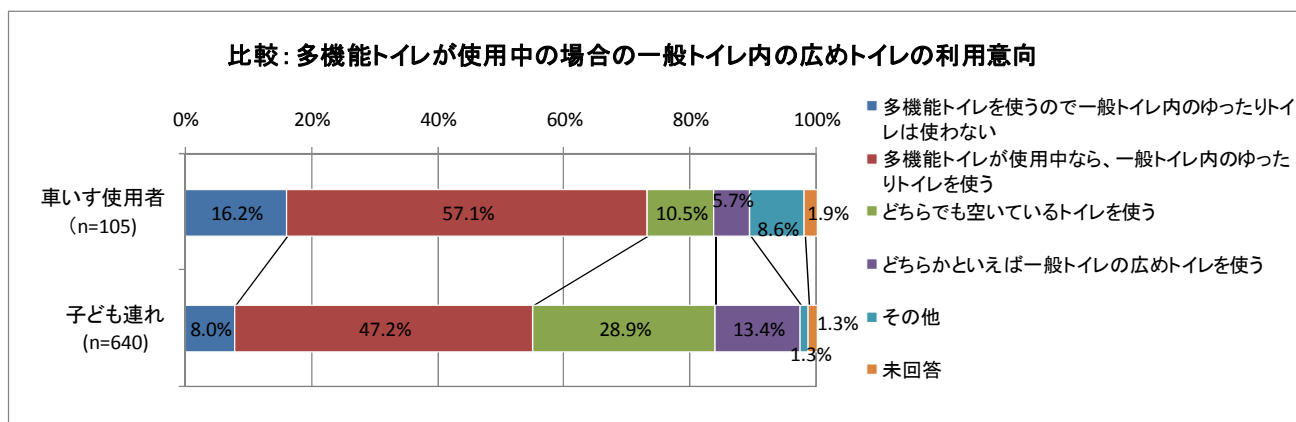
5-1 一般トイレ内に子ども連れに対する配慮がなされているベビーカーごとに入れる「広めのトイレ」が設置されている場合、「広めのトイレ」を使うか

- ・ 最も多いのは「多機能トイレが使用中なら広めトイレを使用する」47.2%である。
- ・ 次いで「どちらかと言えば一般トイレ内の広めトイレを使用する」が28.9%であり、「多機能トイレが使用中なら一般トイレを使う」とあわせると76.1%が一般トイレ内の広めトイレを使うと回答している。
- ・ 「どちらでも空いているトイレを使用する」が13.4%である。
- ・ 一方「多機能トイレを使うので一般トイレ内の広めトイレは使用しない」が8.0%である。



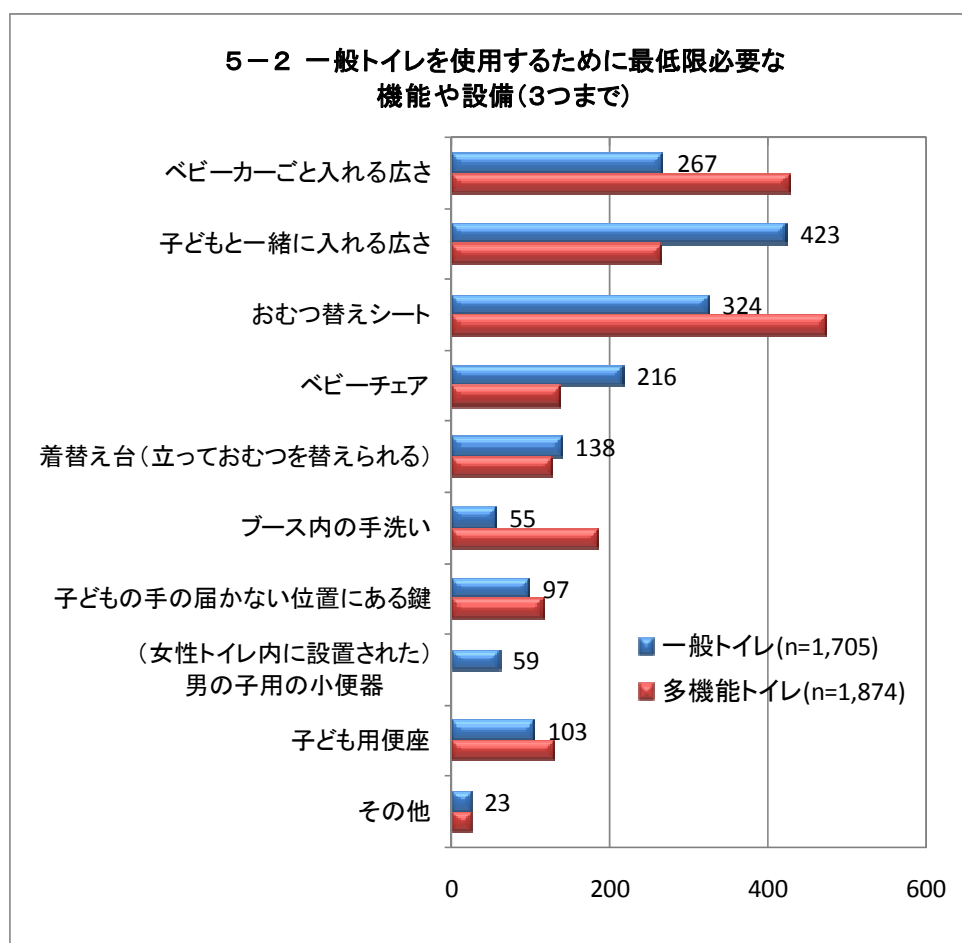
【比較 5-1：多機能トイレが使用中の場合の一般トイレ内の広めトイレの利用意向】

- ・ 「多機能トイレを使うので一般トイレ内の広めトイレは使用しない」については、車いす使用者16.2%が子ども連れ8.0%より割合が多い。
- ・ 「多機能トイレが使用中なら、一般トイレ内の広めトイレを使う」については、車いす使用者57.1%、子ども連れ47.2%でどちらも多い。
- ・ 「どちらでも空いているトイレを使う」「どちらかと言えば一般トイレの広めトイレを使う」は、子ども連れの方が割合が高い。



5-2 一般トイレを使用するために最低限必要な機能や設備（3つまで）

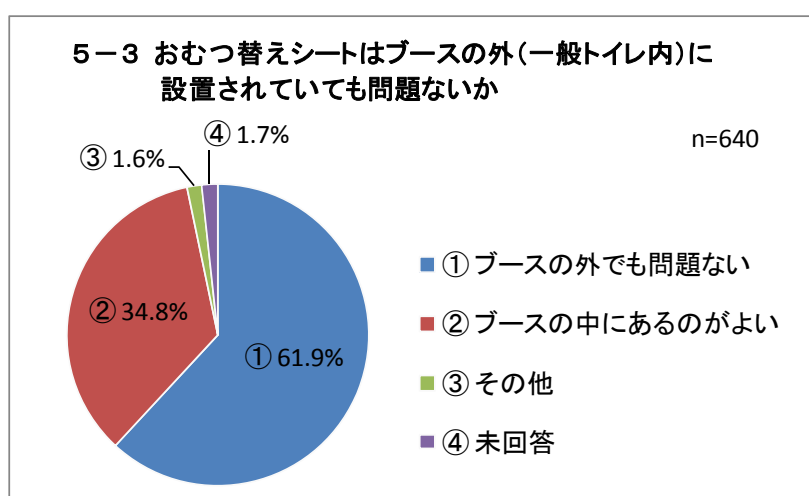
- ・ 一般トイレを使用するために最低限必要な機能と設備で最もニーズが高いのは「子どもと一緒に入れる広さ」423 である。次いで「おむつ替えシート」324、「ベビーカーゴと入れる広さ」267 となっている。
- ・ 多機能トイレでは、「ベビーカーゴと入れる広さ」、「おむつ替えシート」に対するニーズが強いのに対し、多機能トイレより狭い一般トイレでは、「子どもと一緒に入れる広さ」のニーズが高くなったと推察される。
- ・ 「ベビーチェア」「着替え台」なども一般トイレ内に対するニーズが多機能トイレより若干多い。



5-3 おむつ替えシートはブースの外（一般トイレ内）に設置されていても問題ないか

- ・ 最も多いのは、「ブースの外でも問題はない」で 61.9%である。
- ・ 一方「ブースの中にあるのがよい」は 34.8%である。
- ・ その他自由記述では、臭いの問題をあげ（おむつをかえている側はよいが）「子連れでないトイレ利用者が不快に思うのではないか」との記述が複数あった。また、設置場所について「通路を塞がない、通行の邪魔にならない、荷物の置き場を確保、人目につかない場所、奥の方がよい」との記述がある。また、混んでいる場合、「個室でのおむつ替えは時間がかかって迷惑をかける、並んでいるときなどは待たずに使える方がよい、複数設置するとよい」との記述がある。

	総計
ブースの外でも問題ない	396
ブースの中にあるのがよい	223
その他	10
未回答	11
総計	640

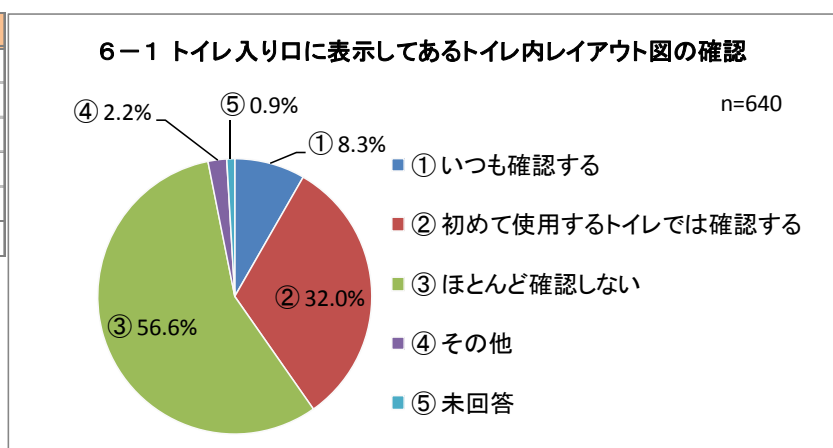


(6) 表示・情報提供

6-1 トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図の確認

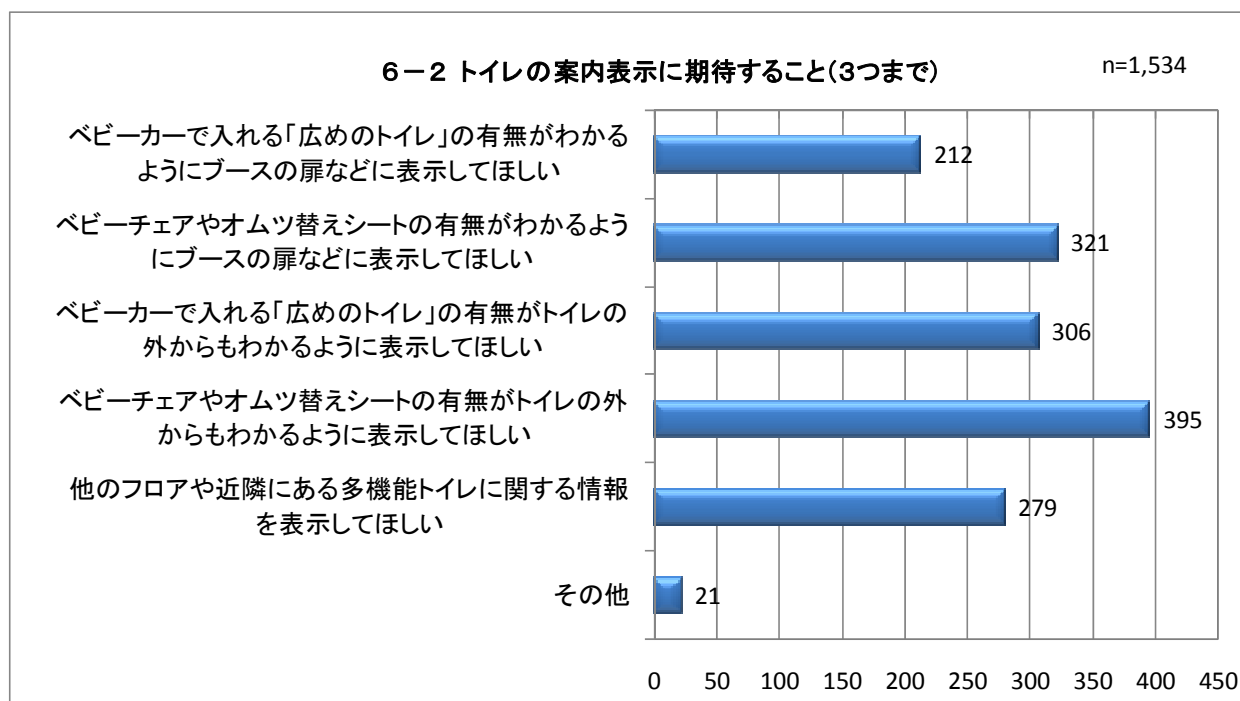
- ・ トイレ入り口に表示してあるトイレ内レイアウト図を確認するかについて、最も回答が多かったのは「ほとんど確認しない」 56.6%である。
- ・ 次いで「初めての使用だと確認する」32.0%で、「いつも確認する」8.3%を合わせると 40.3%がレイアウト図を確認することがある。

	総計
いつも確認する	53
初めて使用するトイレでは確認する	205
ほとんど確認しない	362
その他	14
未回答	6
総計	640

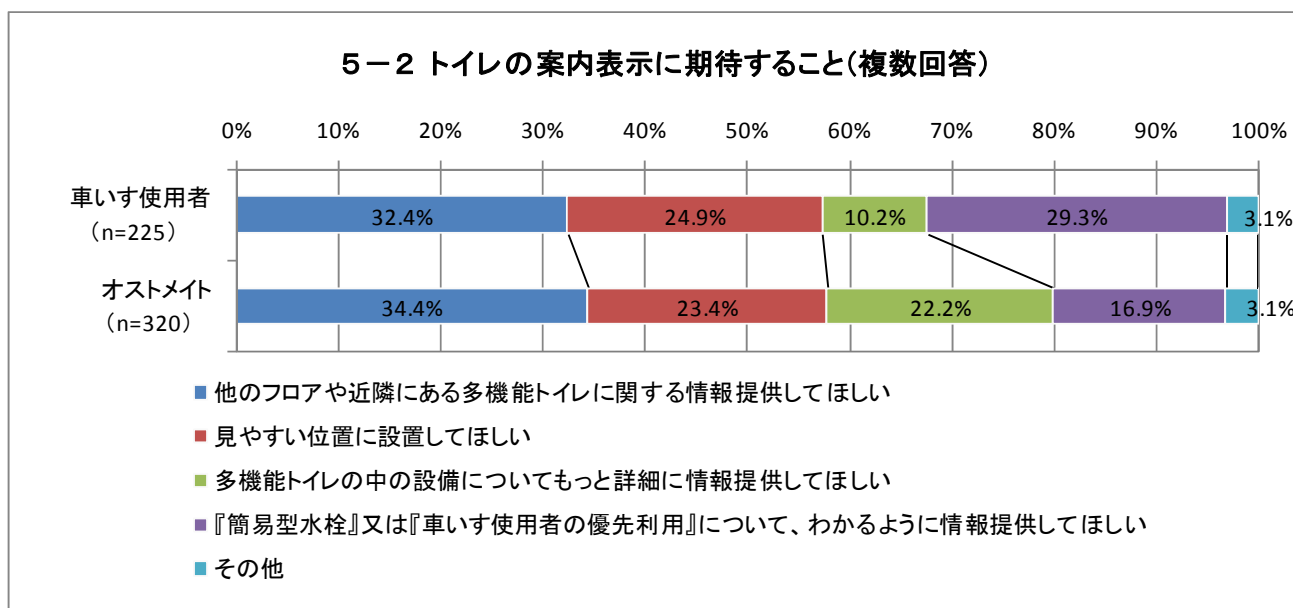


6-2 トイレの表示に期待すること（3つまで）

- ・ トイレの表示に期待することとして、最も回答が多かったのは「ベビーチェアやおむつ替えシートの有無がトイレの外からもわかるように表示してほしい」395、次いで「ベビーチェアやおむつ替えシートの有無がわかるようにブースの扉などに表示してほしい」321、「ベビーカーで入れる広めトイレの有無がトイレ外からもわかるように表示してほしい」306と300を超える回答があった。
- ・ まずはトイレの外からどのような設備等が設置されているのかを確認できるサインに対するニーズが高いと推察される。
- ・ なお、「他のフロアや近隣にある多機能トイレに関する情報を表示してほしい」の割合は18.2%であり、車いす使用者やオストメイトほど高くなかった。



(参考)



(7) 今後のトイレ整備に対する意見や提案

「今後のトイレ整備に対するご意見・提案」の自由記述の主な内容は以下の通りである。

- ・ おむつ替えに対する指摘は多くあるが、中でも男性トイレにおむつ替えシートが少ない、設置されていないので設置して欲しいとの意見が多くある。男性の場合は授乳室も使いつらい。そのため、多機能トイレを使うことがあるとの指摘もある。
- ・ 年齢によって必要とされるニーズが異なるとの指摘があり、立っておむつ替え以外にも、靴を脱いでズボンなどを脱がないと排泄できないなどにより、着替え台があるとよいとの指摘が多く見られる。
- ・ 多機能トイレは広いため、3人以上で入る場合（親+子ども2人、両親+子どもなど）に活用されている。子どもを外で待たせることができないので、一緒に入れる広さの広めトイレがあるとよいとの意見が多い。
- ・ 多機能トイレで誰かが待っていると気になる、クレームを受けることがあるなど、多機能トイレを使わなくて済むような広めトイレの設置を望む声は多い。一方で、多機能トイレをもっと利用したいという意見もある。
- ・ 子どもはトイレを待てないので、混んでいるトイレなどでは、子ども用トイレがあるとよいとの意見、親子トイレを増やしてほしいとの意見がある。
- ・ 商業施設では充実が図られているが、レストラン（ファミレス）などではあまり整備が進んでいないという指摘や公園などでは和式トイレしかなく非常に不便という指摘がある。おむつ替えできるようなトイレ、子どもと一緒に入れるトイレをもっと増やしてほしいという意見が多くある。
- ・ 今回のアンケートでは取り上げていなかった子ども用の低い洗面台（または踏み台の併設）を一か所設置してほしいとの意見が多い。
- ・ 小便器についても子どもの使える高さのものを設置してほしい、女性トイレ内に男子用の小便器を設置してほしい、子ども用の便座を設置してほしいとの意見がある。
- ・ ベビーチェアのそばに鍵があり子どもがあけてしまいそう、子どもの手の届かないところに鍵をつけてほしい、呼び出しボタンなどを押してしまうという指摘などがある。
- ・ 子ども連れは荷物が多いので、荷物をおける台やコート掛けなどが必要との意見がある。おむつ替えシートのそばにも荷物置き場がほしいとの意見がある。
- ・ ベビーカーごと入れない場合、ベビーカーを置く場所を確保してほしいとの意見がある。
- ・ 清潔であること、メンテナンスや清掃が必要との意見が多くある。また外にあるトイレの場合、空調がきいておらず、寒い場合は子どものおむつ替えが困難という指摘がある。

7.今後のトイレの整備に関してのご提案・ご意見	
1	最近の商業施設などで改修されたばかりのトイレはきれいで臭いの少ないところが多いが、公園や駅など公共の場になると、とたんに匂いや狭さなど衛生性も悪い印象の場所が多いので、改修を希望したい。多目的トイレは、ちょっとした着替えや身支度などでも使用できると便利なので、駅など外出時にあると、大変、重宝する。
2	おむつが取れて間もない子供は排泄を我慢することが難しい(一刻を争う)ので、多機能トイレ以外でも子供に配慮した広めのブースがあると助かります。また、大型店舗では「子供用カート」を利用する場合も多いので、トイレ内の「カート駐車スペース」にも配慮があると助かります。
3	駅、大型のショッピングセンター等多くの人が利用する施設では女性トイレが混雑していることが多く、比較的空いている男性トイレに女兒を連れて入ることがあるが、子供の急なトイレに対応しやすいよう男性用・女性用とは別に子供専用のトイレがあると便利である。
4	高速道路のサービスエリアのトイレには多機能トイレ・キッズトイレを多く整備してほしい。高速道路はサービスエリアによってトイレの質や広さが違いすぎる。長距離移動の最中なので多機能トイレとキッズトイレを必ずつけてほしいが、全てのサービスエリアにあるわけでもなく、ましてやこのサービスエリアにキッズトイレがあるかは表示だけではわからないのが困る。うちの子どもは広さがある多機能トイレや汚いトイレを嫌がって、キッズトイレのあるサービスエリアでしか用を足せないが、同じような子どもが意外と多いと聞く。
5	出産後一年半のあいだでもっとも不便だったのは、授乳室がない場合の授乳場所の確保でした。たいていはトイレで授乳するしかなく、その場合、不衛生ですが自分が便座に座って授乳するしかありませんでした。せめて親がすわるイスと、小さな棚のようなもの、可能であれば蛇口が併設された広めのトイレがあればかなり助かるのになあ、といつも思いました。
6	多機能トイレはどこにでもかけても当たり前のように設置してあるようにしてほしい。と同時にスロープもどこにでもかけても当たり前のように設置してほしい。介護福祉が充実している国にしてほしい。
7	親子トイレ・子どもトイレ・男の子用小便器・子供用便座がまだ普及していない。これらが整備されていれば、多機能トイレを子ども連れで使用する機会も無くなり、障害者・高齢者の使用する機会を妨げる事もないと思う。また、レジャー施設などで、おむつ替えシートが1つしかなく先客がいた場合、待つ時間を考えると多機能トイレを使用する機会がある。おむつ替えシートが設置されている広めのトイレの数が多くあれば、多機能トイレを使用する機会も減ると思われる。
8	大型商業施設では、一般トイレ内の「広めのトイレ」を複数設けていただきたい。
9	授乳室におむつ替えシートがある場合がほとんどであり、男性が子供のおむつを替えるときに、使用できない。男性トイレ内にもおむつ替えシートを設置してほしい。
10	・トイレ等で困ることを避けるために、外出の選択肢を絞っていたので、これまで酷く困ったことはなかったが、ある程度外出に自由が利くように公共の多機能トイレが所々街中にある等の整備をしていただけると助かります
11	基本的におむつ替えシートがある一般トイレは、女性用トイレにしかないことのほうが圧倒的に多い。男性用はあったとしてもほとんどがトイレの出入り口付近で、人通りが多くおむつを替えづらい。できれば広めの個室に設置してもらえるとありがたいと思います。現状ではやはり多機能トイレを使用するほうが気分的に楽です。
12	子どもの場合どこに触れるか分からないので、トイレには機能よりも清潔性を重視します。どれだけ整備されたトイレであっても汚れがひどいようであれば遠慮します。逆に、狭い普通のトイレであっても清潔であれば利用します。
13	近年できた建物には、どこも広めのトイレや多機能トイレがあり、とても使いやすいです。古い建物内に改修して新しい多機能トイレを作るのは難しいかもしれませんが、これから増えていけば、子連れや身障者も外に出る機会が増え、消費にもつながるのかなと、これに回答していて思いました。あと、男性が入れる授乳室やおむつ替えコーナーが少ないと聞いたので、増えたらいいなと思います。

14	男性用トイレ内には、まだまだおむつかえベッドの設置してあるところが少ないのでどんどん増やしてほしい。「男性も育児を」とか「男女共同参画」とかいろいろ言ってる割には掛け声ばかりで実態はまだ全く付いてきていない。
15	デパートや、高速道路PA等には多機能トイレがあり、おむつを替える場所があることが多いように感じています。が、レストラン等でおむつを替える場所がなく、苦勞した経験があります。
16	多機能トイレの混雑緩和のために、一般トイレ内に広めのブースが複数設置されていると助かります。男性用トイレにも同じくおむつ替えスペースなどの設置を望みます。
17	時々、健常者風の大人が多機能トイレを使用しているのを目にする。特に障害等があるようにも見えず、一般トイレも空いているのに多機能トイレで用を済ませて中からスタスタと出てくる。健常者は一般のトイレを使用し、子連れや老人、障害者のために多機能トイレは極力空けておいていただきたい。最近ではマナーを知らない大人が多すぎる。
18	今後も、定期的にこのようなアンケート等を実施していただき、1箇所でも多くの実際の施設に反映されるようにお願いします。
19	子供が産まれて初めて多機能トイレを使用するようになりましたが、高速道路のSAなど、外に設置してある多機能トイレは空調(暖房・冷房)がついてないので利用しにくかったです。(寒い状況で子供を裸にして着替えさせられない)多機能トイレだけでも建物内に設置するなどの配慮があってもよいかと思えます。
20	おむつ替えシートがあるトイレには紙おむつを捨てられるゴミ箱があるととても助かる。本来持ち帰りが原則なのは判っているけど、希望ということで一言。 おむつ替えシートはブースの外でも気にしない。一般トイレの個室を占領せずにすむ分、気が楽。
21	小さな子どもと言っても、月齢や年齢・性別によって親子のトイレ等利用ニーズがかなり異なるので一概に言えませんが、スペースを有効活用する為にも、あまり過度な機能をもったブース等を多用する事なく、設置場所の状況を勘案しつつトイレを整備する事が大切だと思います。弱者に配慮し過ぎると、一般の方の利便性がどうしても損なわれてしまい、双方が不快な思いをしかねない為です。
22	一般的にはおむつ替えシートはあっても女性用のトイレにしかない場合が多いので、男性用トイレにも普及されればよいと思う。
23	多機能トイレの子供用手洗いはもっと低く、奥行き狭い物を設置して欲しい。 幼稚園・保育園を参考に。
24	出かける先に、おむつ替えの出来るスペースとベビーカーを押して入れるトイレがあると安心できますが、それが多機能トイレのみだと障害者や高齢者の方を考えると使用することに気が引けるため、別に整備した方が利用し易いと感じます。
25	多機能トイレは、機能を持たせすぎて、車いす利用者とおむつ利用者とは長く待たされているところを見たことがある。車いす用と、おむつ替えは別に設置した方が利用者側からは便利だと思う。
26	男性用トイレにも、おむつ替えシート、着替え用台などあった方が良い。授乳室などが近くにあっても、入りづらい、女性専用だったりして、男性の方がおむつを替える場所に困ると思われる。
27	親が用を足す間に、子供をすわらせておくベビーチェアが壊れていることがある。入ってから気がつくので、壊れているなら(その機能が果たせないなら)表示してほしい。
28	大型のショッピングセンターなど、子供や障害者が利用する場所では、必ずと言っていいほど、多目的トイレや子供と大人と一緒に入れるトイレを入れてほしい。
29	以前、広めの一般トイレがなかなか空かなく、待っていたら子供が大泣きしてその場に居られなくなったので、以降は抱っこ紐で抱っこしたまま用をたしています。子供がまだ0歳児なので抱っこのままでも可能だと思いますが、子供がトイレで用を足すようになったら泣いても待つしかないのかな、と思っています。 そのようなトイレに優先して入れたらありがたいとは思いますが、なかなか難しいのが現状だと感じています。

30	おむつ交換しやすいようなトイレやスペースをもっと増やして欲しい。
31	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレがあることで、父母と一緒に入れるので、育児分担がしやすい。 ・おむつ替えシートが女子トイレにしか無いところが多いため、男性トイレにも付けて欲しい。(あるホテルでは、父親がおむつ替えをする間、女子トイレを封鎖して、他の方が利用しないように配慮していただいた。) ・授乳期間中の母親にとって、授乳室の有無は施設選びに重要です。百貨店は、その点が充実しており、大変助かりました。
32	子供のズボンを脱がせる際に靴を脱がせるため、靴を脱いで上がれるスペースがほしい。
33	最近コンビニや公共施設に多機能トイレ等が増えてきて助かってます。おむつ替えシートが無いと駐車場に車を止めて助手席で替えたり大変でした。今後も充実していくことを期待しています。
34	健常者の利用は手短にとか、簡易清掃を行うこととか、清掃できるような紙ペーパーやモップを用意するとか配慮すれば、きれいに使えると思います。多目的トイレと障害者トイレは違う事や、多目的トイレを作るように広報してほしいし、健常者が使わないと、障害者だけの利用では汚れを掃除する人がいないので、健常者の利用者は清掃してほしい。
35	開いていない場合があるので、同一建物内にある多機能トイレや広めのトイレの情報を表示してほしい
36	<p>多機能トイレの入り口が女子トイレ入り口寄りに設置されていると、男性はなんとなく使用しづらい。</p> <p>多機能トイレが別のフロアにあっても、エレベーターで移動するのに時間がかかり、子供の場合間に合わないことがある。</p> <p>子供の場合、車いすほど広さは必要ないので、一緒に入れる広さのトイレがほしい。</p> <p>子連れの際は手荷物も多い、荷物置き場があると嬉しい。</p> <p>最近綺麗なトイレが増えているが、多機能トイレで綺麗なトイレは見たことが無い。</p>
37	ユーザーの中には安らぎやくつろぎなどを求める人も少なくなく、普通の人であっても広めのブースや多機能トイレを優先して使用しているように感じます。結局、ハード面よりソフト面が解消されない限り設置数が増えても利便性は向上しないような気がします。
38	清潔感、安心感があるトイレが整備されることを望みます。
39	<p>男性用トイレにもおむつ替えシートを設置するようにしてほしい。</p> <p>障害児でおむつを使用しているが、大きくなるとおむつ替えシートでは他人の目が気になり、使用可能体重からもオーバーしてしまう。玉川高島屋のようにおむつ替えシートと着替え台のある広めの個室がスタンダードになってほしい。</p>
40	駅前の繁華街で、おむつを替えることが出来るような広めのトイレが無く、探すのにとても苦労した。デパートにも無かった。デパートには必ずあるようにしてもらえると助かると思います。
41	男性でも抵抗なく利用できる施設にして欲しい
42	どこの施設でも、女子トイレはいつも混雑している。子供と一緒にいる場合、並ぶのが大変なのとブースが狭いのを理由に多機能便所を使用する。子供が一人の場合は、女子便所のブースでも利用できるが、二人の場合は多機能トイレの方が便利でよい。子供と多機能トイレを使用したとき、親が用をたしているときに子供が鍵を開けたり、非常用ブザーを押したりするので、手の届かない位置に設置していると良い。
43	多くの人が利用する施設のトイレでは、車いす対応の機能と親子トイレの機能は、多機能トイレカ所では足りないので別々に多く設けることが望ましいと思います。今はもう、うちの子はおむつをしません、男子トイレで、おむつ替えシートが備え付けられている施設は、まだまだ少ないと感じていました。施設によると思いますが、多機能トイレを使用する人は当然長い時間使うことになる人が多いので、待てばいいというものではないと思いますので、ピーク時集中の状況をもっとも考慮して、設置数を設定すべきではないかと思っています。

44	SOS 装置が子どもの手の届く範囲にあり、誤って警備員が来たことあるので、改善して欲しい。
45	子供がトイレ内で転倒したり、ドアや鍵だけでなく便器も触ったりするので、こまめに掃除をして衛生面に気を遣って欲しい。 鍵が高い位置にあるトイレを、1度しか見たことがありません。親がトイレ利用中、必ず鍵を触るので、子供の届かない位置に鍵を設置してあるトイレがふえると助かる。
46	公共の施設や大型ショッピングセンターなどには、多機能トイレが設置されているので、そんなに不便を感じたことはありません。そんなに長時間使用する方もいないと思われるので、譲り合えばいいように思います。障害者の方が優先的に利用できるように表示板を設置するなどすれば、一般の利用者が減少するのではと思います。
47	多機能トイレのみならず、トイレブース内にブザーやトイレの入口に監視カメラを設置するなど、防犯や救急時に役立つものを設置するのがいい。
48	多機能トイレが増えてきて、ずいぶん子どもを連れて外出がしやすくなったとは思いますが、未だに和式のみで床がびちょびちょのようなトイレ(特に公衆トイレや駅のトイレ)があったりと、子どもを連れて入りたくないトイレが多いのも現状です。ベビーカーで入れる広さがある必要はありませんが、おむつが外れた後の子どもが安心して用が足せるような、「広めの個室」で「洋式トイレ」+(可能なら)「子ども便座」のトイレが増えるとよいなあと思います。
49	シャワートイレを増やしてほしいです。
50	娘が家ではまだズボンやパンツを全て脱いだ上で用を足している。外出先のトイレでは靴を脱げないのでパンツなどが足首付近に両足いれたままで用を足す事になる。その際に足を十分に開けないので便器に浅い座り方となり、おしっこが外に出たりして服を汚してしまったりする。ブース内で靴を脱いで出来る様な場所があると助かる。
51	多機能トイレの呼称の統一化。国は「多機能トイレ」、自治体では「だれでもトイレ」等呼称がまちまち。例えば一般の利用者は、「だれでもトイレ」だから健常者でも特段の配慮等なく使って良いとの誤解を招きやすい。高齢者・障害者等に優先してご使用いただくうえでも、統一化して、使用マナー等広く広報する必要がある。
52	男性用トイレへのおむつ台・ベビーチェア完備、衛生的なトイレ(欧米で設置されているような、便座にビニールシートが自動交換されるようなものなど)、使用後おむつ処理箱設置
53	対して広くもないのに無理矢理おむつ替えシートを設置してあったトイレがあり、おむつ替えに苦労しました。無いよりは有った方が良いとは思いますが、おむつ替えできるだけのスペースがあるトイレが望ましいと思います。子供が座れるようになってからは、ベビーチェア付きのトイレはありがたかったです。ベビーカーで入れる広さがあると助かります。
54	設備の設置後の保守管理(特に衛生面)を徹底していただくことが重要だと思います。 設備があっても不衛生な場合使用しないことがあります。
55	東京メトロは、トイレが新しく、充実している。トイレを借りるためだけに利用することがある。JR はトイレが汚いので利用するのに抵抗がある。また設置箇所が少なく、広い構内を永遠と歩くことになる。幼児のトイレは突発なことが多く、常にトイレの場所を頭に入れて行動している。
56	親子で入れるトイレやベビーチェアなどは割りと大きめの施設などでは良く見られるようになってきていると感じる。 子どもトイレの充実を図って欲しいと個人的に思っている。
57	おむつ換えシートが女性用トイレ内にしか設置していないこともよくあるので、男性用トイレにも設置、または共用のものにしてもらいたい。

58	子供が集まる公共施設や、子供用品が充実しているフロアにおむつ替えシートが設置された広めのトイレが2つ程度あると便利だと思う。他の場所ではおむつ替えのベッドは外でもいい。チェアーが付いているトイレが多くあると便利。一般トイレに子供対応が充実していれば、多機能トイレに子供用対応は不要だと思う。車椅子を利用される障害を持つ方やお年寄りの方に利用して頂きたい。
59	おむつ替え台から、子供が落下しないような工夫(ベルトではなく、ネットなどで、立たせても安心できるような設備)
60	①公園のトイレの便座が冷たいので、人を感知したら温まる様にして欲しい
61	衛生の観点からも、授乳スペースをトイレ以外の場所に設置して欲しい。もちろん、防犯上の配慮もされたレイアウトで。例えば、多機能トイレは廊下から直接入ることが可能であり、それに併設されるようなレイアウトも考えられる。
62	未就学児(特に年少から年長まで)は、洋式トイレであれば問題なく用を足せますが、和式しかないトイレもあり、その場合は子供一人では用を足せない状況となります。また、多機能トイレではなく広めのトイレがあるだけでも、ありがたいです。
63	特に屋外やSA・PA等にある多機能トイレは、冬に暖房が効いていない施設がほとんどだけれど、子どもは寒がって脱ぎたがらないので、できる限り暖房を府設置してほしい。それが困難である場合には、せめて温かい便座にしてほしい。
64	ショッピングセンターやデパートで、おむつ替えシートがあるトイレとないトイレがあります。すべてのトイレに設置されていた方が、良いのではと思います。
65	おむつ替えは、妻と協力してやっているのですが、一般トイレを使うことはあまりない。授乳室、なければ多機能トイレを使っている。 もっと質の良い授乳室が充実していれば、多機能トイレはそれなりにあるので不足に感じない。
66	子供がうちをする時にズボンを全部脱いで便座に座りたがるのですが、着替え台を設定しているトイレがほとんどないのでいつも困ります。(子供がその場で靴を脱いでズボンを脱ぎだす) ブース内に着替え台が必ずあるのが望ましいです。(女性のストッキング履き替えにも必要だし)
67	新しい施設では、機能よりデザイン性を求め、トイレの数より広さ等を充実しているトイレが多いような気がする。そのため、トイレで待つ時間が増え、不自由に感じた。
68	多目的トイレが長時間空かず困った経験の多くが、ホームレスっぽい人が入っており、せっかくだと入ろうと思ったものの入れないことがありました。このような対策には、海外のように一定時間で開くなどによって、長時間利用の改善はできるかもしれませんが、子供連れの場合は、子供、自分と数人で利用することが多いので、困ってしまいます。
69	自分はあまり外で子供のトイレの面倒をみるのがなく、妻がやるのがほとんどなので、大まかな回答になってしまいましたことご了承がいます。
70	・公共トイレでは男性トイレにもおむつ替えの台が標準設備としてあってほしいです。
71	スペースがあれば、おむつ替えスペースはトイレ内でなくとも、別にベビーベッドがあればよいと思う。
72	機能の有無もそうですが、清潔感も大事です。機能があっても汚いと使用できません。管理者側から見て清掃しやすい製品(比較的容易に清潔が保てる)が求められるのではないのでしょうか。
73	こどもと一緒に外出は荷物も多く、ベビーカーにかけた荷物をトイレの中に移動させるのも大変なので、ベビーカーごと入れる多機能トイレが便利で、できることならばいつもそれを利用したいと探します。こどもが一人で外で待てないので、こどもと一緒に入れる広さは必須だと感じます。

74	<p>子供の成長具合によって使いたい機能が違うと思います。また、行き先によってトイレを使用するかしないか。また、電車等の公共交通で使用するかしないか。トイレを使う頻度を尋ねられてますが、子供が行きたくなったらすぐにつれていかないと漏らされてしまいます。</p> <p>授乳室等もあればいいのですが、なければないで対応することを親が覚えなければ、若い人達はなんでもあって当たり前になりすぎると思います。</p> <p>このアンケート結果は、今のトイレでは不十分、あれもこれもという結果になると思います。</p>
75	<p>まだまだ子供用便座が置いてあるトイレが少ない(あっても汚い)ので、充実させて欲しい。</p> <p>多機能トイレも白を基調とするだけでなく、違う色で雰囲気を変えた方が使用する人たちが増えると思う。(白ベースだと「病院」というイメージがあります)</p>
76	<p>外出先で子供をトイレに連れて行くことを敬遠してしまい、トイレに行かずに済よう短時間、至近の外出先を選択してしまいがちです。どうしても必要があつて遠出をする場合もトイレの利用は億劫です。</p> <p>多機能トイレを利用するという選択肢があつたことはこのアンケートに回答させていただいて初めて気付きました。小さな子供を連れて親が利用できること、もっと広く知られたらいいかな?と思いました。</p> <p>多機能トイレに限らず、清潔で安全なトイレが増えてくれるといいと思います。</p>
77	<p>子供がおむつ替えの必要がある時期は、トイレは基本的に使用しないでおむつ換えの台がある場所を利用するため、多機能トイレの必要はない。おむつ換え用の設備を充実させれば、身障者と利用が重なることはないはず。</p> <p>子供連れで多機能を使用したい場合は、</p> <p>①おむつが取れてから補助無しでトイレができるまでの間(1歳後半～3,4歳)</p> <p>②一般のトイレの高さが立って小便をできる高さがない</p> <p>③一般のトイレで子供の補助をするために、大人がしゃがみこむスペースがない</p> <p>のような時が該当する。</p>
78	<p>公園に設置している多機能トイレは多くがいたずらが多いので、屋外にあるものは使うことはないです。</p> <p>公共施設や一定規模以上の商業施設に多機能トイレの設置や統一したわかり易い設置場所の表示を義務付けるようにして欲しいです。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>
79	<p>・おむつ替えシートは、トイレ個室の外がよい。父親、母親のどちらでもおむつ替えができるよう、むしろ男性トイレ、女性トイレの外の廊下等に設置されていた方が便利。(しかも混雑に偏りがなく効率的に感じる)</p>
80	<p>可能な範囲でおむつ替えシートの脇に簡易な荷物台があると、使用済みのおむつ等が置いて大変便利で使いやすいかなと思います。</p>
81	<p>照明が自動で点灯。入室した時に音楽があるといい。鳥のさえずり・川のせせらぎの音など。</p>
82	<p>多機能トイレや広いトイレを通常の大人が一人で使っていて、本当に必要な人が使えないことがあることが残念。</p>
83	<p>多機能トイレを利用する時は、子供のおむつ替えスペースが他に無い時や、子供を一人で置いておけないので連れて自分(母)がトイレを使いたい時、子連れで入れるブースが無い時です。しかし、多機能トイレは車イス利用や障害のある方で、そこしか使えないという方に使ってもらった方がいいので、子連れ目的ではあまり使わない方がいいなという思いでいます。だから、おむつ替えスペースや子連れで入れる広いブースが増えてくれればいいと思います。</p>
84	<p>この検討会の資料を以前に見ていたときに、年齢の高い乳幼児は立っておむつ替えをするということがあつたが、ズボンやタイツの着脱をせずに手間を省いておむつ替えをするためにはパンツ式ではなくテープ式のおむつを利用したほうがよい場合もあり、我が家では年齢が高くてもテープ式でおむつ替えシートを利用している。一般にパンツ式の方がおむつ替えが楽で利用者も多いと思うが、おむつメーカーなどにヒアリングして実態にあった検討をしていただけると良いと思う。</p>

85	<p>多機能トイレは、やはり障害者優先でも良いかもしれないと思う。 ⇒車椅子利用者の為の施設だからと、最近良く障害者団体などが騒いでいるので使ってはいけないような気がする。誰でもトイレのはずだと思うが、車椅子利用者に睨まれてまで使いたくない。 育児中の世代は、授乳ルームやおむつ替えシートがあればそこへ行けば良い。 ⇒授乳は個室レベルのスペースが必要で大変だが、おむつ替えは一般トイレ等の簡易ベッドで十分</p>
86	<p>ぜひとも子供が利用しやすいよう、環境整備を推進してほしい。</p>
87	<p>立っておむつ替えをしたいときは、便座のフタの上に立たせていました。だから着替え台がなくても大丈夫です。それよりも、手洗い場に、折り畳み式の台を付けて欲しい。アメリカで見たのですが、ふだんは壁にくっついていて、ボタンと降ろしたら、台になり、その上に乗って、子どもが手を洗えるようになっていました。これは、とても便利です。いつも子どもを抱きかかえて、手を洗わせるのが大変なので。</p>
88	<p>一般トイレのベビーカーで入れるひろびろブースはありがたいです。</p>
89	<p>多機能トイレや授乳室、広めのトイレなど、子供ができてから、とても必要性を感じるようになった。イオンなど最新のショッピングモールでは大変充実しているので、やはりそちらを優先して行くこととなる。尾道市などは、地方ではまだまだ整備が遅れているので今後の整備に期待したい。</p>
90	<p>乳児だった頃はトイレ内よりも授乳室の方が衛生的に感じましたのでおむつなども授乳室側を優先しました。緊急度よりも衛生的である事や、子供専用である事が安心感となっています。それがあある場所に外出するので、どこにでも欲しいといった感覚ではありませんでした。</p>
91	<p>①自分が用を足したい時、子どもを待たせておく場所がなく困ることがある。首が据わっていない時期はベビーカーごと入れる広いブース、首が据わった時期から「立って待っててね」が理解できる時期まではブース自体広くなくてもよいのでベビーチェアがブース内にあってほしい。すべてのブースを整備する必要はなく、トイレ内に1箇所あるだけでも助かる。②おむつ替えシートが他の利用者の出入りを邪魔する位置にあることがまみられる。</p>
92	<p>気持ちのいいトイレ</p>
93	<p>公共の場に多機能トイレは、少なすぎる。</p>
94	<p>荷物を抱えながら子どものトイレの世話をするのは大変なので、トイレ内に荷物を置く台のようなものがあると助かります。</p>
95	<p>今は子ども達が大きくなってだいぶ楽になりましたが、数年前には、4人(私、長男、次男、長女)で多目的トイレを使用していました。(主人がいても、子ども達がついてくる。)トイレが整備されている所とそうでない所の格差が激しく、買い物に出るのにも一苦労でした。使いやすくて綺麗なトイレが増えれば、嬉しいです。</p>
96	<p>寝ておむつを替えている時期はベビーシートが必需品だが、パンツタイプのおむつを立て替えるようになると場所がない。床が濡れていたり、汚れている時は便ふたや便座に立たせる事もある。</p>
97	<p>男性トイレに、おむつ替えできる箇所が少ないので、夫が困ってました。あと、多機能トイレを使う場合、「本来、車いすの人が使うところを、子どもなんかに使っていいのかしら。」と躊躇します。でも、ま、しょうがないですよ。おむつ台はあっても、着替え台を備えているところは少ないので、あるととても嬉しいです。子ども用トイレは、子どもがとっても喜びます。</p>
98	<p>①自動消灯システムは使用中に消灯する場合があります、こどもが不安になりやすい。②多機能トイレについては障害者用トイレの認識が高く、利用しづらい。③おむつ替えシートなどの付近には、キャラクターのイラストなど子どもの気をひくもの設置するなど明るいイメージがほしい。天井や側壁を見ると病院みたいで乳児など恐怖感があるように思える。</p>
99	<p>このアンケートに期待しております。上の回答の他に設置されているトイレの清潔さや、よくおむつ替えシートやベビーチェアに破損が有り危険な物を見ます。それらも改善出来ないでしょうか？</p>

100	二人目のおむつがはずれたので最近はそのでもないですが、授乳時やおむつ替えが必要なときは、外出先の授乳スペースの有無、トイレの充実度はとても気になりました。授乳時には、授乳スペースがあるところしかいかなかったです。今後も子供用トイレがよくなっていけば、子連れで外出しやすくなると思います。また、小さな男の子がいる場合だと、女子トイレにも小児用の男子トイレがあると便利です。子供用の低い洗面台もうれしいです。女子トイレは混むことが多いので、主人にトイレをお願いする機会も多く、男女とも同様な設備整備を望みます。
101	多機能トイレほど充実していなくてよいので、親子が使えるトイレを多く作ってほしい。特に親子ずれの多いおもちゃコーナーがあるフロアなど。本当に多機能トイレが必要な人がトイレ前で待っていたら、親子連れの私は申し訳なく思う。 また新幹線のトイレにあるように、座席に座っていながら、トイレの使用可否がわかるように、トイレの入り口に各ブースが使用中であるか否かを表示してもらえれば、中に入ってノックの嵐をする必要はないし、別のフロアに回れると思う。特に子供は我慢ができないことが多いので、時間の勝負。
102	よくJR等の駅構内で有料トイレがあるが、高速道路のサービスエリアやデパートでも採用して欲しい。 子供は、『ズボン(スカート)を全て脱ぐ』若しくは『下まで下ろす』ので床が汚れていると入りたくない場合がある。子供を持つ親としては少しでも清潔感のあるトイレに入れたいので、有料でもいいと思う。
103	おむつの子供については、おむつの取替え台があるだけでとても助かりますが、なかなか着替え台のあるトイレには遭遇したことはありません。多機能トイレは、障害のある方も使うトイレなので、できるだけ使わないようにしたいと思うので、子供用のブースを作ってもらえるととても助かります。
104	僭越ながら、子供連れで行く場所のアンケートについて、滞在時間も入れるべきではないかと思いました、滞在時間が買い物みの数分のコンビニとほぼ半日いる複合施設等では同列に考えられないと思いますので。
105	多機能トイレでは広すぎる。また車いす等の方優先のイメージが強く気軽に使う事ができないので、もっと気軽に使える様にして欲しい。
106	大人用の便座で子どもが便をするのは便器内に落下するおそれがあるので、大人も子どももストレスになる。子ども専用の便座を見たのは高速道路のサービスエリアのみで、あまり普及していないと思われる。子ども専用の便座(トイレ)があることはその施設利用率にも寄与するのではないかと思われるので、どんどん普及していただきたい。
107	こどもとトイレに入るとき、外で待っている人に長く待たせてしまうことが気になります。他のブース前で並んでもらいたいので、「こどもと入っています。お待たせします」という表示ができればいいかなと思います。だいたいトイレ内の洋式便所を高齢者のかたととりあいになることが多く、遅いと、高齢者のかたから睨まれることが多いです。また長蛇の列の場合、こどもが我慢できず、もらしてしまったこともあります。こども用トイレの普及をお願いします。
108	多機能トイレは汚いことが多いので、赤ちゃん連れでの使用は躊躇します。男性トイレ内にもおむつ替えシートや広めのトイレを、女性トイレと同様に設置してほしいです。(パパとのお出かけの際に、男性トイレに設備がなく、困っています)。あと、授乳室も個室以外は男性も入れることを分かりやすく示してほしいです。
109	子連れでのトイレ利用は、子供が我慢の限界で急いでいることが多いので、トイレの外から情報がわかるほうが使いやすいと思う。
110	質問の横の枠外にいくつかコメントを記載しました
111	やむを得ず多機能トイレを使うと言う場合なので、多機能トイレよりは広めのトイレの方が実際にはニーズが高いような気がします。一方、夫婦と子供全員で入れるという意味では多機能トイレも重宝します。
112	おむつを使用しない、未就学の男児の親の意見ですが、小便器は「大人でないとしようできないもの(取り付け位置が高いもの)」でなければ、あえて小児用でなくてもよいと思います。 子供用の手洗い場がもっと普及すると便利と思います。(親が抱っこして、手を洗わせる際、手を洗う前の手で、子供を抱っこするのも抵抗があり、手を洗った直後に抱っこすると、洋服が濡れることがある為です。)
113	特になし

114	利用ニーズと整備量のミスマッチが起きているような気がします。慢性的に混雑している施設から少し離れるといつもガラガラな施設があつたりします。スマートフォンなどでトイレ情報が簡単に得られるようになり利用が分散すれば、現状の整備量で足りるのかもしれませんが。
115	・必ずトイレに多目的トイレを設置することを義務付けてほしい。 ・子どもの手洗い場があるといい。
116	まだまだ子供が使用できるトイレが少なく、段差があつて入りにくかつたりすることも多々。トイレの見直しだけでなく、そこに行くまでの通路などにも配慮をお願いできると嬉しいです。
117	夫婦2人で外出する時が多いので、男女共に入れる多機能トイレはおむつ替えがしやすい。また、男性用トイレにはおむつ替えスペースが少ない。
118	子供と大人と一緒にはいっても十分な広さ希望
119	私は子供がおむつを使わなくなっていますが、あるトイレのおむつ替えシートがひどく痛んでおり、清潔感がないため、子供が小さい時にシートに寝かせて使うには気持ちが悪いので、シートの上に立たせておむつをかえがことがあつた。不具合があるときに安全面も考えて点検してほしいと思った。
120	きせかえ台が増えると助かります。子供がある程度大きくなると、おむつ台の高さが怖いらしく、乗ってくれません。
121	休日のショッピングセンターは混んでいる為に、トイレの待ち時間も長いです。子供が利用できるトイレを増設して頂きたい。
122	清潔を保ってください。
123	子供と一緒に入り安心して用がたせるトイレの充実を。トイレ内の十分な荷物置き場が必要。(子供連れは荷物が多い。子供の世話をする際、荷物が邪魔)子供と入って親も用をたす。子供の手が届かないところのかぎ。
124	男子トイレにも、子ども用立ち小使用の便器を充実させてほしい
125	「着替え台」というものをまだ見たことがありませんが、靴を脱がせて裸足で立たせておむつとズボンを取がせることができるちょっとした台があると、とても便利だと思います。(特に公園など屋外のトイレ)
126	多機能トイレを子供が使用する際、車イスの方が待っていたらと思うと、ついあせってしまいます。できれば一般トイレ内の「広めのトイレ」の数が多くあつた方が良くと思います。
127	多機能トイレで、インターフォンを押して管理室に確認をとってから利用する場合があります。その際に、インターフォンの押しボタンの場所がわからなかつたり、押ししても反応がない時がありました。利用しやすいようにボタンをわかりやすい所に指示して欲しいです。
128	男性用トイレにおむつ替えシートが無い事が多いので、少しでも増えると助かる。何度かベビーチェアが個室のカギ側に取りつけられていた事がありあす。子どもがいじって開けてしまわないかヒヤヒヤした事があるので、反対側にとりつけてあるとうれしいです。
129	授乳室は施設によってベビーカーで入ると狭いところが多い。そのとき多機能トイレだと楽に入れる。ベビーカー置き場があると授乳室も使いやすくなる。広めのトイレは、トイレの奥の方にあることが多くて、ベビーカーだと入りにくい。建物施設が広ければ、多機能トイレと広めのトイレを並べて設置したらいいと思う。
130	第2子が知的障害児です。5才になりましたが、おむつです。いつまで一緒にトイレに入るかわかりませんが、見た目は普通の子です。体は小さいので、まだ小さい子とわかれていますが、いつまでも女性用のトイレへ連れていけるわけではなく、将来的に心配です。目には見えない障害者のトイレも考えてください。目には見えない障害者のマークとか。
131	多機能トイレの数を増やしてほしい。ベビーカーで入れるスペースを広くとってほしい。ベビーカーで入るときは扉が引き戸のほうがありがたい。
132	大規模ショッピングセンターなどでは、買物の後にトイレに寄つた時、個室に荷物を置く台がなかつたり、せまかつたりして不便を感じる。広めの手荷物台は必要!!冬場などは厚手のコートはぬぐので、個室にコートをかけるフックなどがあると便利。
133	大人用の小便器のみではなく、子供も使える長いタイプ(床まであるタイプ)の小便器を必ず1台は設置してほしい。

134	清潔それに限ります
135	多機能トイレがあるのはうれしいが、一番大切にしたいのが、トイレがキレイであることだと思います。いくら広くて機能が良くても、汚れていると抵抗があります。また、その反面、キレイなトイレが多くなる一方、学校(小学校)のトイレが和式で、汚れた感じがすることから、子供が学校でトイレを使用するのを嫌がっています。今後は、学校のトイレ整備も考えてほしいです。
136	多機能トイレは障害者だけが利用するという認識をなくすように、扉に子供 OK みたいなステッカーを貼ってほしい。
137	多目的トイレは、車いすの方など「そこしか利用するトイレがない」方のために、できるだけ利用をさけていたため、一般トイレ内に、おむつ替え台があってベビーカーも入れる個室を1つと、洗面台の辺りにおむつ替え台を1つの計2つ台があると非常に助かります。特に子ども連れの人が多く集まる施設は、そういった感じで、授乳室よりおむつ替え台を多く作って欲しいです。授乳室は授乳にあたってあるに越した事はないけれど、なくてもなんとかなるので・・・。
138	子連れでの外出時にスムーズにトイレが使用できるとお出かけが楽になるので、ベビーチェアやおむつ替え台がどこにでも設置されるとすごく助かります。特にファミレスで設置されていないのはいかがなものかと?.....
139	授乳室にもトイレをつけてほしい
140	アンケートに子の年齢を書く欄をつくってください。私は子が0才の場合で答えましたが、2才の上の子と出かけるときは答えがちがってくるし、上の子がトイレトレーニングをはじめれば答えはまたちがいます。ちなみに0才2ヶ月だとベビーカーの上でおむつをかえられるので、ベビーカーごと入れるのが最優先、0才6ヶ月をすぎると座って乗るベビーカー(バギー)にのせるので、おむつ替え台が最優先です。立てるようになれば着がえ台でもおむつがえできます。子の年齢・発達次第でニーズはちがいます。
141	子どもトイレ&着がえ台があると助かります。
142	子供が多く集まる公園には多機能トイレよりも子供と一緒に入れる広めのトイレが多くある方が良い。
143	ベビーチェアが便座の近くにある方がよい
144	駅には必ず設置してほしい
145	多機能トイレの設置は、利用者(障害者、赤ちゃん連れ)にはありがたいが、一般の人は入りづらい。多機能トイレを設置することによって、一般トイレの個数が減ってしまっただけでは困るが、仕方のないことだと思う。
146	場所を広くとれるならば、子供をつれて入れるように個室をすべてベビーチェア、おむつ替えシートをつけてもらいたい。私は授乳は終わりましたが公共施設には必ず授乳室を作ってもらいたいと思います。博物館でトイレでの授乳をすすめられてなんとなく気分がわるくなりました。
147	私は中央線沿いに住んでおり、移動も沿線付近が多いのですが、駅付近の施設には多機能トイレ等が少ない気がします。また、古い建物にも多機能トイレが少ないと思います。
148	ベビーチェアやおむつ替えシートを設置して頂く時にレイアウトを考えて頂けるとありがたいです。ありえない向きでおむつ替えをする事が時々あるので。
149	もう6才になったので通常トイレでも用をたせるようになりましたが、乳児時代は多機能トイレに救われました。また、母乳だったので授乳場所の少なさに困ることが多かったです。
150	ベビーカーが入れる
151	大型ベビーカーで入れるトイレが少ない。動けるようになってくるとベビーベットだけでは大人が用を足せない。ベビーチェアも一緒に設置してほしい。
152	多機能トイレは汚いことがある。使いやすいよう保って欲しい。ベッドがある場合が多いが、おむつ替えシートもあると使い易いため早く終わる。
153	男性用トイレにもおむつ替えシートやベビーチェアを充実させて欲しい。
154	和式トイレは不要と思います。入っても、出てくる人がほとんどです。ベビーカーで入れる広さの一般トイレは子連れのみ利用にしてもらおうか、増やしてほしいです。
155	デパート、スーパーでおむつが替えられるトイレの増設。土、日、祝日の、公共機関のトイレの利用ができるようにしてほしい。

156	親子トイレが増えるといい
157	ベビーカーでは入れる「広めのトイレ」の設置を増やしてほしい。
158	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃状況のわかる表など(時間ごとのチェックの表のようなもの)があると、「きちんと清潔が保たれているな」とわかり、安心しました。 ・広めのトイレで、ベビーカーが入らないものは多い気がします。少し肩を広げるだけでも(引き戸にするなど)違う気がします。 ・消毒スプレー? が置いてあると、便利でした。
159	多機能トイレきれいにしておいてほしい。(特にベビーシート)
160	トイレなのではないと思いますが、床がもう少し清潔だと嬉しい。広いせいか寒々しいかんじもする。
161	ベビーカーごとに入れないと、ねんねの赤ちゃんをベビーカーごと外においておかないといけないので、大きなトイレが必要だと思う。水を流すボタンがわかりにくいことがある。車イスの方に多機能トイレを使ってもらいたいのでそれとは別に親子トイレを増やしてほしい。
162	キレイさ、子供が何でも触りたがるし目線が低いので、低い所が汚れていると利用しがたい、子供でも手が届く手洗い蛇口の設置
163	パンツ型のおむつを交換するのに、おむつ替えシートの上に立たせると、高さが高くて危ない。着替え台があるとパンツ交換がしやすく良いと思う。
164	ベビーカーやおむつ替えスペースは最近多くなってきたと思うが、子供が届く洗面台(手洗い所)が少ない!!抱っこして手を洗わせるのは荷物が多い時などすごく大変!!特に周りがぬれていたりすることも多いので、必ず少なくとも1台は低めの手洗い場を用意してほしい!!
165	ベビーシート、ベビーカーの使用年齢が2才半までの事が多く、3才の長男はまだおむつが外れていない為、おむつ換えをする時にベビーシートを使っているのか迷います。。。一般トイレに「着替え台」が増えると、立っておむつ替えが出来るので助かります。
166	トイレ内の設備も大事ですが何よりも清潔であってほしいです。
167	いつでもすぐ利用できれば良い。とくに清潔ならいいです。
168	自分も気をつけているがきれいがいい。
169	洋式トイレにすわる水が流れたり音が鳴ったりしてこわがってやめてしまいます。
170	夫におむつ替えをお願いする事があるので、男子トイレにもっとおむつ替えシートを多くしてほしい。
171	多目的トイレが使用中の事が多くたくさんあればよい。一般トイレももう少し広くなればよい。子供便座あればさらによい。
172	多目的トイレとは別に、おむつ替シートやベビーカーが設置された広めのトイレが1ブースでもあると小学校低学年位までの子を持つ親としては安心して一緒にトイレブースに入って用が済ませる。多目的トイレを頻りに利用していたのは子供がおむつを使用していた時。
173	・「広めのトイレ」をもっと増やしてほしい・荷物を置ける棚をブース内に設置してほしい・鍵は子供の手の届かない位置にほしい
174	スマートケアが出来る設備のトイレを増やした方がいいと思う。和式トイレも必要だが洋式トイレを徐々に増やしてほしいです。
175	双子のベビーだったのでトイレは2才くらいまで必ず多機能トイレしか使用できませんでした。(双子用のベビーカーでは一般トイレの通路も通れない。通れたとしても外の利用者の迷惑になる)駅のトイレはだいたいせまく使用できない。子供から目がはなせない時期は広めのトイレは必要。多機能トイレは男女共用なので、よごれている事が多い。まめに清掃が必要だと思います。和式トイレはなくしていくべき。
176	手洗いの洗剤を切らさない方がよい。手を触れずに乾燥までできる方がよい。
177	子どもがいると大きいバックを持つのでそれを引っかけるフックが下にあると、カバンの中味が出しやすく有難いです。便器うしろの少しの台のような所にのせて、よく、ひっくりかえすので。
178	多機能トイレが増えると助かります。

179	母親がひとりで子供をつれている場合、女性用トイレは並んでいる事が多く、トイレをがまんして待っている子供が多いので、子供用トイレを増やしてほしい(ショッピングセンター等)
180	せまい場所に作ったトイレはドアが便器にギリギリぶつからない位のスペースしかなく、特に洋式トイレで荷物を持っていたり厚手のコートを着ている時などは通れない事があるので便器の位置やドアの幅などを工夫して頂けるとうれしいです。
181	ベビーカーに掛けてある多くの荷物を下ろすが引っかけスペースがある上で、子供を下ろすことができる広さ(荷物をベビーカーにかけたままでは倒れるとき)があるトイレが増えると良いと思います。
182	多機能トイレ、一般トイレ、授乳室が近くにあると使いやすいかも。
183	おむつ替えシートや、ベビーチェアはやはりコンビニなどでもあるとすごく助かります。
184	子ども用の手洗い設備を設置してほしい。(もしくは、踏み台)大人用だと高いので、抱っこしなければならぬから。
185	公共のトイレは、あまりキレイでないことが多いので、もっとキレイになったらおむつ替えもしやすい
186	トイレの空間としての「広さ」が検討になる事に加えて、便器・手洗等機器の備えている設備についての必要可否についても検討をお願いします。(例えば)①「ビデ」「オシレ洗浄」ボタンを子供が押しすぎて(立ち上がっている時に)、頭から水をあびってしまった。②自動水栓に子供が手をかざして、服がビショビショになってしまった。以上、御検討宜しくお願いします。
187	機能を集約して1室にするより、機能を分散して複数室(できれば複数機能で)設置されているのが望ましいのでは。おむつ替に関しては便座の上に板を渡した程度でも十分用は足ります。(図説明あり)
188	多機能トイレと子供と入るトイレは必要とされる場所や駅は別、オストメイト等の設備は必ずしも要らない。(子供と入れる、広いスペースがあれば十分)
189	大型ベビーカーで入れるトイレが少ない。動けるようになってくるとベビーベッドだけでは大人が用を足せない。ベビーチェアも一緒に設置してほしい。
190	多機能トイレが1つだけだと急がなきゃいけないと焦ってしまう、子供用便座は、あまり意味がないと思う。中に落ちないように親が支えてあげればいい。逆に子供用便座使用後の便座を見ると汚いことが多い。ベビーカーで入れる「広めのトイレ」を増やしてほしい。上の子が普通のトイレを使用中(混んでいて広いトイレに入れないう等理由で)扉の前にベビーカーを置き、扉をあけて使用しなければならないので。
191	多機能トイレは子連れ用には広すぎて、子供と一緒に入るついでに親も用を足そうとするとおむつ替えシートが遠く子供が落ちないのか心配になったことがあった。年齢が上がるにつれ、多機能トイレより一般トイレを少し広めに設置してもらえ方がありがたいと思います。
192	多機能トイレは車いす使用者を優先すべきだと思うので、「広めのトイレ」を充実させてほしい。ベビーチェアを利用する親はかなりの割合でベビーカーを使用しているはずなので、「広めのトイレ」にベビーチェアがあるのが一番いいと思う。女性トイレの入り口付近に必ず男児用が欲しい。
193	子供が2人以上いる場合は、多機能トイレがかかせない。横浜駅のトイレを利用した時は感動しました。
194	高い位置のカギがほしい。子供は自分が終わるとドアを開けて外に行きたくて仕方ありません。いろいろな家族の「まだ、ダメ!」っていう声がよく聞こえますし、我が家でも大変です。和式の所にもベビーチェアだけでも設置してもらえると嬉しい。子供をやむをえず外に一人おくことも時々。大きなトイレ導入が難しいところでは外にベビーカー置き場、もしくは中にフックをたくさん準備してほしい。子供と自分の上着だけでも大荷物。
195	・子供のズボンを脱がせたり、おむつ替えがスムーズに行えるよう着替え台を数多く設置してほしい。 ・子供用手洗いには石鹸がない場合が多いのだから、子供こそ石鹸で洗わせたい。 ・洗面台のとなりにベビーチェアを設置してほしい。抱っこだと片手しか洗えない時がある。
196	・子供が手を洗いやすいように、低めの洗面台を設置してほしい(子供向けのトイレがあるなら) ・子供服売り場やおもちゃ売り場がある階には、子供用トイレがあるといい。
197	現在はベビーカーやおむつを使用しなくなっているのですが、乳幼児連れで利用していたところいちばん利用が大変だったのは公園でした。和式トイレしかない場合が多く、2歳くらいの子供には使用しづらいのとおむつ替え台のない施設が多くあり、ベンチの上でおむつを替えたりしたことがあります。予算の面もありますが、子供に

	<p>とって利用しやすい公園トイレが増えるとよいですね。</p>
198	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレは便利だが、荷物かけやコートかけがあるとより助かると思います。(子供づれはとにかく荷物が多くなってしまうので) ・一般トイレ内の広めのトイレはベビーカーごと入れないので、ベビーカーを扉の前に置くため不便。一般トイレ内のブースの外におむつ替えシートは人目がすごく気になるのであまり利用したくない。オープンスペースだと子供も寒い。おむつ替えシート周囲に荷物置きを設置してほしい。 ・子供の手の届く洗面台があると便利(ないと抱えてあげないといけないので大変) ・子供の手の届く位置に鍵があるトイレ、緊急ボタンがあるトイレが多く困るトイレに並んでいても、一般トイレ内の広めのトイレは数が少ないので待つ事が多い。待ってでも広めのトイレを利用した方が子連れは便利なので、数を増やしてほしい。広いトイレの有無、授乳室の有無で出掛け先を決めることが増えた。
199	<p>住んでる地域のことしか分らず比べようがない。</p>
200	<p>ベビーカーごと入れるトイレが非常に少ないように思う多機能トイレほどの設備はなくてもよいのでスペースを確保してほしい。キッズスペースにないとなんでもない人が利用するので設置場所を考慮してほしい。</p>
201	<p>男の子用小便器が女性用トイレにほしいです。3歳の下の子が現在、おむつがはずれて自分でできるようになったところですが、ひとりでは行けず…「ママ来て！」と立ち往生します。意思是尊敬してあげたいけど、母親が男性トイレに入るのは…。上の子と一緒に男性トイレに行くか、女性トイレの和式でしゅしゅしてくれるようになったのですが、上の子も小学生になるまでそんな状態でしたし、小学生になるまでは一人きりにするのも「何かあったら」と不安です。いつも行くイオンは小便器が女性用トイレにあるのですんなり来てくれます。「パパじゃイヤ。」というので、一時的ではあるけど困ります。</p> <p>手を乾かす機械の”音”も小さくならないのか？と思います。上の子は特に音に敏感で怖がり、よけいに「ママ来て！」になります。</p>
202	<p>多機能トイレの使用なるべくひかえています。(障害者の方のために…)しかし、買い物に子供を行くと必ず「おしっこ～」と言い出すのでカートごとに入れる広さの多機能トイレを使います。一般のトイレにも一つ二つ、カート(ベビーカー)ごと入れる広さのトイレがあるととても助かります。</p>

問 2-5 外出時にお子様のトラブル（お漏らしなどにより衣服を汚した場合など）でトイレを使用するときの使用時間（トイレに入ってから出るまで）について該当するものを1つ選んでください。

1. 5分以内 2. 6～10分 3. 11～20分 4. 21～30分 5. 31分以上

問 2-6 お子様と一緒に外出中、ご回答いただいている親が用を足す場合、最も使用するトイレの種類として該当するものを1つ選んでください。

1. 多機能トイレ 2. 一般トイレ 3. その他（.....）

3. 多機能トイレで待たされた経験についておうかがいします。

問 3-1 多機能トイレは、多様な方が利用します。子ども連れで利用しようとして、待たされた経験はありますか。該当するものを1つ選んでください。

1. 待たされたことがよくある 2. たまにある 3. あまりない 4. 全くない

問 3-2 多機能トイレを待つのが困難で使用を諦めたことがありますか。該当するものを1つ選んでください。

1. 諦めたことがよくある 2. たまにある 3. あまりない 4. 諦めたことはない

問 3-3 多機能トイレが使用中だったときはどうしますか。該当するものを3つまで選んでください。

1. その場所でしばらく待つ 2. ノックして反応を見る
3. 一般トイレ内の「広めのトイレ」*を使う 4. 一般トイレ内の普通のブースを使う
5. 他の場所（別のフロア）を探す 6. 他の場所（別の建物）を探す
7. 用事・買い物など先にして戻る 8. 次に行く目的地（のトイレ）まで我慢する
9. 自宅に帰る 10. その他（.....）

問 3-4 使用中の多機能トイレが空くのを待っていたとき、多機能トイレから出てきた方は次のうちどの方が多かったですか。該当するものを3つまで選んでください。

1. 車いす使用者（介助者あり） 2. 車いす使用者（介助者なし） 3. 子ども連れ
4. 高齢者（介助者あり） 5. 高齢者（介助者なし） 6. 荷物を持った人
7. 障害者に見えない人 8. その他（.....）

問 3-5 多機能トイレを利用してクレームを受けたことがありますか？該当するものを選んでください。

1. よくある 2. たまにある 3. 数回ある 4. 一度もない

問 3-6 多機能トイレを利用してクレームを受けたときの状況についてご記入ください。

記入例) 多機能トイレから早く出るようせかされた。

4. 多機能トイレの整備状況についておうかがいします。

問 4-1 多機能トイレの数についてどう思いますか。該当するものを1つ選んでください。

1. 十分足りている
2. 十分とは言えないが足りている
3. やや不足感がある
4. とても不足している
5. その他 (.....)

問 4-2 多機能トイレの設置状況について、地域的に偏りがあると思いますか？該当するものを1つ選んでください。

1. とてもそう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

問 4-3 多機能トイレ内にある機能などのうち最低限必要な機能や設備について3つまで選んでください。

1. ベビーカーごと入れる広さ
2. 子どもと一緒に入れる広さ
3. おむつ替えシート*
4. ベビーチェア*
5. 着替え台*
6. 子どもの手の届かない位置にある鍵
7. ブース内の手洗い
8. 子ども用便座*
9. その他 (.....)

問 4-4 授乳室が多機能トイレに隣接している（又は近くにある）場合、授乳室と多機能トイレのどちらを利用しますか。該当するものを1つ選んでください。

1. 授乳室が隣接していれば授乳室を利用（おむつ替えや授乳）する
2. 親と子どもと一緒に入れる「親子トイレ」*が授乳室にあればそちらを利用する
3. おむつ替えだけなので、近い方を選択する
4. 空いていれば、多機能トイレを利用する
5. その他 (.....)

問 4-5 多機能トイレがあることは、その施設を優先的に利用することにつながりますか。該当するものを1つ選んでください。

1. とてもそう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

問 4-6 授乳室があることは、その施設を優先的に利用することにつながりますか。該当するものを1つ選んでください。

1. とてもそう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない

5. 一般トイレ内の広めのトイレの利用についておうかがいします。

問 5-1 一般トイレ内に、子ども連れに対する配慮がなされているベビーカーごと入れる「広めのトイレ」が整備されている場合、「広めのトイレ」を使用しますか。該当するものを1つ選んでください。

1. 「多機能トイレ」を使用するので、一般トイレ内の「広めのトイレ」は使用しない
2. 「多機能トイレ」が使用中なら、一般トイレ内の「広めのトイレ」を使用する
3. どちらかといえば、一般トイレ内の「広めのトイレ」を使用する
4. どちらでも空いているトイレを使用する
5. その他 (.....)

※本アンケートで使用している用語について (1/2)

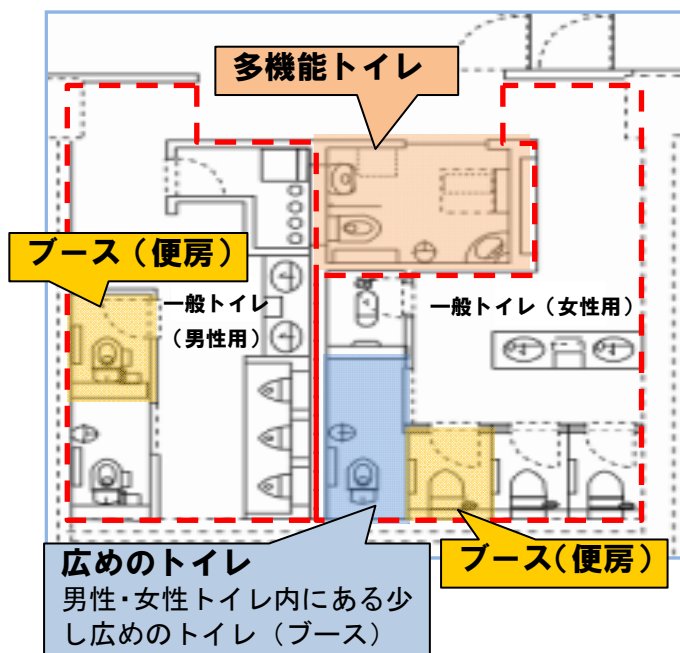
『**多機能トイレ**』とは、車いす使用者が利用できる広さを持つ便房に、おむつ替えシートやベビーチェアなどが設置されたトイレを指します。「だれでもトイレ」と呼んでいるところもあります。

『**一般トイレ**』とは、男性用や女性用のトイレ（赤い点線内の空間）を指します。

『**ブース（便房）**』とは、周囲を壁で仕切られた個室のトイレ空間を指します。

『**広めのトイレ**』とは、男性用や女性用の一般トイレ内に設置された、少し広めのブース（便房）を指します。ベビーカーごと入れる程度の広さを持つもので、おむつ替えシートやベビーチェアなどが設置されていることがあります。小型の車いすで上肢の力で便器に移乗可能な車いす使用者も使用できることを想定しています。

多機能トイレ



広めのトイレ



ブース（便房）

ブース

広めのトイレ



※本アンケートで使用している用語について (2/2) ¹

『授乳室』とは、おむつを替えるための台やミルクのための給

湯設備、授乳のための区画されたスペースなどを含む場所(部屋)を指します。授乳室の他、ベビー休憩室、赤ちゃん休憩室、ベビールームなど様々な名称があります。



『おむつ替えシート』とは、乳幼児のおむつを替える場合に

使うベッドを指し、「ベビーシート」などとも呼ばれています。折りたたみ式や固定の台などがあります。寝返りをうつなどして乳幼児がおちないように、ベルトがつけられています。



『ベビーチェア』とは、トイレブース内などに子どもを座らせて

おくための乳幼児専用のいすで「ベビーキープ」などと呼ばれているものを指します。

『着替え台』とは、トイレブース内などに折りたたみ式で設置

されている台を指します。立ったままのおむつ替えや子どものパンツのはかせ直しなどに便利です。

『親子トイレ』とは、広めのトイレブース内に子ども用の便器を併設したものを指します。

『子どもトイレ』とは、子ども用便器を独立して設置したものを指し、キッズトイレなどともいうこと

もあります。

その他、『男の子用の小便器』を女性トイレ内に設置する場合や、

普通の便座より一回り小さい『子ども用便座』などが用意されている場合があります。

親子トイレ



子どもトイレ



男の子用の小便器



子ども用便座



¹これはアンケート回答用にイメージを掲載したものであり、設計の際には、実際の状況に応じた適切な設計が必要である。