

平成24年5月5日

関越自動車道における貸切バス事故の被害者やそのご家族等の方々からの
ご相談への対応について
～石川・富山両運輸支局において現地相談窓口を開設いたします～

国土交通省では、4月29日（日）に発生した関越自動車道における貸切バス事故の被害者やそのご家族の方々等からのご相談をお受けするため、連休中も本省内の相談窓口を開設してきましたが、このたび、石川・富山の両運輸支局でも現地相談窓口を開設しましたので、お知らせいたします。

なお、独立行政法人自動車事故対策機構（NASVA）においても、被害者等の方々からのご相談を受け付けておりますので、併せてお知らせいたします。

（本省内相談窓口）

- 公共交通事故被害者支援室（総合政策局安心生活政策課内）
電 話 03-5253-8969
開設時間 平日：10：00～12：00、13：00～17：00
FAX 03-5253-1552
E-mail shien@mlit.go.jp ※FAX、メールは終日受け付けております。

（現地相談窓口）【今回新たに開設】

- 北陸信越運輸局石川運輸支局 金沢市入江3丁目153番地
電 話 076-291-7853
開設時間 平日：8：30～17：15
- 北陸信越運輸局富山運輸支局 富山市新庄町馬場82番地
電 話 076-423-0893
開設時間 平日：8：30～17：15

（独立行政法人自動車事故対策機構（NASVA）の相談窓口）

- 交通事故被害者ホットライン（独立行政法人自動車事故対策機構内）
電 話 0570-000-738
開設時間 平日：9：00～17：00

なお、明6日（日）においても、平日と同じ時間帯に、以下の電話番号で受け付けております。

本省・公共交通事故被害者支援室	03-5253-8969
北陸信越運輸局石川運輸支局	076-291-7857
北陸信越運輸局富山運輸支局	076-423-0803
NASVA・交通事故被害者ホットライン	03-5276-4482

【問い合わせ先】

国土交通省 公共交通事故被害者支援室 村上、田中、生末
(03)5253-8111(内線25-519、25-513、25-504)
(03)5253-8306(直通)