

(株)プロトによる自主改善の実施について

株式会社プロトから、後付け部品として販売した HEP&B社製トップケース装着用ステーベースについて、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

| | |
|----------------|--|
| 自主回収開始日 | 平成 24 年 6 月 19 日 |
| 不具合の内容 | 後付け部品のステーベースにおいて、当該ステーベースの車体固定部分とステーの溶接が不適切なため、当該溶接部分の強度が不足しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、当該溶接部分に亀裂が入り、ステーとともにトップケースが脱落するおそれがある。 |
| 改善の内容 | 対象となるステーベース全てを対策品と交換する。 |
| クレーム件数 | 5 件 |
| 事故の有無 | なし |
| 使用者に周知させるための措置 | 当該ステーベースを出荷した販売店を通じ、直接訪問または電話にて通知する。 弊社インターネットホームページに自主改善情報を掲載する。 |

| 製品名 | 部品番号 | 自主改善対象製品の販売期間 | 自主改善対象数 | 備考 |
|--|------------|--------------------------------------|---------|---|
| トップケースステー+サイドケースステー+トップケース装着用ステーベースセット | HBS181-ALL | 平成 24 年 4 月 17 日～ 平成 24 年 6 月 4 日 | 97 個 | HEP&B社製 トップケース専用ステーベース 適応車種 ホンダ NC700X/S |
| トップケース装着用ステーベース | HBS181-BS | 平成 24 年 4 月 17 日～ 平成 24 年 6 月 2 日 | 33 個 | |
| 合 計 | | | 130 個 | |

問い合わせ先

株式会社 プロト 営業部
愛知県刈谷市井ヶ谷町桜島 5
電話番号 0566-36-0456 (代表)