

平成24年7月23日

ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社による自主改善の実施について

ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社から、同社が更新用として販売した2011年版DVD地図ディスクにおいて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成24年7月23日
不具合の内容	ジャガーX-TYPE、S-TYPE、XJモデルのDVDナビゲーションの更新用として販売した2011年版DVD地図ディスクにおいて、首都高速道路4号線の西新宿JCTの分岐データが増加したが、システムが対応していないため、当該分岐点付近にてルートガイドを行っている場合、ナビゲーションが約20秒間「データ取得中」となり、その後、通常の画面に復帰する。
改善の内容	当該DVDナビゲーション地図ディスクをシステムが対応できるデータに修正した対策品と交換する。
クレーム件数	1件
事故の有無	なし
使用者に周知させるための措置	ディーラーを通じて電話又はダイレクトメールで通知する。

対象の部品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数
2011年版DVD地図ディスク	02DJD7800	平成23年5月 ～平成24年3月	740個
合計			740個

問い合わせ先

ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社

ジャガーお客様相談室

TEL 0120-922-772

(受付時間：月～金 9：00～17：00)