



ホーム転落事故0へ。

「ひと声マナー」  
はじめよう。

お困りですか



目が不自由な方に気づいたら

まず声をかけてください。  
あなたの「ひと声」が、  
大きな安心につながります。

お手伝い  
しましょうか



できるサポートを、できる範囲で

どのようなお手伝いが  
必要かを聞き、希望に応じた  
サポートをしましょう。

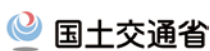
ご案内  
しましょうか



案内するときの注意点

- 何も言わずに身体や白杖に触れない。
- 経路が変化するときには情報を伝える。  
例)「ここから下り階段があります」

想像してみてください。目が不自由な方が駅を利用するときの気持ちを。



(社)日本民営鉄道協会

JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州・東武・西武・京成・京王・小田急・東急・京急・東京メトロ・相鉄・名鉄・近鉄・南海・京阪・阪急・阪神・西鉄・新京成・北総・東葉高速・りんかい線・東京モノレール・横浜高速・埼玉高速・つくばエクスプレス・ゆりかもめ・北大阪急行・奥北高速・山陽・仙台空港鉄道・札幌市交通局・仙台市交通局・東京都交通局・横浜市交通局・名古屋市交通局・京都市交通局・大阪市交通局・神戸市交通局・福岡市交通局

エレベーターの優先利用にもご協力を