

平成26年12月19日
物流審議官部門物流政策課企画室
観光庁参事官（外客受入担当）

第1回 手ぶら観光促進協議会の開催について

～訪日外国人旅行者の利便性向上に向け、物流面でも取組強化～

【概要】

- ・訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として宅配運送サービスを活用した「手ぶら観光」を促進中。
- ・昨年度実施した調査において、日本の宅配運送サービスは認知度が低い、外国語対応が不十分等の課題があることが明らかとなったことから、共通ロゴマークの公募・選定、多言語対応の補助的なツールの作成等について検討・実施する協議会を開催。

【手ぶら観光のイメージ】



スーツケースとともに成田空港に到着



成田空港のカウンターにてホテルまでの当日配達サービスを申し込み



手ぶらで都内観光を楽しむ

【趣旨】

現状、外国人による訪日旅行は個人によるものが多数であり、その多くは自分で大きな荷物を持って日本国内を移動しています。自ら荷物を運ぶ必要がなければ、訪日外国人旅行者の利便性が向上し、観光立国の推進に資すると考えられるため、国土交通省では2020年東京オリンピック・パラリンピックを見据え、訪日外国人旅行者が日本の宅配運送サービスを利用し、手ぶらで観光できる環境を定着させるための検討を昨年度より物流及び旅行関係の団体・機関とともに進めております。

昨年度、訪日外国人旅行者に対するアンケート調査及びモニターツアーにより手ぶら観光のニーズ把握を行った結果、日本の宅配運送サービスは利用意向が高かったものの、認知度が低い、外国語対応が不十分等の課題が明らかとなったことから、標記協議会を開催し、日本の宅配運送サービスについて諸外国の方々に知っていただくこと等を目的とした具体的な取組みについて検討・実施することとします。

【日 時】

平成26年12月24日（水）13:00～15:00

【場 所】

中央合同庁舎2号館1F 共用会議室2A・2B

【議 題（予定）】

- ・最新の事業者の取組み状況
- ・これまでの検討結果と今年度の取組み
- ・「手ぶら観光」に関する共通ロゴマークの公募案
- ・共通ロゴマークの使用や「手ぶら観光」PRホームページへの掲載にあたっての登録・認証要件

【構成員】

別紙のとおり

【その他】

- ・会議については傍聴不可、カメラ撮りは議事1「最新の事業者の取組み状況」までとします。
- ・カメラ撮りを希望される方はあらかじめ、12月22日（火）正午までに、人数、氏名、所属、連絡先を下記宛先までメールにて送付下さい。
宛先：国土交通省物流審議官部門物流政策課企画室 新井
メールアドレス：arai-f2tp@mlit.go.jp 電話：03-5253-8801
- ・当日12:55までに会場の入り口にお集まり下さい。
- ・議事概要等については、後日、国土交通省のホームページにて公開します。

問い合わせ先

- 国土交通省 物流審議官部門物流政策課企画室 鎌倉、新井、富永（内線：53-344、53-315）
代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8801 F A X：03-5253-1674
- 国土交通省 観光庁 外客受入参事官室 丸尾、小山（内線：27-904、27-124）
代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8972 F A X：03-5253-1563

【参考】「手ぶら観光」の促進に関する事業者による最近の取組みについて紹介します。

○中部国際空港とヤマト運輸の共同企画

名称：SAME DAY BAGGAGE DELIVERY

場所：Tourist Information & Service

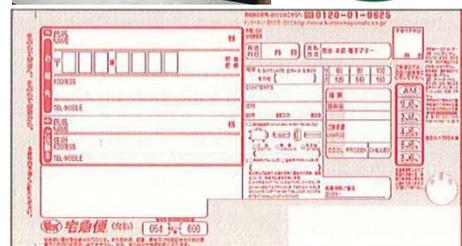
(セントレア旅客ターミナルビル2階到着ロビー内)

営業時間：8:00～22:00(年中無休)

運営者：ヤマト運輸(株)

提供サービス：

- ・セントレアから、愛知県、岐阜県、三重県のホテル・旅館へ午前11時までの受付で当日中(18～21時)に手荷物を配送。(一部地域を除く)
- ・ヤマト運輸の名古屋駅、栄周辺の営業所16カ所での引き取りも可能。
- ・英語・中国語・韓国語の3カ国語に対応。
- ・英語併記の専用送り状を用意し、送り状作成をサポート。



○佐川急便

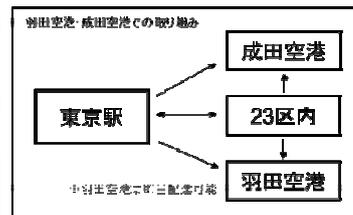
名称：東京手ぶら観光手荷物預かり処

場所：東京駅日本橋口

営業時間：7:00～23:00(年中無休)

提供サービス：

- ・東京駅から東京23区へ11時までの受付で当日中(16時～)に手荷物を配送。
7月より羽田空港、9月より成田空港での荷物受け取りサービスを、株式会社JALエービーシーと協業して開始した。
- ・多言語対応(英語・中国語・韓国語)
- ・和のテイストを取り入れた店舗イメージと制服を採用。
- ・おもてなしを重視した訪日外国人への対応。



手ぶら観光促進協議会 委員名簿

日本政府観光局事業連携推進部観光情報戦略室長	石岡 太
日本ホテル協会事務局長	岩佐 英美子
全日本空輸（株）CS&プロダクトサービス室商品戦略部長	岡 功士
（株）ケイティーシー代表取締役	鎌滝 裕次
（一社）日本旅行業協会国内・訪日旅行推進部長	興津 泰則
東京国際空港ターミナル（株）企画部長	小坂 始
東日本旅客鉄道（株）総合企画本部観光戦略室長	澤田 博之
日本航空（株）販売統括本部部長観光政策推進担当	澤山 英治
（一社）日本物流団体連合会理事・事務局長	宿谷 肇
中部国際空港（株）営業推進本部営業企画室長	鈴木 健一
日本空港ビルディング（株）執行役員運営本部施設部長	炭本 悟
日本郵便（株）郵便・物流商品サービス企画部長	關 祥之
東海旅客鉄道（株）営業本部グループリーダー	竹内 謙太郎
西日本旅客鉄道（株）鉄道本部営業本部CS推進部長	多田 真規子
新関西国際空港（株）ターミナル営業部長	田部 章壽
ヤマト運輸（株）営業戦略部長	戸川 厚志
佐川急便（株）営業開発部法人営業課長	萩原 健二
成田国際空港（株）経営計画部戦略企画室長	宮本 秀晴
（一社）日本民営鉄道協会常務理事	室谷 正裕
東京空港交通（株）経営企画部次長	山口 亮一

(敬称略、五十音順)