

# 共通ロゴマーク使用の認証事項とHP掲載に係る登録事項(素案)

## 【認証事項】

「手ぶら観光」に資する宅配運送・一時預かりサービスとして求められるサービス水準

### ○運べるもの

スーツケース及び土産品(壊れ物の取り扱い可)の配送及び一時預かり

### ○配送日数

特定エリアに当日配送、翌日配送可

### ○料金体系

料金体系の一覧を明示

### ○決済方法

カード決済(クレジットカード、デビットカード等)もしくは外貨対応可

### ○対応可能言語

英語(補助媒体の利用を含む)に加え、1外国語以上対応可

### ○補償制度

- ・問い合わせ窓口有り。(英語対応可)
- ・手荷物の配送及び預かりに関する補償内容を分かりやすく掲示。

## 【登録事項】

訪日外国人旅行者に対して提供すべき各宅配運送サービスの詳細

### ○受付場所

### ○運べるもの(種類、サイズ、重量)

### ○配送区間(空港ーホテル、ホテル間等)

### ○配送エリア(東京圏内、東京⇄大阪・京都等)

### ○価格

### ○受付・受取可能時間

### ○配送に要する時間

### ○対応可能な外国語

### ○補償制度の内容

### ○その他(観光案内所としての機能等) 等