



No.	地域(連携先)	物流事業者名	その他協力企業	開始年月日	類型	概要	利用者負担の有無等
1	福岡県博多駅前地区	佐川急便株式会社	日本宅配システム JR九州 ダイエー	2013/4/1	その他	環境省の委託事業として、駅設置宅配ボックスでの不在時荷物受け取りや集荷配達に電気自動車を導入する等CO2排出量削減に向けた取組みで受け取り側のニーズに応える取組みを実施。	無
2	地方公共団体	日本郵便株式会社	—	—	防災・減災	【郵便ポストへの海拔表示】 一部の郵便局では、地域公共団体と連携し、津波被害の軽減策のひとつとして、地方公共団体から提供される海拔や避難所名を表示したステッカーを郵便ポストや郵便局に貼って注意喚起する取組みを行っている。	無
3	地方公共団体	日本郵便株式会社	—	—	高齢者の見守り	【地域見守りに関する協定】 地域公共団体を中心となってひとり暮らしの高齢者、子どもたちを見守る活動が活発化しており、地方公共団体との間で協定を締結し、業務中に異変を感じた時には、あらかじめ定められた連絡先に連絡するなど、地域の見守り活動に参加している	無
4	地方公共団体	日本郵便株式会社	—	—	高齢者の見守り	【「ひまわりサービス」の実施】 過疎地域のひとり暮らしの高齢者(70歳以上)や高齢夫婦世帯を対象に、郵便の配達社員による励ましの声かけなどを行っている。	無
5	地方公共団体	日本郵便株式会社	—	—	防災・減災	【防災協定】 地方公共団体からの要望などにより、防災協定の締結実施を継続しています。また、土砂災害防止および山地災害防止に関する協力活動として、治山、治水関係ポスターやパンフレットの設置、雨量計、雨量表示板の設置なども行っている。	無
6	地方公共団体	日本郵便株式会社	関係企業	2013/10/1	高齢者の見守り	【郵便局の見守りサービス】 郵便局社員がお客さま宅を訪問、生活状況を確認し、その結果をあらかじめお客さまが指定した報告先にお知らせする。 全国6エリアで試行実施。	有
7	地方公共団体	日本郵便株式会社	関係企業	2011/11/1	買い物支援	【買い物支援】 食料品等宅配サービスを検討している業者に対して、会員募集、注文受付、商品配送の3つのサービスを一括提供。利用者(会員)へのカタログ配送、注文書回収、品物を配送するサービスです。 四国3エリアで試行実施。	有
8	岩手県西和賀町 (西和賀町 社会福祉協議会)	ヤマト運輸株式会社	スーパーおせん	2010/9/1	買い物支援	地元スーパーのチラシを、要支援者宅に配布。高齢者はチラシから欲しい商品を社協に注文し、ヤマトで配達。配達時にヒヤリングシートにて、高齢者の体調確認を行い社協にフィードバック、不安発見時は即社協職員対応。	有
9	福井県福井市 (福井市商店街連合会)	ヤマト運輸株式会社	橋南地区商店街	2011/7/1	買い物支援	各商店が一体となり月次でチラシを作成し会員向けにDMを送付。会員は、チラシを見てコールセンター(ヤマト内)に電話をし発注を行う。商品については、基本全量当日便にて配送。現状は、全てアナログにて対応。	有。市の予算による支援あり
10	神奈川県南足柄市 (商工会、社会福祉協議会)	ヤマト運輸株式会社	地域の商店	2012/3/1	買い物支援	買物弱者(高齢者、要介護者)への買物支援。商工会との連携から地元商材を中心に商材出荷。アナログ受注他、端末注文もテスト運用中。	有。県補助金による支援あり
11	高知県大豊町 (大豊町商工会)	ヤマト運輸株式会社	大豊町内商店街	2012/11/1	買い物支援	過疎高齢化が進む町内で、お買い物に行く手間とコストを解消する為に、町・商工会・商店が運営費を捻出しあい、「おおとよ宅配サービス」を開始。ドライバーが配達時に異変を感じた場合には町に連絡する取組みも付加して実施。(町とヤマトにて協定締結)	有。県・町・地域商店・利用者がそれぞれ負担。
12	岩手県盛岡市	ヤマト運輸株式会社	岩手県警察	2012/11/19 (協定締結日)	高齢者の見守り	訪問販売の押し売りや振込み詐欺の増加による被害が県内に多発している為、岩手県内のヤマトの全車両に見守りシールを添付し、集配時に発見したり相談されたりした事を警察に情報提供する。 (岩手県全域での取組み)	無
13	青森県黒石市 (黒石市健康福祉部 高齢介護課)	ヤマト運輸株式会社	—	2013/4/12 (協定締結日)	高齢者の見守り	行政から発行される刊行物を利用した見守り支援。配完データをフィードバックすることで安否が分かる仕組み。市の正式予算として取組みを行う(市とヤマトにて協定締結)	無
14	秋田県鹿角市	ヤマト運輸株式会社	—	2013/6/3 (協定締結日)	防災・減災	市内で自然災害が発生した際に、緊急輸送や物資拠点の運営等の支援協力について定め、災害時の応急対応や復旧対策をスムーズに行うことを目的としたもの。 (秋田県内24自治体中23の自治体で同様の協定を締結済)	無
15	徳島県那珂珂町 (商工会)	ヤマト運輸株式会社	地域の商店	2013/7/1	買い物支援	高齢者を対象に、食料品や日用品等を扱っている町内の小売事業者を巻き込んだ宅配サービス。 経済産業省の買物弱者支援事業の採択案件	有。国補助金による支援あり
16	北海道幌加内町 (商工会)	ヤマト運輸株式会社	地域の商店	2013/7/1 (協定締結日)	買い物支援	経済産業省の22年度補正予算買い物弱者支援事業への申請をヤマト運輸の提案により幌加内町と連携して申請を行い採択される。	有
17	三重県松坂市 (松坂市役所)	ヤマト運輸株式会社	株式会社マルヤス コスモス松坂店	2013/7/8 (協定締結日)	買い物支援	松坂市内の買物弱者に対してお買物支援に配達時の安否確認を含めた取組みを開始。ネット注文に加え、電話・ファックス等のアナログ的な注文方法も実施(市とヤマトにて協定締結)	有