

平成 27 年 2 月 27 日
物流審議官部門物流政策課企画室
観光庁参事官（外客受入担当）

第 2 回 手ぶら観光促進協議会の開催について

～訪日外国人旅行者の利便性向上に向け、物流面でも取組強化～

【概要】

- ・ 訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として宅配運送サービスを活用した「手ぶら観光」を促進中。
- ・ 昨年度実施した調査において、日本の宅配運送サービスは認知度が低い、外国語対応が不十分等の課題があることが明らかとなったことから、共通ロゴマークの公募・選定、多言語対応の補助的なツールの作成等について検討・実施する協議会を開催。
- ・ 1 月 19 日から 2 月 6 日まで公募した共通ロゴマークの公募結果等について検討予定。

手ぶら観光のイメージ



【趣 旨】

現状、外国人による訪日旅行は個人によるものが多数であり、その多くは自分で大きな荷物を持って日本国内を移動しています。自ら荷物を運ぶ必要がなければ、訪日外国人旅行者の利便性が向上し、観光立国の推進に資すると考えられるため、国土交通省では 2020 年東京オリンピック・パラリンピックを見据え、訪日外国人旅行者が日本の宅配運送サービスを利用し、手ぶらで観光できる環境を定着させるための検討を昨年度より物流及び旅行関係の団体・機関とともに進めております。

昨年度、訪日外国人旅行者に対するアンケート調査及びモニターツアーにより手ぶら観光のニーズ把握を行った結果、日本の宅配運送サービスは利用意向が高かったものの、認知度が低い、外国語対応が不十分等の課題が明らかとなったことから、標記協議会を開催し、日本の宅配運送サービスについて諸外国の方々に知っていただくこと等を目的とした具体的な取組みについて検討・実施することとします。

【日 時】

平成27年3月3日（火）10：00～12：00

【場 所】

中央合同庁舎2号館1F 共用会議室2A・2B

【議 題（予定）】

1. 共通ロゴマークの公募結果
2. 「手ぶら観光」PRホームページ、パンフレット①
3. 訪日外国人旅行者へのサービス説明時に使用可能な多言語での補助媒体（例：利用案内、注意事項、FAQ、送り状記入例 等）①
4. 免税店との連携

【構成員】

別紙のとおり

【その他】

- ・会議については傍聴不可、カメラ撮りは冒頭のみとします。
- ・カメラ撮りを希望される方はあらかじめ、3月2日（月）正午までに、人数、氏名、所属、連絡先を下記宛先までメールにて送付下さい。
宛先：国土交通省物流審議官部門物流政策課企画室 新井
メールアドレス：arai-f2tp@mlit.go.jp 電話：03-5253-8801
- ・当日9：55までに会場の入り口にお集まり下さい。
- ・議事概要等については、後日、国土交通省のホームページにて公開します。

問い合わせ先

- 国土交通省 物流審議官部門物流政策課企画室 鎌倉、新井、富永（内線：53-344、53-315）
代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8801 FAX：03-5253-1674
- 国土交通省 観光庁 外客受入参事官室 丸尾、小山（内線：27-904、27-124）
代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8972 FAX：03-5253-1563

手ぶら観光促進協議会 委員名簿

日本政府観光局事業連携推進部観光情報戦略室長	石岡 太
日本ホテル協会事務局長	岩佐 英美子
全日本空輸（株）CS&プロダクトサービス室商品戦略部長	岡 功士
（株）ケイティーシー代表取締役	鎌滝 裕次
（一社）日本旅行業協会国内・訪日旅行推進部長	興津 泰則
東京国際空港ターミナル（株）企画部長	小坂 始
東日本旅客鉄道（株）総合企画本部観光戦略室長	澤田 博之
日本航空（株）販売統括本部部長観光政策推進担当	澤山 英治
（一社）日本物流団体連合会理事・事務局長	宿谷 肇
中部国際空港（株）営業推進本部営業企画室長	鈴木 健一
日本空港ビルデング（株）執行役員運営本部施設部長	炭本 悟
日本郵便（株）郵便・物流商品サービス企画部長	關 祥之
東海旅客鉄道（株）営業本部グループリーダー	竹内 謙太郎
西日本旅客鉄道（株）鉄道本部営業本部CS推進部長	多田 真規子
新関西国際空港（株）ターミナル営業部長	田部 章壽
ヤマト運輸（株）営業戦略部長	戸川 厚志
佐川急便（株）営業開発部法人営業課長	萩原 健二
成田国際空港（株）経営計画部戦略企画室長	宮本 秀晴
（一社）日本民営鉄道協会常務理事	室谷 正裕
東京空港交通（株）経営企画部次長	山口 亮一

(敬称略、五十音順)