

平成 27 年 7 月 28 日
物流審議官部門物流政策課企画室
観光庁参事官（外客受入担当）

「手ぶら観光」サービス拠点を分かりやすく明示するための 共通ロゴマークの使用開始について

～第1弾として、全国47カウンターにおいて共通ロゴマークの運用をスタート～

【共通ロゴマークのデザイン】



【概要】

- 訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、日本の優れた宅配サービスを活用し、荷物を空港・駅・商業施設等で一時預かりし、また、空港・駅・ホテル等へ配送するなどの「手ぶら観光」を物流審議官部門及び観光庁において促進中。
- 「手ぶら観光」サービス拠点を分かりやすく明示するための共通ロゴマークについて、6月24日から申請を受け付け、次ページに掲げる47カウンターにおいて本日（7月28日）から使用を開始。
- これに併せて、共通ロゴマーク使用の承認を受けたサービスを周知するためのホームページを日本政府観光局（JNTO）に開設。また、パンフレットも活用し、今後、日本政府観光局（JNTO）、海外旅行代理店、宅配事業者、交通拠点等の協力を得ながらPRを推進。

手ぶら観光のイメージ



大きな荷物を持って
日本国内を移動・・・

手ぶら

快適な日本観光！

観光
買物 etc.

観光
買物 etc.



宅配サービス等を活用し、スーツケースや
免税店等で購入したお土産等を

- ・空港・駅・ホテル等の宅配カウンターで一時預かり
- ・次の目的地の空港・駅・ホテル等へ配送

効果

- 世界最高水準の宅配サービスでのおもてなし
- コインロッカーや列車内荷物置き場不足への対応（特に、オリンピック・パラリンピック開催時）
- 国内旅行の快適性・利便性向上
- 訪日リピーターの増加

【共通ロゴマーク使用の承認結果の概要】（平成27年7月28日現在）

業種	申請者	提供サービスの類型				設置箇所
		合計	配送及び 一時預かり	配送のみ	一時預かり のみ	
物流事業者	(株)ケイティーシー	6	0	6	0	成田国際空港
	佐川急便(株)	3	3	0	0	東京スカイツリー、東京駅、浅草雷門
	(株)JAL エービーシー	8	6	2	0	成田国際空港、関西国際空港
	ヤマト運輸(株)	15	11	2	2	長野駅、新横浜駅、桜木町駅、難波駅、嵐山駅、中部国際空港、尾道港、パシフィコ横浜、銀座紺屋橋、金沢香林坊（兼六園周辺）、京都東山八坂通、奈良三条通（興福寺周辺）
	(株)グリーンポート・エージェンシー	8	0	6	2	成田国際空港
旅行者、 鉄道・バス 事業者	(株)JTB 西日本	1	1	0	0	京都タワー
	西日本旅客鉄道(株)	1	1	0	0	岡山駅
	箱根登山バス(株)	1	1	0	0	箱根湯本駅
流通事業者	(株)三越伊勢丹 ホールディングス	3	0	3	0	伊勢丹新宿店、日本橋三越本店、銀座三越 ※免税手続きと配送手続きが一括できるカウンターを設置。
地方自治体	石川県庁	1	0	1	0	金沢駅
合計		47	23	20	4	-

【訪日外国人旅行者に向けた広報】

共通ロゴマーク使用の承認を受けたサービスを周知するためのホームページを以下URLの日本政府観光局（JNTO）に開設しました。また、パンフレットも活用し、今後、日本政府観光局（JNTO）、海外旅行代理店、宅配事業者、交通拠点等の協力を得ながらPRを推進します。（パンフレットのデータは、以下URLのホームページの「Downloads」部分に掲載しています。）

「<http://www.jnto.go.jp/hands-free-travel/>」

【参考：共通ロゴマークの掲出基準等】

共通ロゴマークの掲出基準等については、以下URLのホームページをご覧ください。

「http://www.ml.it.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_tk1_000069.html」

問い合わせ先

○国土交通省 物流審議官部門物流政策課企画室 鎌倉、新井（内線：53-344）

代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8799 F A X：03-5253-1674

○国土交通省 観光庁 外客受入参事官室 高妻、小山（内線：27-609、27-610）

代表：03-5253-8111 直通：03-5253-8972 F A X：03-5253-1563