

自動車整備人材の確保・育成に関する検討会
自工会としての取り組みのご紹介

平成27年9月14日(月)
一般社団法人 日本自動車工業会

＜自工会の取り組みのご紹介＞

近年、若者の理工系に対する興味・関心の低下やクルマ離れが指摘される中、自動車メーカー各社は、将来にわたり自動車産業を支える人材の育成に力を注ぐ必要があります。

また、自動車メーカーにとって女性の活躍促進は重要な位置づけであり、女性が能力を最大限発揮するためには、これまで取り組んできた仕事と育児の両立支援制度等の環境整備に加えて、自動車産業で働く女性の裾野を広げていくことが大きな課題となっています。

このような背景を踏まえ、若者の理系への進学や職業意識の醸成に向けたサポートを行うべく、高等学校への訪問授業や自動車各社合同のイベントを実施。高校生を中心に男女問わず幅広く展開していき、特に女性のキャリア形成に向けた支援を積極的に行っていきます。

1. 「めざせ！未来のエンジニア～理系女子・男子応援プロジェクト～」の実施

1) 訪問授業

文部科学省認定のスーパーサイエンスハイスクールをはじめとする高校に技術者(主に女性技術者)が訪問して講義を行う、または学生が企業を訪問して講義を受ける「訪問授業」を実施。

自動車メーカーでの仕事内容と理系学問との繋がりについて「授業」を行うこと
によって、職業意識の醸成を図るとともに理系への進学意欲を掘り起こすこと
を目的にしている。

2) 理系女子応援イベント Drive for the future -あなたの想いを走らせる仕事-

自動車メーカーで働く女性のキャリアをイメージしてもらうことに加え、理系学問と仕事との繋がりを知ってもらい、進路選択の幅を広げることを目的としたイベントを開催。

[1]日 時 平成27年3月28日(土)@ マイナビルーム(東京都千代田区)

[2]対 象 女子中学生・女子高校生・女子大学生

[3]概 要 女性技術者による講義やパネルディスカッション、女性技術者や人事担当者とのフリートーク等。

2. サービス・エンジニア魅力向上への取り組み

先進安全装備などにより益々高度化*するクルマの安全や環境性能の維持には、知識・技術共に有能なサービスエンジニア(自動車整備士)が今後も求められています。

近年の少子化や若者の将来の選択肢の多様化や自動車整備士の職の認知低下などを背景に、サービスエンジニアの職種を希望する若者が減少。

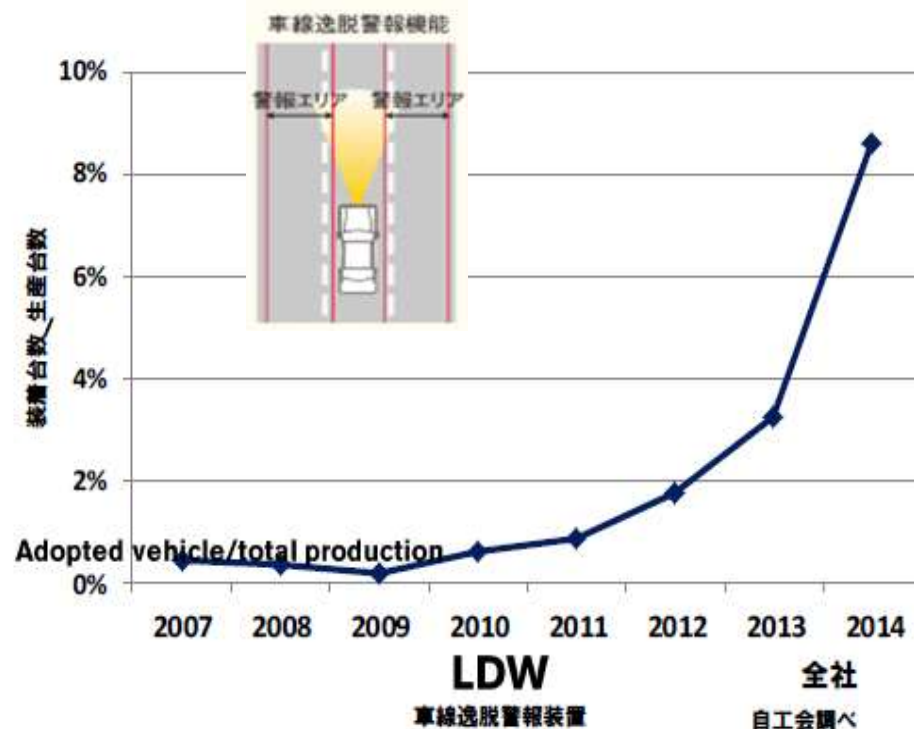
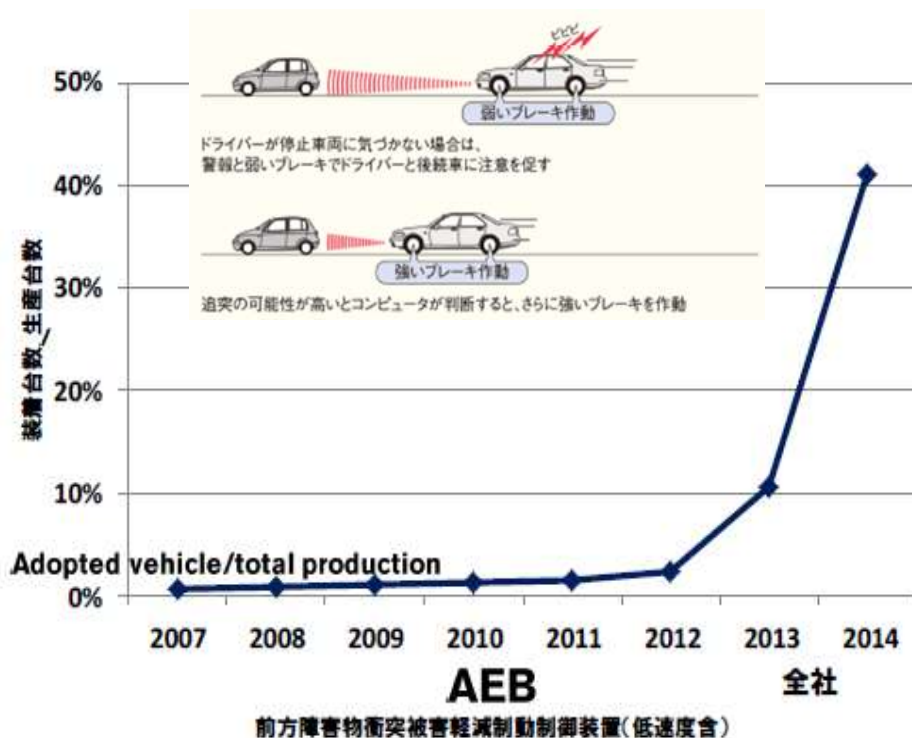
そこで、広く若者に対して、クルマの安全と安心を支える職業であるサービスエンジニアの重要性をPRし、将来サービスエンジニアを目指してくれる若者を増やすための魅力訴求に資する取り組みを行っている。

*次頁参照：予防安全技術の普及が加速

予防安全技術の普及が加速

■ ここ数年で、多くのお客様に買っていただけるようになってきた。

- ✓ AEB:40%
- ✓ LDW:9% など



(1) お台場モーターフェス2013 (8日間)

(東京モーターショー2013の併催イベントとして実施)

「日本科学未来館」において、エンジニア体験コーナーを実施。

- ・電気自動車(PIUS)の組み立て、運転体験 (約1,100名)
- ・スキャンツール体験 (約500名)
- ・整備大学校・短大による学校紹介コーナー (約3,000名)



(2) 東京モーターフェス2014 (2日間)

お台場(屋外)にて、エンジニア体験コーナーを運営。

- ・カーメレオンショー (乗用車 → トラックの着せ替え実演)
- ・ニスモ・ピットワークシミュレーション (レーシングタイヤ交換)
- ・エンジンの分解・組み立て・エンジン始動
- ・メンテナンス体験
- ・整備学校紹介コーナー、作品展示

(参考)サービスエンジニアコーナーでの取組み



(参考)サービスエンジニアコーナーでの取組み



(3) サービスエンジニアの仕事の魅力をPR

(H26年度) サービスエンジニアの座談会記事の掲載 (別添参照)



※女性自身を活用
3週連続で掲載

(H27年度) 点検整備啓発資料でのサービスエンジニアPR

(別添参照)

自家用乗用車

クルマの健康診断してますか?

メンテナンス

お車を安全・快適にお使いいただくために...

フロントガラスの丸いステッカーを今すぐチェック!

次回の点検を行う月は?
白地に書かれている数字です
(このクルマの場合は平成28年8月です)

クルマのメンテナンスは
私たちプロのサービスエンジニアに
お任せください!

12か月点検整備も車検と同様に法律で定められています!
点検をお受けになる場合は、お近くの整備工場へご相談ください。

- 長期間お使いのいたり、走行距離数の多いおクルマは、思わぬ故障が発生することがあるので、よく見てもらいましょう。
- タイヤの空気圧調整やエンジンオイルの交換は、エコ(燃費向上)にもつながります。

JAMA 一般社団法人 日本自動車工業会
JAMA AUTOMOBILE MANUFACTURERS ASSOCIATION
http://www.jama.or.jp/

法定点検やメンテナンスを通じて安全と地球環境をまもる!

それが私たちの仕事です!

自家用乗用車定期点検項目

〈法定点検項目〉
12か月点検:26項目
24か月点検:56項目
上記に加え、メーカーが指定する点検項目が付記される場合があります。
(平成27年9月現在)

1 エンジン関係	2 12Vバッテリー	3 ステアリング装置
-----------------	-------------------	-------------------

コンピュータ診断 (スキャンツール)

ハイブリッド車、電気自動車、アイドリングストップや衝突被害軽減ブレーキなど、クルマの電子制御技術は進歩しています。これらのシステムが正常に動作しているかを点検することは重要です。

※法定点検項目ではありませんが、クルマのコンピュータとパソコンを接続し、診断機を駆使して電子制御システムの状態を確認することができます。

4 サスペンション	5 ブレーキ装置	6 エキゾーストパイプ / マフラー	7 走行装置
------------------	-----------------	---------------------------	---------------

3. 自動車メーカーでの取り組み事例

1) サービス技術コンクール地区大会、全国大会の開催、表彰
☆サービスエンジニアの技能向上、モチベーションアップを
目的として定期的に行う。

- ①故障診断競技 : 設定した故障を正確に早く診断する。
- ②お客様対応競技: お客様の申し出を確認し修理対応に繋げる。
- ③表彰式 : メーカー役員等からの表彰及び副賞授与。

2) 各メーカーによる資格制度(エンジニア、アドバイザーなど) ☆採用後の教育制度事例、研修制度



※メーカー教育センターでのディーラーサービススタッフへの育成教育用各種コース開催

- ・新技術新機構の研修
- ・新型車研修 等

3) 系列ディーラーへのサービス環境改善のための指導・支援

① 女性向け職場環境の整備

- ・女性用ユニフォーム(つなぎ→上下別)
- ・女性用更衣室、化粧室の完備

② 機器による作業負荷の軽減

- ・タイヤリフタの試験導入

4) 高等学校教員や生徒への技術教育セミナーへの講師の派遣

- ・自動車教育財団の高等学校への講師派遣プログラム及び機材提供プログラムへの支援

5) メーカー工場見学の受け入れ

- ・各メーカーのHPにて工場見学申し込みの案内掲載



スーザン史子

スーザン史子 出版社勤務を経てフリーランスに。女性目線、主婦目線、ママ目線で語れるモータージャーナリストとして、女性誌や車専門誌で数多くクルマの連載を執筆。日本自動車ジャーナリスト協会所属。

スーザンさんが直撃!

スゴ腕

最先端の技術を駆使してクルマの安全と環境を守る!

『サービスエンジニア』が語る

仕事の魅力!

技術の高度化、IT化...今では一昔前の「自動車整備士」とは全く目には見えない電気回路の診断をやっている彼ら自動車メーサーズン史子さんがスゴ腕サービスエンジニアさんたちに、イメージが違うんです。コンピュータ診断機とパソコンを操り、カーディーラーの技術者達は「サービスエンジニア」と呼ばれているんです! ロフショナルなそのお仕事と、クルマとお客さまへの思いに迫りました!!

前編

Q 整備士になるにはどんな資格が必要?

国土交通省自動車局整備課 江坂行弘 課長 教えてくれたのは

一級自動車整備士
自動車の全般的かつ高度な整備ができる

二級自動車整備士
自動車の一般的な整備ができる

三級自動車整備士
各装置の基本的な整備ができる

自動車整備士の国家試験を受けて合格することが必要です。三級から一級まであり、取得後は整備業界で活躍できます。自動車整備士が国家資格なのは日本だけです。試験制度は昭和20年代からあり、世界最高水準の技術です。

Q 整備業界を目指すにはどうしたらいい?

国土交通省自動車局整備課 江坂行弘 課長 教えてくれたのは

高校卒業後に整備士養成コースのある短大・専門学校に行くコースと、整備士養成科のある高校に行くコース、整備工場に入社後に働きながら勉強するコースと、3つのパターンがあります。いずれも技能検定試験を受けて整備士になりますが、専門学校・短大で学んだ場合には、学科と実技の試験のうち、実技が免除になるメリットがあります。

高校 整備士養成科 → 自動車整備士技能検定を受けて有資格者として就職する

高校 整備士専門学校または整備士養成コースのある短大に進学 ※資格試験で実技免除のメリットあり → 働きながら資格取得を目指す

整備業界に就職

経営職、工場長、営業職 など

働きながら自動車整備振興会に通い、整備士資格取得

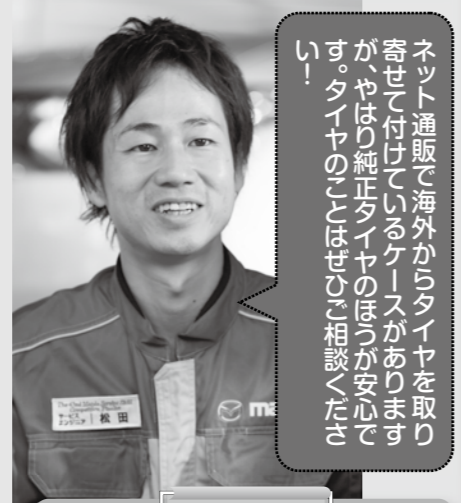
クルマの点検・整備ほか

クルマについての最新情報をお知りになりたい方は...

日本自動車工業会のホームページ (URL ● <http://www.jama.or.jp>) をご覧ください。



九州三菱自動車販売 古賀哲也さん
2013年度三菱自動車サービス技術コンテスト全国大会優勝
趣味：ゲーム、ドライブ
「クルマを直すだけでなく、お連れのお子さまと遊んだり、楽しいスポットをご紹介したりとお客様に喜んでもらえることを大切にしています」



大阪マツダ販売 松田寿一さん
第43回マツダ全国サービス技術大会優勝
趣味：DIY、釣り、旅行
「メカニックが得意ですが、お客さまとの会話を大切に、クルマをより楽しく快適にするヒントを見つけてご提案しています」

検査して、その過程を大事にすることが自分の成長につながったと思っています。

最新の難しい技術があると、確実に修理や部品交換できる高い技術を持つ人材が大事になってきますよね。それに、最近ではクルマを長く乗る方が増えて平均車齢は13年で

す。

阿 クルマって消耗品なので、長く乗ると故障しやすくなるんですよ。だから僕たちの役割はますます重要になってくるといわれていますね。

古 それに、世界から見ても日本の整備技術は世界一です。私の工場にもミランマー



の方が研修に来られました。松 僕も世界大会に出たときには、外国の方からトレーナーとして来てくれなかったかとお願ひされたことがあります。ス 日本の整備技術を海外に広めることで、世界貢献にもなるお仕事なんです。

(次回後編に続く)

ス 今は技術がどんどん進化していますから、コンクルの全国大会に出るのも大変なのではないでしょうか。

松 出場者が本社の研修センターなどに集合して1〜2カ月カンヅメ状態で訓練するんですよ。

中 このメーカーも同じですね。今はハイブリッドとか衝突回避ブレーキとか新しい

技術がどんどん出てきますよね。でも、緻密な訓練のなかでなぜこうなるのかという疑問を繰り返して納得のいくまで

日々、技術も磨いていますよ! 誰にも直せなかったようなクルマの故障を自分が直せたときには、達成感を覚えますね。



阿部さん(以下阿) どれだけ親身になって話を聞けるかですね。お客さまがクルマのトラブルを訴えられたときに、親身に話を聞くことで、どこ

に不具合があるのか確実に把握することが重要ですね。古賀さん(以下古) 私たちサービスエンジニアって、専門用語を羅列して、バリバリのメカニックというイメージなんじゃないかと思う。ス そう、話しかけたら悪いんじゃないかと思って。古 ですよね。でも、私はクルマを直すだけじゃなくて、お客さまに喜んでもらうことをいちばんに考えています。

中村さん(以下中) もちろん日々、技術も磨いていますよ! 誰にも直せなかったようなクルマの故障を自分が直せたときには、達成感を覚えますね。



横浜トヨペット 中村亮さん
第31回全国トヨペットサービス技術コンクール サービス競技優勝 趣味：オートバイでのツーリング
「新型車の新しい機能など、わからないことは、どんどん聞いてください。ぼく自身もつきつめて、わかるまでご説明します!」



埼玉ダイハツ販売 阿部豪気さん
第39回ダイハツサービス技術コンクール全国大会優勝
趣味：スポーツ観戦
「機械が苦手なお客さまには専門用語を使わず、なるべくわかりやすい言葉で説明するようにしています。親身にお話をうかがいます!」



スーザン史子

スーザン史子さん © 出版社勤務を経てフリーランスに。女性目線、主婦目線、ママ目線で語るモータージャーナリストとして、女性誌や車専門誌で数多くクルマの連載を執筆。日本自動車ジャーナリスト協会所属。

スーザンさんが直撃!

スゴ腕

最先端の技術を駆使してクルマの安全と環境を守る!

『サービスエンジニア』が語る

仕事の魅力!

後編

各社のスゴ腕サービスエンジニアさんたちに、モータージャーナリストのスーザン史子さんが迫る後編、内容は、イマドキのサービスエンジニアのお仕事の内

容の変化と、お仕事の魅力についてうかがいました!

Q スキャンツール(外部故障診断装置)はどんなときに使うの?

横浜トヨペット 中村 亮さん

教えてくれたのは

今のクルマはスタートもブレーキも動きの多くがコンピューター制御されているので、内部の故障を見つけるときに使います。異常のある部品や制御装置の故障の状態がパソコンに

表示されて、目に見えないエンジンの回転数やラジエーターの水温なども把握できるんです。機能が進化した現在のクルマの整備には欠かせないですね。



スキャンツールを使った作業の様子



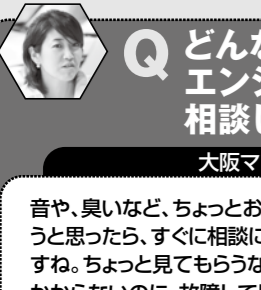
スキャンツール

Q どんなときにサービスエンジニアさんに相談したらいい?

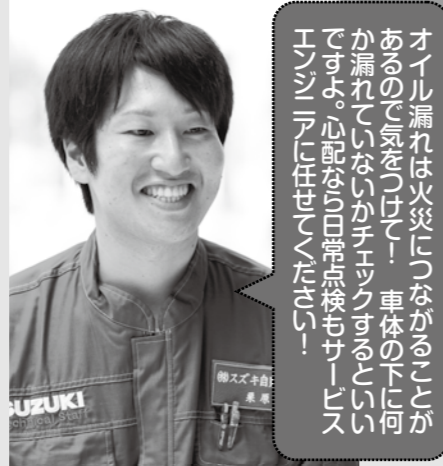
大阪マツダ 松田 寿一さん

教えてくれたのは

音や、臭いなど、ちょっとおかしい、いつもと違うと思ったら、すぐに相談に来てもらいたいですね。ちょっと見てもらうなら、ほとんど費用もかからないのに、故障してしまうと、ロードサービスを呼ぶ費用もかかるし、何より命にかかわる事故になるおそれがあります。日ごろから相談に来てもらったほうが、結局お得だし、安全ですよ。



クルマの点検・整備ほか **クルマについての最新情報をお知りになりたい方は...** 日本自動車工業会のホームページ (URL ● <http://www.jama.or.jp>) をご覧ください。



スズキ自動車 栗原靖典さん

第14回スズキサービス技能競技会全国大会優勝
趣味: ドライブ、旅行
「若い世代に、クルマの魅力、整備の魅力を伝えてもらいたいと思っています。整備業界がもっと盛り上がるように日々頑張っています」

オイル漏れは火災につながる可能性があるの気をつけて! 車体の下に何か漏れていないかチェックするといいですよ。心配なら日常点検もサービスエンジニアに任せてください!



京都日産自動車 桑原雅徳さん

2013年度全国日産サービス技術大会優勝
趣味: ドライブ、モータースポーツ
「1歳の子どもがいるので、子どもを持つ親の視点から、より安全にクルマを使ってもらえるようにと思いながら整備しています」

高速道路でクルマが故障し、降りたときに後続車にひかれる事故が毎年あります。高速を使う人は特に点検整備が大事。トラブル前に部品交換したほうが安全安心です! 結果的に安くすむことも多いです!

古 僕は子どものころからF1に憧れて、ピットクルーがカッコイイと思って整備の道に進んだんです。日常点検も定期点検も僕らがしっかりとやってあげること、クルマとお客さまの安全、そして排出ガスを減らして環境保全にも役立つと思うと、この

仕事の重要性を感じますね。桑 クルマと人が好きという気持ちで大事にすれば、素晴らしい整備士になれますよ。クルマを安全に使ってもらうために僕らがいるんだと思っています。栗 日本はクルマ大国で、技術も知識もすごいんです。お客



さまとのコミュニケーションのなかで得るものも多く、やりがいを感じますね。桑 クルマの技術の進化とクルマの平均車齢が延びていることで、整備の重要性が高まっていますよね。みなさんのさらなる活躍を楽しみにしています!

ス お話をうかがうと、たくさんの方に「ありがとう」と言われる素晴らしいお仕事ですね。

石 そうですね。ぜひこれらの若い世代にもその魅力を伝えたいですね。サービスエンジニアを目指す人に教えた

サービスエンジニアはやりがいと将来性のある楽しい職業です

いのは、まず楽しい仕事だということです。僕も午前中があっという間に終わっちゃう

くらい。そして、クルマを直すだけでなく、お客さんを安心させてあげられるというのも、やりがいを感じますね。



モータージャーナリストのスーザン史子さんが、自動車メーカー各社のサービスエンジニアさんたちとお話した様子

石 そうですね。ぜひこれらの若い世代にもその魅力を伝えたいですね。サービスエンジニアを目指す人に教えた

ス 新機能で難しいですよね? 桑原さん(以下桑) ええ、しっかり勉強しますけど、実際に修理するのがいちばん勉強になります。石原さん(以下石) トランプになつて初めて対応することも多いですね。メーカーに聞いて初めてわかることも、現場で初めてわかることもあります。情報の共有が大切ですね。栗原さん(以下栗) そうやって修理して「すっかり調子よくなりました」と言われるのが、やはりうれしいですね。石 僕もです。前の販売店か

ら異動になったら、お客さまも販売店を変えて僕を指名して来てくださって。うれしかったですね。古 全国大会で優勝してからは、ほめていただくことが多くなつてうれしいですね。桑 店では横断幕や旗でPRするんです。「優勝したんか?」と話しかけられてから、点検やメンテナンスの提案をさせてもらうようになったり。ス 新しい人とのつながりが生まれたいですね。石 僕らサービスエンジニアは話しかけてもらえれるとうれしいんですよ!

ホンネットはときどき開けて点検してみても、車の異常も人の体と同じで早期発見が重要です。わからないことがあればご相談ください。点検の「コツ」をお教えしますよ。



埼玉スバル自動車 石原恒治さん

第28回全国スバルサービス技術コンクールメカニック部門優勝 趣味: ゴルフ、スポーツ観戦
「クルマの楽しさ、魅力をみなさんに伝えたいと思っています。また整備の仕事の面白さ、必要性を多くの人に知ってほしいです」

クルマを安心して長く乗るためには定期点検も日常点検もサービスエンジニアにお任せください。僕たちがきちんと点検・整備しますから、長く乗ることができて経済的です!



ホンダカーズ千葉 古山 諭さん

2013年ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会最優秀賞 趣味: バイク、ツーリング
「お客さまとの心の絆をいちばん大切にしています。満足の笑顔をいただけるように、全力をつくして仕事をしています」



スーザン史子

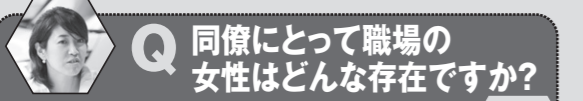
スーザン・ふみこ◎出版
社勤務を経てフリーラン
スに。女性目線、主婦目
線、ママ目線で語れる
モータージャーナリストと
して女性誌やクルマ専門
誌で数多くクルマの連載
を執筆。日本自動車
ジャーナリスト協会所属。

クルマ業界で

女性のサービススタッフが

今や女性ドライバーが急増して、カーライフへのニーズも多様化していき
喜ばれています。サービスフロントを担う彼女たちが、お客さまの笑顔の

す。だからこそ、女性目線でのカーライフ情報の提供やメンテナンスの提案がお客さまに
ために働いて輝いているその秘密に、モニタージャーナリストのスーザン史子さんが迫ります!



Q 同僚にとって職場の
女性はどんな存在ですか?

スズキ自販埼玉 栗原靖典さん

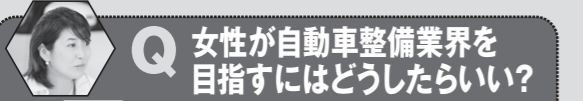
教えてくれたのは

私の勤める店舗でも男性スタッフ十数人に対し
て、女性スタッフは1~2人です。だからこそ、ひ
とりでも女性スタッフがいるだけでお店の雰囲気
もガラリと明るく華やかに変わるんですよ!

特に女性のお客さまやお子さま連れ、高齢の方には好評で
す。僕らエンジニアが使う専門用語も彼女たちがやさしく説明
してくれるので、頼りにしています(笑)。女性が入りやすい店
舗作りにも意見を聞いたり、職場では欠かせない存在です。



連載第2回と3回に出てく
だした男性サービスエンジニア、
国土交通省の江坂行弘課長、ス
ーザン史子さんと一緒に



Q 女性が自動車整備業界を
目指すにはどうしたらいい?

岩手三菱自動車販売 岩淵里美さん

教えてくれたのは

学校を卒業してからディーラーに就職するの
が一般的です。資格がなくても、仕事をする
中で勉強したり資格を取ったりして成長でき
る仕事です。また、会社にもよりますが、私は産休も育休もとらせてもらい、子育てをしながら20
年以上仕事を続けてこられました。職場では女性目線を求め
られますし、女性が働きやすい環境ですよ!

クルマの
点検・整備
ほか
クルマについての最新情報をお知りになりたい方は...
日本自動車工業会のホームページ
(URL ● <http://www.jama.or.jp>)
をご覧ください。



岩手三菱自動車販売 岩淵里美さん

得意分野：ハキハキ対応
趣味：ドライブ、カラオケ
「女性のお客さまが大事にする居心地や取納のアド
バイスができるのは女性ならではの。男性エンジニア
とお客さまとの間をつなぐ活躍できるお仕事です」

部品交換は早めがおすすすめです。トフ
ブルがあつてからでは遅いし、燃費も
よくなつて結果的に経済的です。安全
と安心があつてその後に快適がついて
くるよう心がけています!



日産プリンス埼玉販売 榎本有希子さん

得意分野：お客様の名前と顔を覚えること
趣味：スノーボード
「男性スタッフが多い業界の中で、女性目線での
対応を心がけています。女性のお客さまにも
わかりやすい説明が大切だと考えています」

電気自動車はメンテナンスにかかる金
額が少ないので、長く乗るにはおすす
めです! 家で充電できるし、ガソリ
ン代に比べて電気代は格安です! モ
ーターの加速もいいし、静かですよ!



女性目線が必要とされて
いるんですね。この業界に興
味を持つ女性にアドバイスを
お願いします!
高 人と接するのが好きな人
にお勧めです! そこを出発
点にして知識を増やしてい
くと、クルマが面白くなってき
ますよ!

ス 最近では女性ドライバーが多
いので、女性向けの店舗作
りをしていますよね。カフェ

が併設されていたり、内装を
女性向けにしたり。
朝 ご夫婦でいらした場合は、

決定するのはほぼ女性です。
だから、クルマを選んでもら
う基準に女性の視点が大事に

なつてきますよね。ショール
ームのレイアウトとか、女性
の視点からの意見を求められ

ることも多いですよ。だから、
男性が多い業界といつても、
肩身が狭いというイメージは
全くないです。
榎 私男性スタッフからは、
同類と思われています(笑)。
でも、女性に喜ばれる提案が
できるのは、やはり女性スタ
ッフならではのですね。

高 女性は経済的にもシビア
だから、〇〇が故障すると逆
にお金がかかるので、早めに
交換したほうがいいですよ、と
提案するのも喜ばれますよね。
岩 それに、乗り心地とか取
納とか、女性でないと気がつ
かないポイントも教えてあげ
られますしね!

女性ドライバーが多い今、女性目線でのクルマへの心配りが注目されています。



岩 岩淵さん(以下岩) 私もサ
ービス部で事務担当をしながら、
研修を受けたら、資格を取
らせてもらえて。私はホ
榎本さん(以下榎) 私はホ

朝野さん(以下朝) ええ。
でも、私も全くの未経験で入
社後に資格を取ったんです。
入社したときはネジをどっち
に回すかもわからなくて(笑)。
クルマや機械がわからない方
と同じ目線でお客さまに語れ
たのが、逆によかったんだと
思います。

岩 お客さまから聞いたこと
を、営業スタッフ、サービス
スタッフに伝えるのがサービ
スフロントの仕事ですから、
職場のみんなとコミュニケーション
をとりやすいです。職
場に自分の居場所があつてう
れしいですね。

男性中心のクルマ業界で活
躍する女性が今、増えてきて
います。なかには自動車メー
カー各社のコンクールで受賞
し、男性顔負けの知識を持つ

人も。今回はそんな女性スタ
ッフが集まっていたら、女
性が活躍する秘訣をモーター
ジャーナリストのスーザン史
子さんが聞きました!

朝野さん(以下朝) ええ。
でも、私も全くの未経験で入
社後に資格を取ったんです。
入社したときはネジをどっち
に回すかもわからなくて(笑)。
クルマや機械がわからない方
と同じ目線でお客さまに語れ
たのが、逆によかったんだと
思います。

岩 お客さまから聞いたこと
を、営業スタッフ、サービス
スタッフに伝えるのがサービ
スフロントの仕事ですから、
職場のみんなとコミュニケーション
をとりやすいです。職
場に自分の居場所があつてう
れしいですね。



ホンダ四輪販売北海道 高田鮎美さん

得意分野：雪国・北国でのクルマ選び
趣味：茶道、ドライブ
「若い世代、特に女性にクルマに乗る楽しさをお
伝えたいです! あなたがいるから来たよ、とお
客さまが声をかけてくださるのがうれしいです」



山陰スバル 朝野千恵さん

得意分野：接客対応
趣味：ジョギング、猫と遊ぶこと
「自分の存在価値が非常に高く感じられる仕事で
す。お客さまの気持ちに重点をおいています。私を
指名してくださるお客さまもいて、うれしいです」