

関東地方整備局同時発表

平成28年5月23日  
国土交通省道路局

## バスタ新宿 オープンから1か月の利用状況について(速報)

バスタ新宿は、道路事業(国道20号)で基盤整備を行い、民間バスターミナル会社が施設運営を行う官民連携による事業で、4月4日にオープンしました。オープンから1か月の利用状況について、お知らせします。

① バスタ新宿 オープン1ヶ月<sup>\*</sup>の平均利用者数 (※平成28年4月4日～5月3日)

- 1日平均で**約2万人**が利用
  - ・ 成田国際空港の国内線利用客に匹敵する人数
  - ・ 現在約1,200便が発着しており、1便あたり平均約20人が乗車
  - ・ お盆時期迄には1,625便が発着予定、ピーク時には約4万人が利用する見込み
- 1ヶ月で延べ**約58万人**が利用

② JR新宿駅から高速バス停への乗換え時間が大幅短縮

- オープン前 最大約14分 ⇨ **オープン後 約1分**

③ 国道20号の渋滞緩和

国道で待機するタクシーをバスタ新宿に集約したことにより、国道20号の渋滞が大幅に緩和。

- 西新宿一丁目交差点(四谷方面)の渋滞長  
オープン前 140m ⇨ **オープン後 ゼロ**

なお、詳細につきましては、関東地方整備局の問い合わせ先におたずね願います。

&lt;問い合わせ先&gt;

国土交通省 道路局 企画課 道路経済調査室 課長補佐 神山泰(内線37632)  
代表 (03)5253-8111 直通(03)5253-8487

[詳細はこちら]

国土交通省関東地方整備局 東京国道事務所 副所長 長田勝弘(内線205)  
事業対策官 鹿島 秀昭(内線208)  
代表 (03)3512-9090

— 記者発表資料 —



# バスタ新宿

## オープンから1か月の利用状況について(速報)

バスタ新宿は、道路事業(国道20号)で基盤整備を行い、民間バスターミナル会社が施設運営を行う官民連携による事業で、4月4日にオープンしました。オープンから1か月の利用状況について、お知らせします。

### ① バスタ新宿 オープン1ヶ月※の平均利用者数

(※平成28年4月4日～5月3日)

#### ○ 1日平均で約2万人が利用

- ・ 成田国際空港の国内線利用客に匹敵する人数
- ・ 現在約1,200便が発着しており、1便あたり平均約20人が乗車
- ・ お盆時期迄には1,625便が発着予定、ピーク時には約4万人が利用する見込み



#### ○ 1ヶ月で延べ約58万人が利用

### ② JR新宿駅から高速バス停への乗換え時間が大幅短縮

○ オープン前 最大約14分 ➡ オープン後 約1分

### ③ 国道20号の渋滞緩和

国道で待機するタクシーをバスタ新宿に集約したことにより、国道20号の渋滞が大幅に緩和

■ 西新宿一丁目交差点(四谷方面)の渋滞長

オープン前 140m ➡ オープン後 ゼロ

#### 発表記者クラブ

竹芝記者クラブ 神奈川建設記者会 都庁記者クラブ

#### 問い合わせ先

国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 電話 03-3512-9090(代)

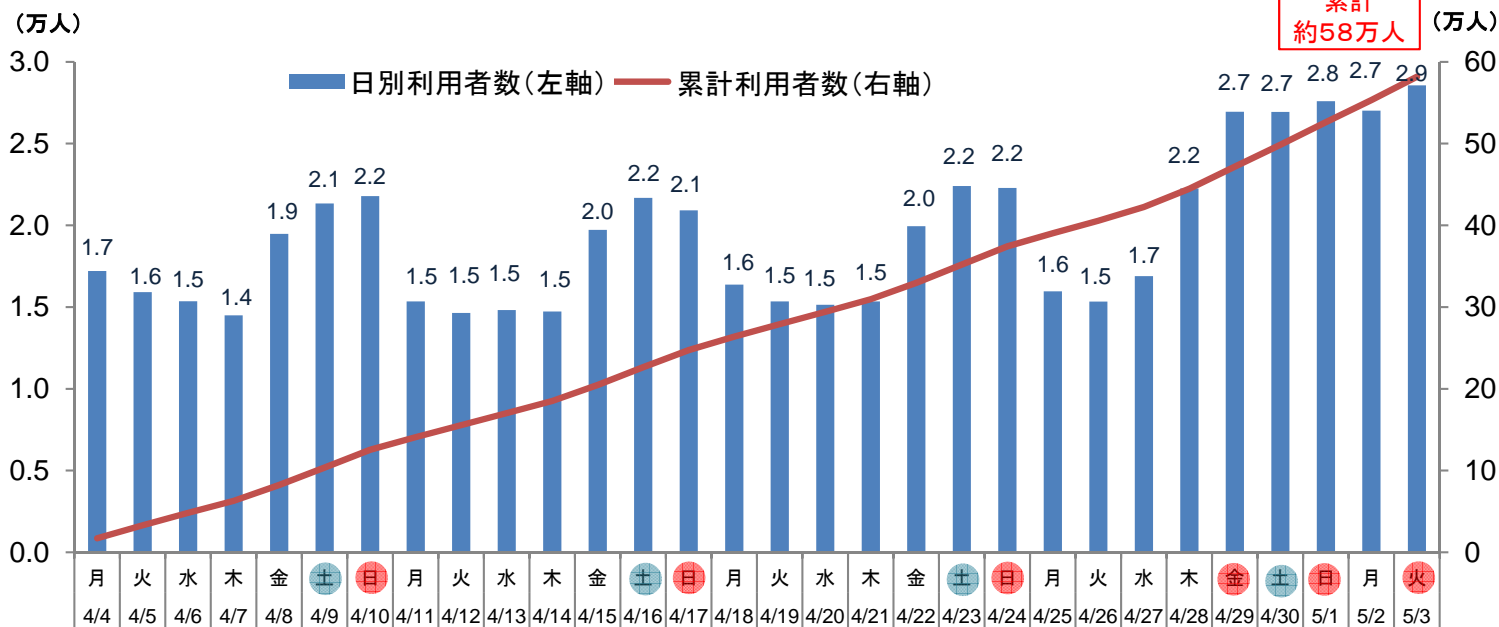
副所長(地域広報官) 長田 勝宏(内線205)、事業対策官 鹿島 秀昭(内線208)

# ■ バスタ新宿を発着するバス利用者数



- ・オープンから1ヶ月間の利用者数は、1日あたり平均約2万人、累計利用者数は約58万人／月。
- ・地域別の利用者数は、山梨・長野、富士山方面、関東が多い。
- ・高速バスの利用目的は、観光レジャーが38%、帰省が35%。

## ■ バスタ新宿オープン後1か月の新宿発着バス利用者数の推移



## ■ バスタ新宿利用者数

## ■ 利用者数上位路線

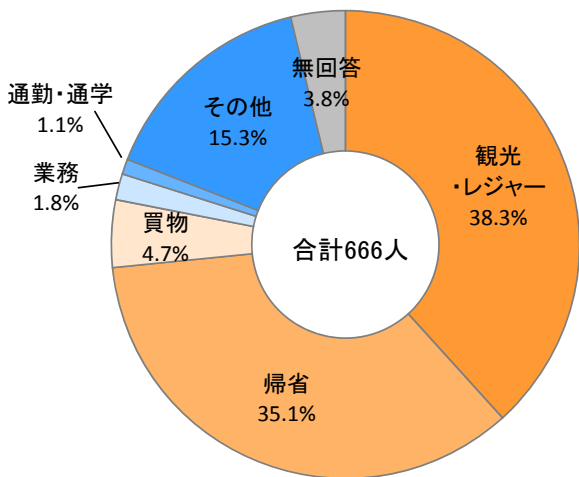
	H28年4月 1か月間	H28年5月3日 (GWピーク時)
便数	1,153便	1,266便
利用者数	1.9万人	2.9万人
平均乗車人数	17人/便	23人/便

	H28年4月 1か月間	H28年5月3日 (GWピーク時)
1位	山梨・長野 (3,977人・204便)	山梨・長野 (6,601人・258便)
2位	富士山方面 (3,605人・122便)	富士山方面 (4,710人・151便)
3位	関東 (2,840人・188便)	関東 (4,400人・192便)
4位	中部 (2,129人・142便)	東北 (3,555人・122便)
5位	東北 (1,998人・118便)	中部 (3,232人・148便)

※発車便は、バスタ新宿への移行が完了しています。  
到着便は、現在、新宿駅西口に480便残しており、8月までにバスタ新宿へ順次移行することとしております。

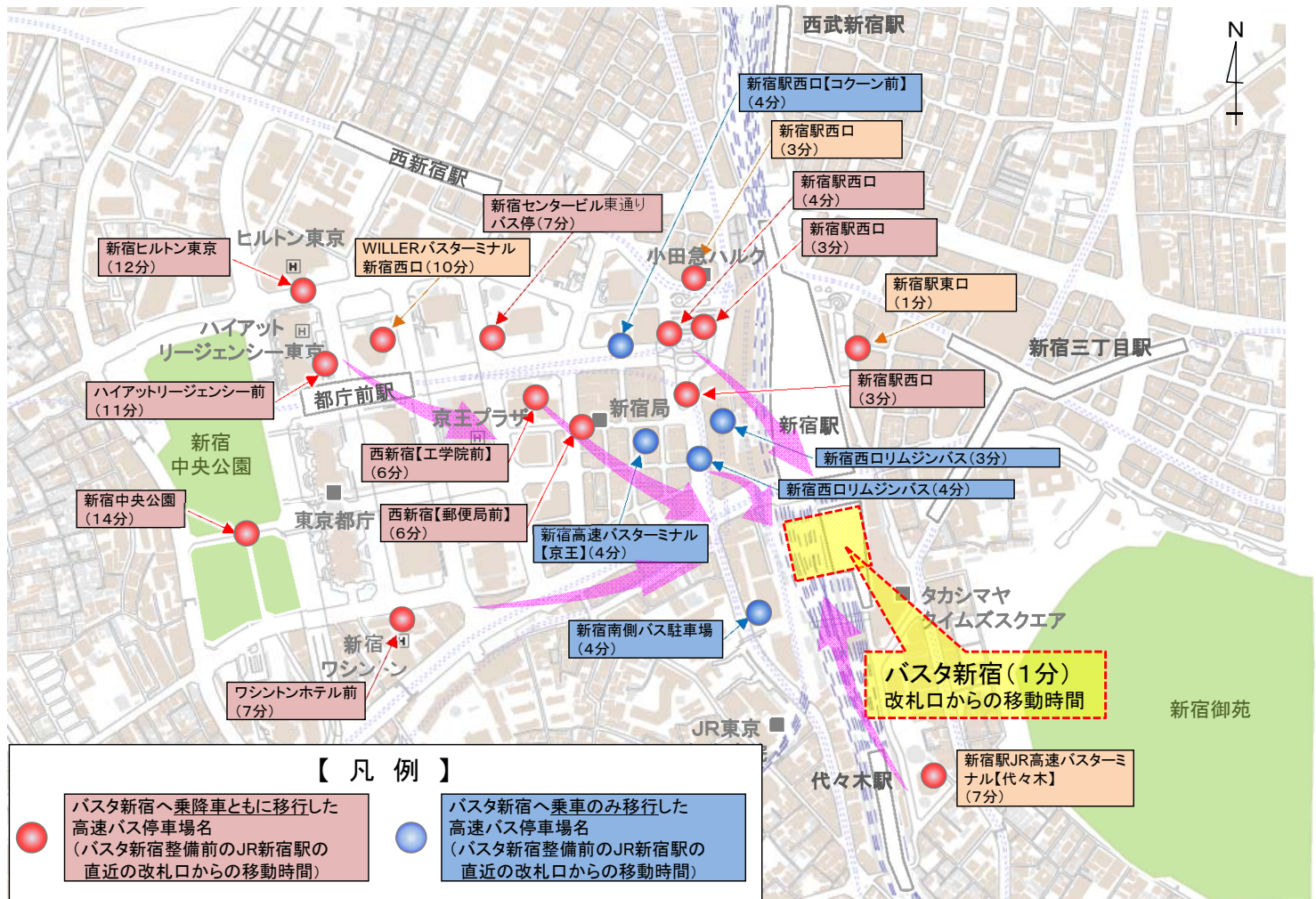
## ■ 高速バス利用者の目的別内訳

## ■ 地域別利用者数・バス便数 (H28年4月)



- これまで新宿駅西口周辺に分散していた19箇所の“高速バス乗降場”が南口に集約。
- これまで一番遠かった(新宿中央公園)バス停からJR新宿駅までの乗換え時間は13分の短縮。

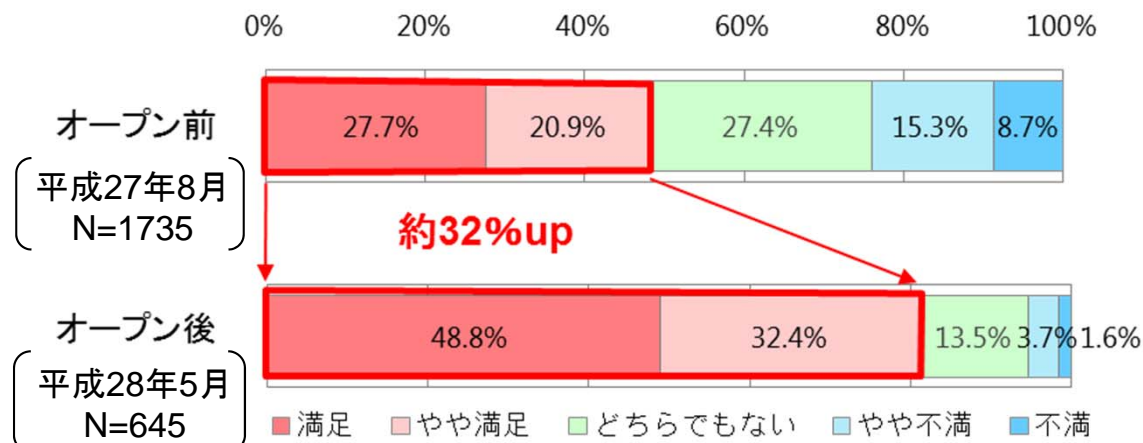
## ■ 開業前の新宿駅周辺の主な高速バス乗降場



※発車便は、バスタ新宿への移行が完了しています。  
 到着便は、現在、新宿駅西口に480便残しており、8月までにバスタ新宿へ順次移行することとしております。

## ■ バスタ新宿オープン前後の移動に係る満足度調査

これまで高速バス乗降場が19カ所に点在し、新宿駅の直近の改札からの移動に最大14分かかったものが、バスタ新宿により13分短縮され1分となり、バスタ新宿に移行した利用者の満足度が大幅に向上しました。



高速バス利用者アンケート(東京国道)

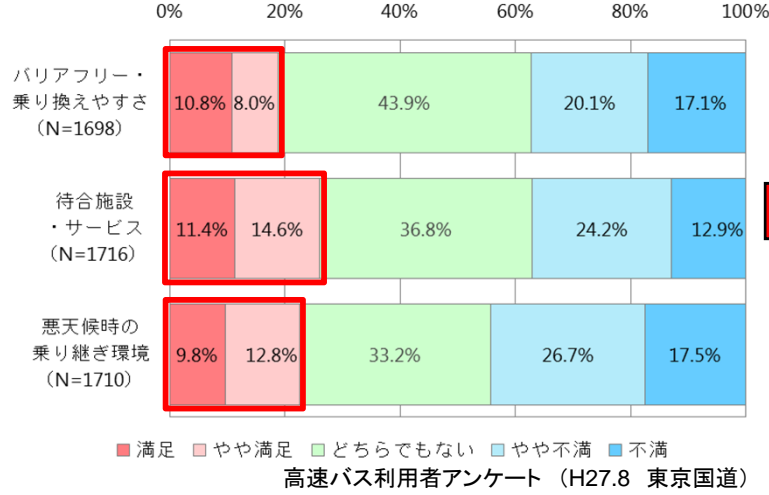
- ・新宿駅と「バス新宿」が直結し、飛躍的に利便性が向上しました。
- ・「バス新宿」では待ち時間も快適に過ごしていただいています。

## ■ 高速バス施設の利用に係る満足度が向上

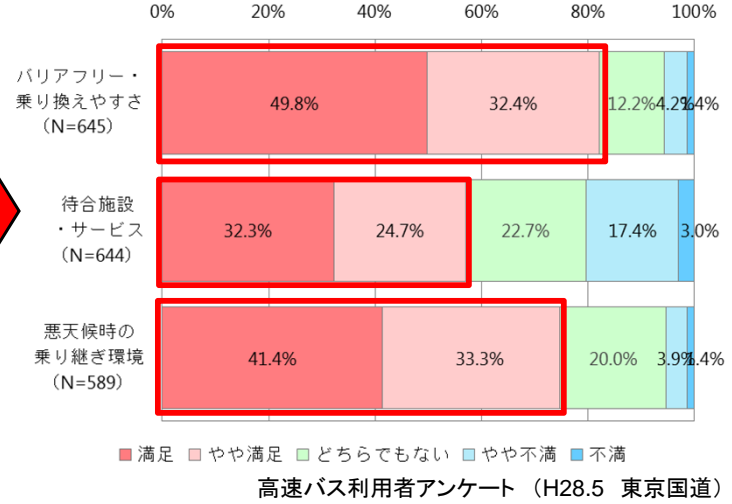
これまでの高速バス施設は、バス停が19カ所に点在し、施設のバリアフリーや鉄道との乗り継ぎ等に課題がありました。が「バス新宿」のオープンにより、飛躍的に利便性が向上しました。

### < 高速バス施設の満足度 >

#### ■ バスタ新宿オープン前



#### ■ バスタ新宿オープン後



## ■ 乗り継ぎ環境

### < オープン前の利用者の声 >

- ・以前はバス乗り場まで、大きな荷物を持って階段で移動するのが大変だった。



### < オープン後の利用者の声 >

- ・バス新宿にはエスカレーターがあるので、荷物があってもスムーズに移動ができる。



## ■ 待合所の状況

### < オープン前の利用者の声 >

- ・冬、路上で待つのはとても寒かった
- ・雨の日はズブ濡れで待つのはつらかった



### < オープン後の利用者の声 >

- ・暖かい待合所は大変助かる
- ・wi-fiも使えて便利



- ・「バスタ新宿」オープンとあわせて、インバウンド(訪日外国人旅行)向けの高速バスサービスが充実してきています。
- ・また、東京観光情報センターでは外国人旅行者に対し、様々な情報やサービスの提供を行っています。

■ 外国人向け高速バスサービスの充実

○ 新宿発！

インバウンド向け割引周遊券をリニューアル

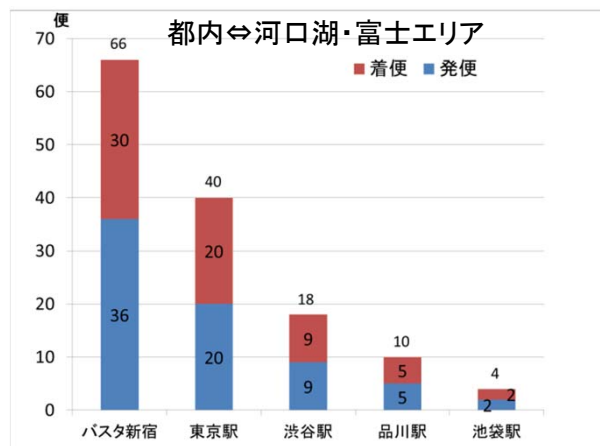
- ・新宿や小田原を出発し、富士・箱根エリアを1枚で周遊出来る、訪日外国人旅行者専用の割引周遊券「富士箱根パス」を発売(某鉄道会社)

○ 新宿発！

インバウンド向け富士登山ツアーの販売を開始

- ・訪日外国人旅行者向けに新宿発着の富士山登山ツアーを販売(某バス会社)

■ 都内を発着する河口湖・富士エリアの高速バス便数



■ 富士河口湖観光総合案内所の外国人利用客数が対前年同月比で約1.4倍に増加

H27年4月

約1.6万人



約1.4倍

H28年4月

約2.3万人

資料: 富士河口湖町観光連盟

○ 河口湖関係者の声

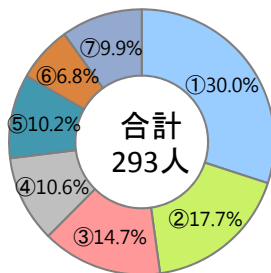
富士河口湖で外国人旅行者が増加している理由は、日本を象徴する富士山という有力な観光資源に、新宿周辺から安価で速い高速バスでのアクセスが挙げられます。



新宿～河口湖	所要時間	料 金
鉄 道(JR+民鉄)	2時間14分	3,787円
高速バス	1時間54分	1,750円

資料: 検索サイトより

外国人が高速バスを利用する理由



- ① 料金が安い
- ② 目的地に直接行ける
- ③ 乗車が快適 (必ず座れる)
- ④ 深夜バスは昼の時間が有効に使える
- ⑤ 鉄道等よりも便利
- ⑥ 鉄道等との乗り換えが便利
- ⑦ その他

高速バス利用者アンケート(H28.5 東京国道)

■ バスタ新宿3階にある東京観光情報センターを利用した外国人旅行者の声

○ 外国人利用者の声

富士山への行き方を聞くために、観光情報センターを利用しました。そこで、バスを利用して行くことに決めました。(タイ 50代 男性)

富士山へ行くのにバスの方が簡単そうなので、バスで行こうと考えています。(ルーマニア 30代 女性)

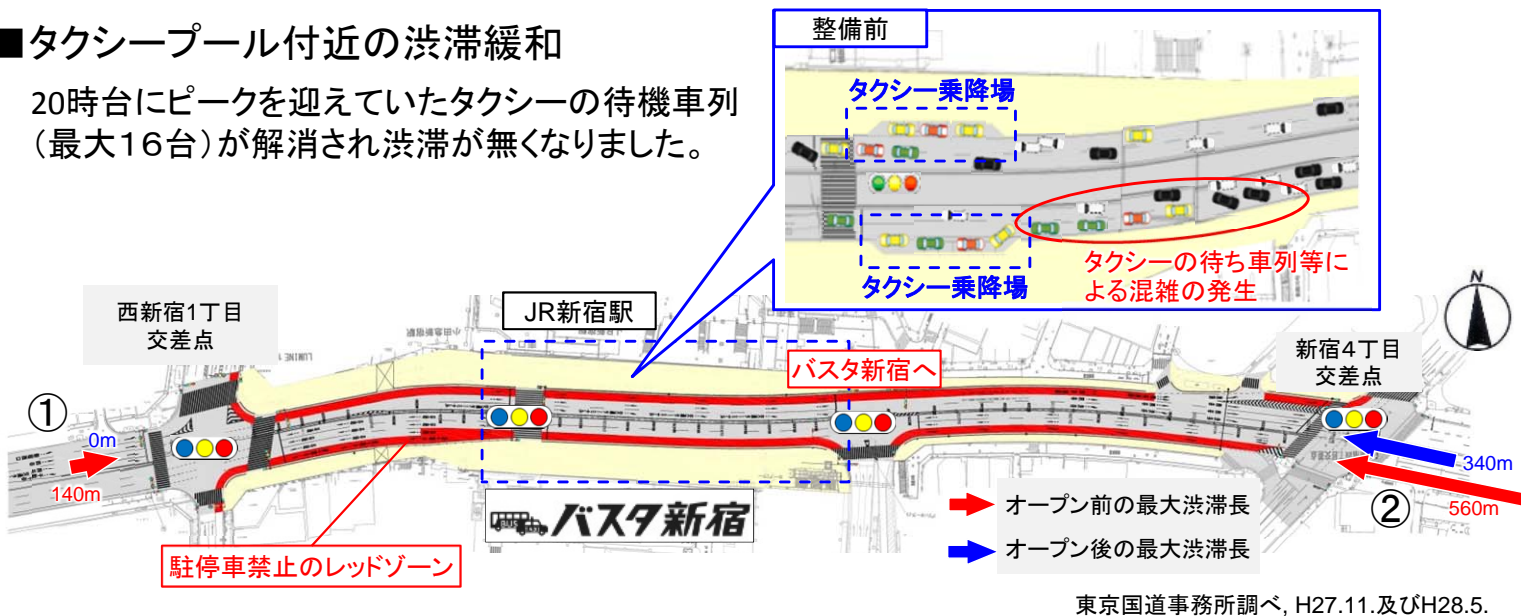


東京観光情報センター

・タクシー乗降場の廃止により、国道20号(甲州街道)の渋滞が緩和され、安全性も向上しました。

## ■ タクシープール付近の渋滞緩和

20時台にピークを迎えていたタクシーの待機車列(最大16台)が解消され渋滞がなくなりました。



交差点	整備前 (H27.11) →	整備後 (H28.5) →
①西新宿一丁目(東向き:四谷方面)	140m	<b>ゼロ</b>
②新宿四丁目(西向き:八王子方面)	560m	<b>340m</b> <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">約4割減少</span>

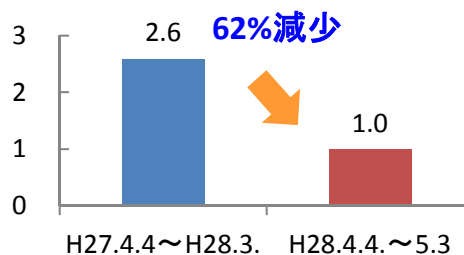
資料:ETC2.0(車両別旅行時間).



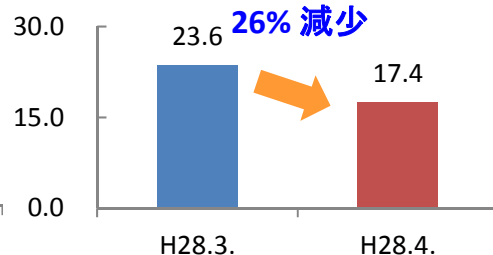
## ■ 道路交通の安全性向上

タクシーの乗降や待ち車列がなくなり、人身事故件数や危険回避の急ブレーキの回数が減少。

人身事故件数/月



急ブレーキ発生回数(回/100台)

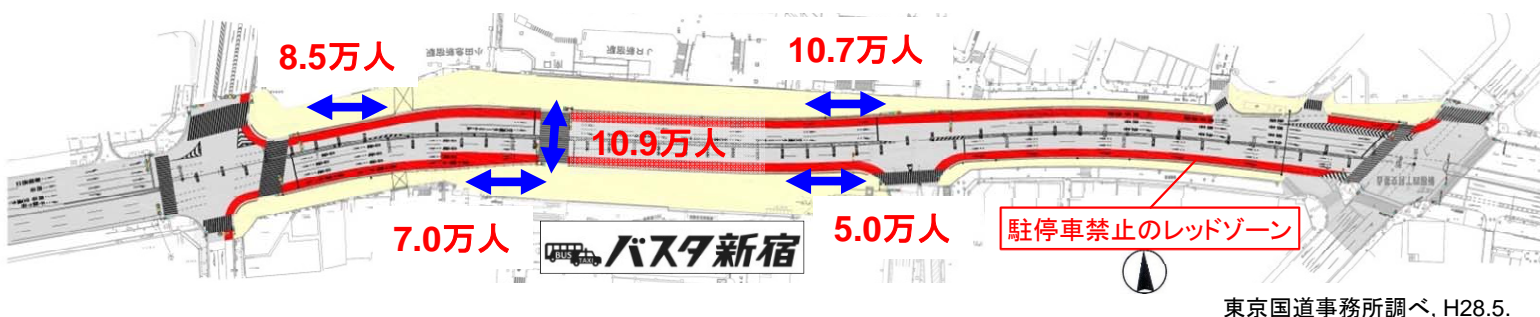


・国道20号は多くの歩行者に利用されており、歩道の拡幅整備により、安全・快適な歩行空間が確保されました。

## 歩行空間の改善



## 国道20号跨線橋の歩行者交通量(1日あたり)



・バススタ新宿に高速バスが集約されたことで、新宿駅西口中央通りの平均走行速度が向上、急ブレーキ発生回数が減少し、道路環境が改善しました。

## 新宿駅西口周辺における道路環境の改善



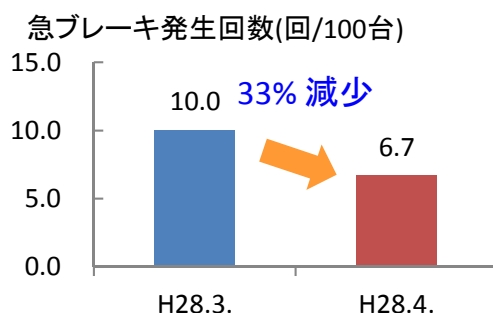
中央通りでは、  
 ・平均走行速度が18.1km/hから27.6km/hに**52%向上**しました  
 ・100台当たりの急ブレーキ発生回数が10.0回から6.7回に**33%減少**しました。



## オープン前



## オープン後

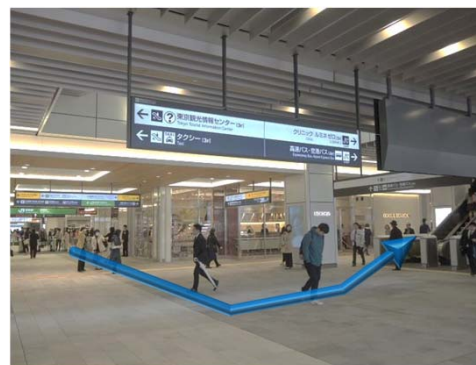


資料: ETC2.0(平均旅行時間・挙動履歴情報).



■ 高速バス利用者の声

- 電車、高速バス、タクシーが一つの建物にまとまった交通ターミナルができて利用しやすくなった。  
(30代 女性)
- 電車と高速バスの乗り換えがスムーズで便利になった。  
(20代 男性)
- ベンチの増設とコンビニ・売店があればもっと便利になると思う。  
(40代 男性)
- 夜行バスをよく利用するが、以前に比べバスタ新宿は乗り場が分かり易く、待合所もあるので安心してバスを待つことができるようになった。(60代 女性)
- 冬や雨の日、路上でバスを待つのは、とても寒くつらかった。バスタ新宿は暖かく明るいのでバスを待つのがとても楽になった。  
(70代 女性)
- バスの運行状況を案内するデジタル案内板がすごくわかりやすい。  
(30代 女性)
- 待合所はきれいで便利だと思うが、買い物が出来るコンビニや軽食が取れるところが欲しい。  
(40代 女性)
- 駅構内からバスタ新宿までの案内表示が少なく、時間が掛かった。  
(70代 男性)



駅に直結したエスカレーター



屋内の待合所



待合室内のデジタル表示板

■ ロゴについての声

- バスタ新宿のロゴが温故知新風で好き。斜体の文字がスピード感を感じられてとてもいい。  
(40代 男性)
- 昭和っぽいレトロなフォントがとてもいい。  
(30代 女性)



外壁面に掲示したロゴ

■ 高速バス事業者の声

- 定時性が確保されるようになった。 (バス会社)
- ターミナル内部が広く利用しやすいと、ドライバーの評判が良い。 (バス会社)

■ タクシー運転手の声

- 空港バスとタクシーが直結したことから、ホテルへ利用する外国人客が増えた。  
(70代 男性)



タクシー乗車状況

■ 訪日外国人客の声

- 英語の案内標識があり、バスもバスターミナルもすぐに見つけられた。  
(英国 20代 男性)
- バスターミナルが1つになり分かり易く、キレイになったので次に来るときも使いたい。でも、ベンチ、トイレ、cafe、ロッカーが少ないのが残念。(米国 60代 男性)
- 東京観光情報センターのiPadを使っでの検索がとても便利。また、コンシェルジュも親切でとても良かった。 (米国 30代 女性)
- 施設は新しくて雰囲気がいい。自国にもこういう施設が欲しい。 (タイ 30代 女性)



東京観光情報センター

■ 商業事業者の声

- バスタ新宿に近い入口から入店するお客様が飛躍的に増大し、入店客数全体では前年から2ケタ増になっています。 (近隣百貨店)