

平成 29 年 8 月 25 日  
住宅局 建築指導課

東芝エレベータ(株)製のエレベーターに設置した戸開走行保護装置における  
国土交通大臣認定の仕様への不適合

- 東芝エレベータ(株)から国土交通省に対し、以下の報告がありました。
- ・ 同社が製造したエレベーター695 台に設置した戸開走行保護装置<sup>※1</sup>について、国土交通大臣認定(以下「大臣認定」という。)の仕様に適合していないこと
  - ・ これらの不適合の戸開走行保護装置について、指定性能評価機関が安全性に問題はないことを確認していること
  - ・ 同社は、今回の不適合の是正方法として、現在の大臣認定どおりの仕様に現地改修することを原則としつつ、物件ごとの所有者の意向等に対応できるよう、早急に新たな大臣認定を取得することとしていること
  - ・ 9 月末を目途に建築物の所有者・管理者に連絡すること
- これを受け、国土交通省は、同社に対し、所有者への早急かつ丁寧な説明、是正措置の迅速・円滑な実施、相談窓口の設置、原因究明及び再発防止策の提出を指示しました。

※1 エレベーターに設ける安全装置の一つで、駆動装置または制御器に故障が生じ、かごの停止位置が著しく移動した場合又はかご及び昇降路の戸がすべて閉じる前にかごが昇降した場合にかごを静止させる装置(建築基準法施行令第 129 条の 10)。

## 1. 事案概要

(1) 国土交通省は、東芝エレベータ(株)より、同社が設置した戸開走行保護装置が大臣認定に適合しない仕様となっているとの報告を受け、以下の事実関係を把握。

- ・ 不適合があったのは、同社が取得している戸開走行保護装置に係る大臣認定 73 件中 7 件(認定番号 ENNNUN-0640、ENNNUN-0641、ENNNUN-0642、ENNNUN-0643、ENNNUN-0644、ENNNUN-0646、ENNNUN-0647)のうち、平成 25 年 6 月以降に設置又は改修したもので、545 棟の建築物に 695 台設置されていること<sup>※2</sup>

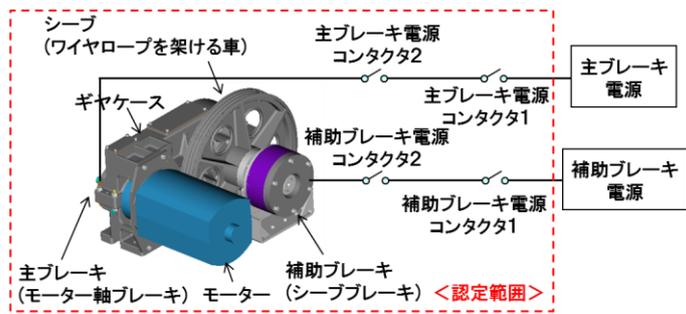
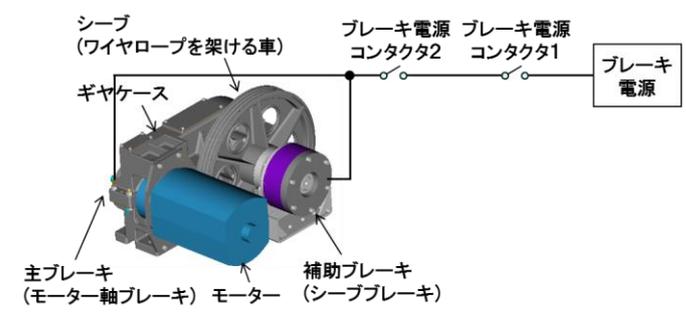
※2 他的大臣認定 66 件について、不適合製品が出荷されていないことを確認済み。

- ・ 大臣認定の仕様においては、主ブレーキ・補助ブレーキそれぞれ独立した電源系統とされているところ、一つの電源系統としたものであること【次ページ表参照】
- ・ 不適合仕様について、指定性能評価機関である(一財)日本建築設備・昇降機センターが確認したところ、安全性に問題はないとの見解を得ていること
- ・ 同社は、今回の不適合に対する是正方法として、上記大臣認定どおりの仕様に現地改修することを原則としつつ、所有者の意向等に対応できるよう、一つの電源系統とするものについて新たな大臣認定を取得することとしていること
- ・ 建築物の所有者・管理者は特定できており、9 月末を目途に全て連絡すること

(2) これを受け、国土交通省は、このうち違法の疑いのある 111 棟 153 台<sup>※3</sup>に係る関係特定行政庁に対し、建築基準法違反の事実確認と是正確認を進めるよう指示。

※3 これ以外は戸開走行保護装置の後付け等のみの改修であり、既存不適格の扱い。

- (3) 平成 29 年 8 月 24 日現在、9 台について、関係特定行政庁が、同社からの報告を受け違反事実を確認(残る 144 台についても関係特定行政庁に確認を依頼)。
- (4) 国土交通省は、同社に対し、所有者への早急かつ丁寧な説明、是正措置の迅速・円滑な実施、相談窓口の設置、原因究明及び再発防止策の提出を指示。

認定番号	ENNNUN-0640、ENNNUN-0641、ENNNUN-0642、ENNNUN-0643、 ENNNUN-0644、ENNNUN-0646、ENNNUN-0647 <sup>※4</sup> (共通)
大臣認定仕様	
不適合仕様	

※4 ENNNUN-0647 については、違反の疑いのあるものは報告されていない。

## 2. 相談窓口

- (1) 東芝エレベータ(株)において、以下の窓口が設置されています。

【窓口】 東芝エレベータ株式会社 広報室  
 電話番号 044-331-7001  
 受付時間 8:30-17:15(土日、祝休日、年末年始を除く)

- (2) 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター(愛称:住まいるダイヤル)に次の消費者相談窓口を設置しています。

【窓口】 電話番号 0570-016-100  
 PHS や一部の IP 電話からは 03-3556-5147  
 受付時間 10:00-17:00(土日、祝休日、年末年始を除く)

(問合せ先)

国土交通省住宅局建築指導課 企画専門官 田中(内線 39-564)  
 技術調査係長 藤本(内線 39-525)  
 (夜間直通)03-5253-8933 (ファックス)03-5253-1630