

1. 特定本邦航空運送事業者（※）に関する航空輸送サービスに係る情報公開（令和元年10月～12月）のポイント

※特定本邦事業者

- 日本航空：JAL（日本航空、シエイエア、北海道エアシステム）
- 全日本空輸：ANA（全日本空輸、ANAウイングス）
- 日本トランスオーシャン航空：JTA
- スカイマーク：SKY
- AIRDO：ADO
- ソラシットエア：SNJ
- スターフライヤー：SFJ
- Peach Aviation：APJ
- ジェットスター・ジャパン：JJP
- ハネエア：VNL
- 春秋航空日本：SJO
- エアアジア・ジャパン：WAJ

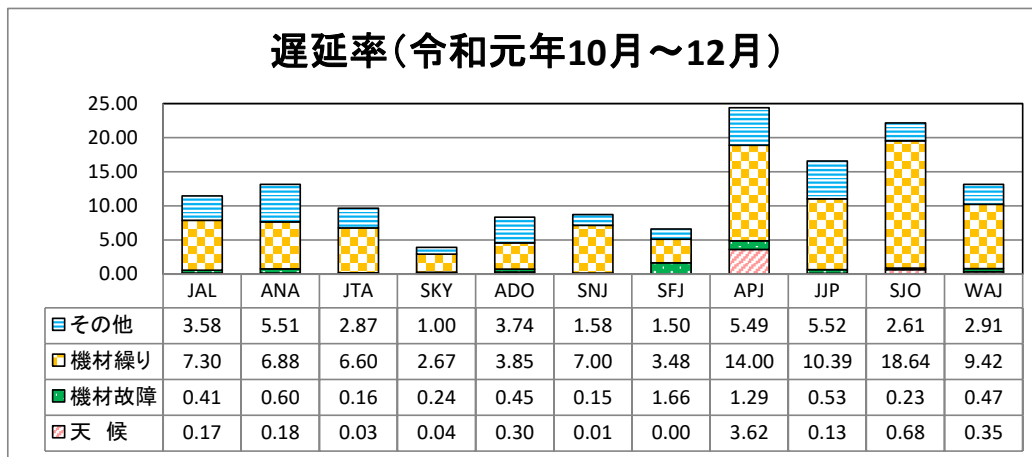
※ハネエアは令和元年9月で運航を終了。

1. 輸送サービスの比較等に関する情報

（1）遅延率（令和元年10月～12月）

当期実績	前年度同期実績	前年度同期との比較
11.86%	9.31%	2.55ポイント上昇

※「遅延便」とは、出発予定時刻より15分を超えて出発した便をいう。



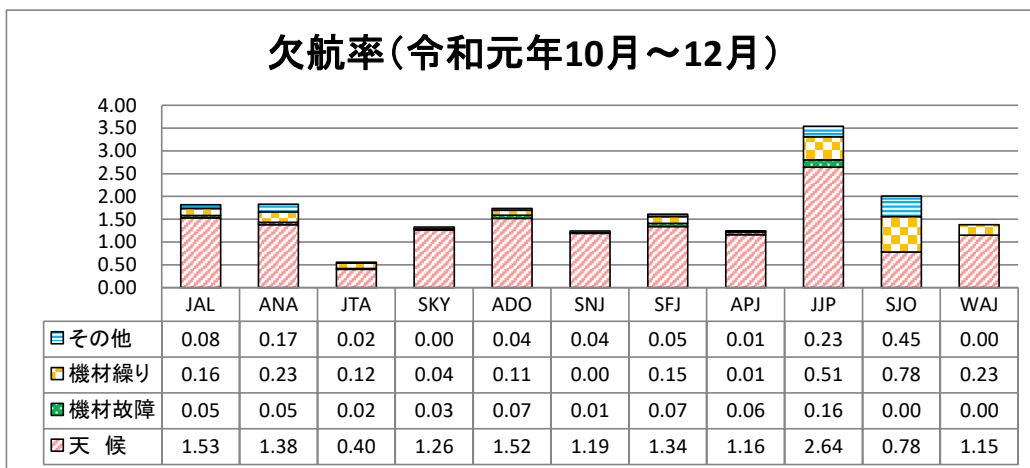
※対象となっている路線が各航空会社によって異なっており、路線毎・季節毎に欠航・遅延の特性が異なることから、単純な比較には適さない。（夏期は沖縄路線等で台風の影響を受けやすく、冬季は北国等で積雪の影響を受けやすいなど。）

※複数の要因がある場合、もっとも影響の大きい事由に含む。

※機材繰りとは、前便が何らかの理由で遅延運航になり引き続き次便が遅延運航となる場合をいう。

（2）欠航率（令和元年10月～12月）

当期実績	前年度同期実績	前年度同期との比較
1.77%	1.16%	0.61ポイント上昇



※対象となっている路線が各航空会社によって異なっており、路線毎・季節毎に欠航・遅延の特性が異なることから、単純な比較には適さない。（夏期は沖縄路線等で台風の影響を受けやすく、冬季は北国等で積雪の影響を受けやすいなど。）

※複数の要因がある場合、もっとも影響の大きい事由に含む。

※機材繰りとは、前便が何らかの理由で遅延運航・欠航になり引き続き次便が欠航となる場合をいう。

2. 運賃関連情報

(1) 輸送実績（令和元年10月～12月）

項目	当期実績	前年度同期実績	前年度同期との比較
平均搭乗区間距離	933km	934km	0.11%減
輸送人員	2641万7424人	2600万8570人	1.57%増
輸送人キロ	246億4227万人km	243億0321万人km	1.4%増
旅客収入	3778億3百万円	3710億21百万円	1.83%増
輸送人員あたり 旅客収入	14.3千円	14.3千円	—
輸送人キロあたり 旅客収入	15.3円	15.3円	—

(2) 路線別データ（令和元年10月～12月）

①旅客数

上位5路線は次のとおり。

	当期実績	前年度同期実績
1位 東京＝福岡	229万8122人	(230万6894人)
2位 東京＝札幌	229万8059人	(223万1167人)
3位 東京＝那覇	158万2602人	(158万2332人)
4位 東京＝大阪	143万2876人	(141万2747人)
5位 東京＝鹿児島	63万7396人	(66万2557人)
全路線	2597万9018人	(2557万1725人)

②利用率

上位5路線は次のとおり。

1位 成田＝関西	89.8% (91.9%)
2位 成田＝石垣	89.1% (73.1%)
2位 大阪＝徳之島	87.9% (-)
4位 関西＝宮崎	86.5% (84.6%)
5位 成田＝熊本	86.3% (83.2%)
全路線	74.8% (74.2%)

下位5路線は次のとおり。

1位 鹿児島＝種子島	42.7% (-)
2位 札幌＝釧路	47.2% (45.2%)
3位 函館＝奥尻	47.7% (41.0%)
4位 新潟＝那覇	49.9% (61.2%)
5位 札幌＝稚内	50.6% (50.9%)
全路線	74.8% (74.2%)

3. フレックストラベラー制度（※）に関する情報

令和元年10月～12月における、フレックストラベラー制度を有する航空会社の全輸送人員に対する不足座席数の割合（1万人あたり）が高かった特定本邦上位3社は次のとおり。

（※）オーバーセールズ（提供座席数を上回る予約客を受け付けること）の発生が判明した時点で、自主的に搭乗を取りやめる旅客を航空会社が幅広く募集する。

		全輸送人員に対する不足座席数の割合 (1万人あたり)	
		当期実績	前期実績
①	スターフライヤー	2.06人	1.87人
②	全日本空輸	1.05人	1.02人
③	AIRDO	0.83人	1.07人
	全社平均	0.70人	0.93人

※今回の公開項目の詳細、及び過去の公開資料につきましては、国土交通省のホームページ上にてご確認頂けます。

(URL)http://www.mlit.go.jp/koku/15_bf_000727.html