

公共交通利用環境の革新等

観光庁(参事官(外客受入担当)): 1,240百万円

- 新型コロナウイルス感染症の事態収束を見据えた反転攻勢に転じつつ、地方部への訪日外国人旅行者の誘致の加速化に向け、我が国へのゲートウェイとなる空港・港湾から訪日外国人旅行者の来訪が特に多い観光地等に至るまでの既存の公共交通機関等について、感染症拡大防止対策を講じた上で、訪日外国人旅行者のニーズが特に高い多言語対応、無料Wi-Fiサービス、トイレの洋式化、キャッシュレス決済対応等の取組を一気呵成に推進する。
- あわせて、二次交通について、多様な移動ニーズにきめ細やかに対応する新たな交通サービスの創出等を促進し、訪日外国人旅行者の移動手段の選択肢を充実させるとともに、観光地の公共交通機関のweb等での検索を可能とするデータ化の取組等を支援。

①～⑤をセットで整備（3点以上）

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ①多言語対応(事故・災害時等を含む) <ul style="list-style-type: none"> ■多言語表記等 ■スマートフォンアプリの活用等による案内放送の多言語化 ■タブレット端末、携帯型翻訳機、多言語拡声装置等の整備 ■多言語バスロケーションシステムの設置 | ②無料Wi-Fiサービス <ul style="list-style-type: none"> ■旅客施設や車両等の無料Wi-Fiの整備 | ③トイレの洋式化 <ul style="list-style-type: none"> ■洋式トイレ、多機能トイレの整備 | ④キャッシュレス決済対応 <ul style="list-style-type: none"> ■全国共通ICカードの導入 ■QRコードやクレジットカード対応企業乗車券のICカード化 ■レンタカーのキャッシュレス対応 | ⑤感染症拡大防止対策 <ul style="list-style-type: none"> ■車内の抗菌・抗ウイルス対策 ■ターミナル等の衛生対策 |
|---|---|---|---|---|

拡充

※通常は整備が想定されない場合（例：②無料Wi-Fiサービス（レンタカー等）、③トイレの洋式化（バス、タクシー、レンタカー等）等）については、適用除外とする。
 ※①、④、⑤については、少なくともいずれか1つ実施。

✦（あわせて⑥～⑨を支援可能）

| | | | | | | |
|--|----|---|----|---|----|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■非常用電源装置・携帯電話充電設備等 | or | <ul style="list-style-type: none"> （旅客施設の段差解消）（LRTシステム（インバウンド対応型タクシー）応型バス）（荷物置き場の設置） ■段差解消やスーツケース置き場の確保 | or | <ul style="list-style-type: none"> ■観光列車 ■魅力ある観光バス ■サイクルトレイン | or | <ul style="list-style-type: none"> ■オンデマンド交通（予約システム、住民ドライバー研修費） ■超小型モビリティ・シェアサイクル等（サイクルポート等） ■手荷物配送（予約システム） |
|--|----|---|----|---|----|--|

