

お客様のために何をすべきか

性別に関わらず 経験を積んで、長く 活躍できる職場へ



内田 史子さん（チーフパーサー／入社 28 年目）
「普段は、性別を意識することなく働いています。経験を積めば職務が変わり、職位に合わせた責務を与えられています。皆の知識と経験を活かして対応していくことが、自らの役目と考えています。」

会社の姿勢

ワークライフバランスの向上を目指して

男女問わず、平等な条件で採用・人材育成をしています。以前は女性の航海士や調理員も乗船しており、現在女性が配置されていない部署においても、今後の活躍が期待できる環境を整えていきたいです。結婚・出産後も船員として乗船勤務を希望する女性からの応募もあり、意欲的な人材の採用を行っています。

陸上勤務とは異なり、一度乗船となれば数ヶ月は船の上という特殊な働き方の中で、女性が長く仕事を続けるための仕組みづくりは必要不可欠と考えています。近年では法整備も手早い、結婚しても子供を産んでも活躍できる仕組みの中、配乗期間の調整の上で安心して働けるような職場環境の創生を目指しています。



女性医師と女性看護師が乗船しており、クリニックでの診療を行っています（クルーズによる）。他にも、船内の各所で女性船員が活躍しています。

社内環境

強みを活かして一人一人が輝ける職場へ

船内業務は多岐にわたっています。女性ならではのアイデアやお客様への接し方、人のまとめ方や気配りなど、力を発揮できる場所がたくさんあります。一人一人の魅力を引き出して活かすことが重要な職場です。特に女性が活躍する業務に関連して、アナウンス研修や生花研修なども実施しています。

現在、女性が活躍している職種はパーサー、ドクター、ナース、サービスクルーで、写真のチーフパーサーとマネージャーは経験を積んで管理職となりました。船内は職場であり、且つ生活の場でもあるため、普段から各部・各セクションとのコミュニケーションが大切になってきます。様々な個性、強みをもった人が働けるよう、陸上社員と協力しながらより良い環境づくりに努めています。



森田 純子さん（マネージャー／入社 31 年目）
「お客様からの一言が、やってきた喜び、これからの改善の舵取りであったりします。将来の励みにし、まだまだ頑張らねばと奮起したりもします。」

取り組んでいる会社の概要

商船三井客船株式会社

代表者：山口 直彦（代表取締役社長）
所在地：東京都港区赤坂一丁目9番13号
資本金：非公表
事業内容：海運業、船舶代理業、観光事業等
従業員数：118名

（平成29年7月時点）