

## ○暴力行為の主な事例

月日	2月22日	曜日	日曜日	時間帯	23時
場所	改札	加害者の年齢	40代	飲酒の有無	有
<p>利用者が改札にきて目的地を告げられたが、終電車が終了していると伝えると右手で左襟を掴まれ引き寄せられ、右平手で左肩と胸の中心付近を叩かれた。一旦離れ落ち着かせようと試みたが、再度右手で左奥襟を掴まれ「出てこいこの野郎」と何度も言われた。</p>					

月日	10月2日	曜日	火曜日	時間帯	23時
場所	ご案内カウンター	加害者の年齢	60代	飲酒の有無	有
<p>地下改札ご案内カウンターで執務中、酩酊状態の60歳代男性が改札外から入場する際、ICカードが反応せずに閉まった自動改札扉を強引に突破した後、ご案内カウンターに入ってきた。被災者がご案内のため近づくと、利用者はICカードが反応しなかったことに納得がいかず憤慨し、ICカードを持った右手で左頬を殴られた。</p>					

月日	2月3日	曜日	日曜日	時間帯	0時
場所	ホーム	加害者の年齢	20代	飲酒の有無	有
<p>駅にて入庫点検中、車内で就寝中の利用者を起こし降車いただいた。降車後、利用者はホーム中程にて排泄行為を行う。改札口へ移動後、寒いからと改札口駅係員の胸ぐらを掴み、防寒具を奪おうとする。駅係員がなだめるも、脅迫や暴言を繰り返し駅係員2名を突き飛ばしたため警察へ連絡した。</p>					

月日	2月15日	曜日	金曜日	時間帯	15時30分
場所	駅窓口	加害者の年齢	40代	飲酒の有無	無
<p>当該利用者が改札機に乗車券以外のものを誤って投入されたためお声掛けしたところ、利用者の返答から外国人と推定して「No!No!」と再度お声掛けした。当該旅客は外国人ではなく日本人であり、誤って外国人と認識されたこと(方言を聞き取れず外国人と誤認した)に激高し、所持していたレシートやその他紙類を対応したキャストへ数分間投げつけた。</p>					

月日	6月24日	曜日	月曜日	時間帯	16時
場所	コンコース	加害者の年齢	50代	飲酒の有無	有
<p>酩酊状態で歩いている利用者に声掛けしたところ、支離滅裂な言動を繰り返したため事務室へ案内。事務室にて助役が事情説明を始めたところ、いきなりペットボトルに入っている液体をかけ、取り押さえようとした駅員の左頬を平手で叩いたほか、唾を吐く、噛みつこうとする等の暴挙に出たため、警察を要請した。</p>					

月日	8月28日	曜日	火曜日	時間帯	8時
場所	車内	加害者の年齢	30代	飲酒の有無	有
<p>利用者が終点駅に着いても降車しない為、声掛けしたところ。降車駅を申告されたので降車駅まで無賃送還した、降車駅に到着しても降車しないため、案内したところ車掌の襟元を掴み、ホーム待合室まで押され押し問答となった。事情を聞いたため別の駅まで輸送したが、駅舎内で暴れたため警察を手配した。</p>					