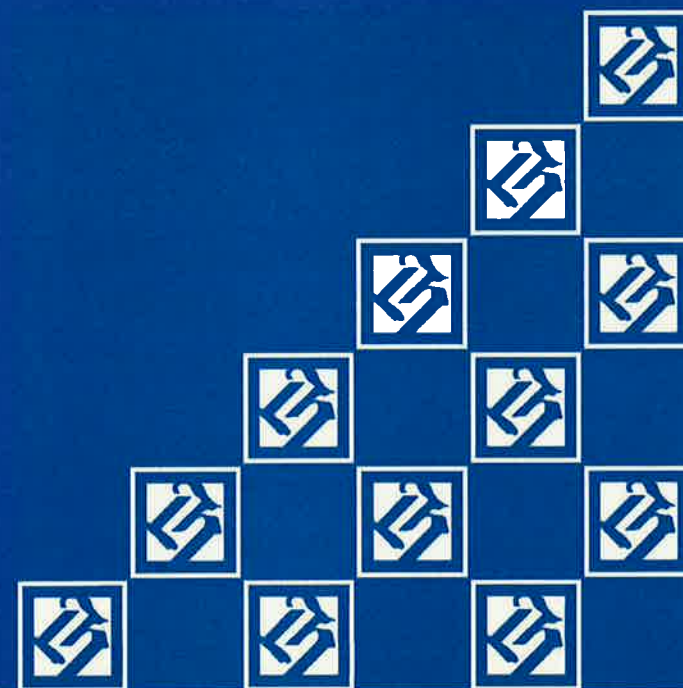


輸配送プラットフォーム 「ハコベル」のご紹介

2022年6月8日
ラクスル株式会社
ハコベル事業本部 狭間健志



Copyright © 2019 RAKSUL INC. All Rights Reserved.



自己紹介



狭間健志 (はざまけんじ)

ラクスル株式会社 執行役員 ハコベル事業本部長

2009年、ベイン・アンド・カンパニーに入社
東京オフィスにて製造業・小売業などのクライアントに対する戦略策定・実行支援などに携わる。

2017年、ラクスル株式会社に入社
物流プラットフォーム「ハコベル」の事業責任者を務める。
現在は、荷主から運送会社への発注・管理・請求をデジタル化するSaaSサービス「ハコベルコネク」の推進を手掛ける。

アジェンダ

1. ラクスル株式会社のご紹介
2. 物流業界の課題
3. ハコベルが提供するソリューション
4. ハコベルコネクトの特徴・強み



ビジョン／事業概要

- 印刷、広告、物流といったデジタル化が進んでいない伝統的な産業に、インターネットを持ち込み産業構造を変えることで、より良い世界を実現する

「仕組みを変えれば、世界はもっと良くなる」

印刷・集客支援の
プラットフォーム



2013年3月開始



広告の
プラットフォーム



2020年4月開始



物流の
プラットフォーム



2015年12月開始



Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

会社概要

複数の産業を革新する
BtoBプラットフォーム
を通じた持続的成長

- 中長期では、プラットフォームを展開する産業を拡大



物流業界の課題

顧客(荷主)

- 1、物流費用の高騰
- 2、運び手の不足
- 3、カーボンニュートラルへの対応

運送会社・ドライバー

- 1、稼働率が不安定・低い
- 2、低収益・低収入
- 3、ドライバーの確保が困難

業界全体

全体での需給最適化がなされていない=業界全体として非効率

非効率がどこにあるか？

企業間:多重下請構造

運送会社6万社中、30台未満の小規模が9割。
アナログでのやりとり→相対取引
→情報の非対称→多重下請け構造



企業内:低い生産性

荷主企業・運送会社ともにデジタル化が進んでいない。非効率な業務による生産性の低さ



解決へのハコベルのアプローチ

企業間の多重下請構造



企業間取引をデジタル化し、荷主と運送会社を直接結ぶことで、稼働を最適化

マッチングプラットフォーム

企業内の低い生産性



荷主・運送会社のオペレーションをデジタル化し、生産性を向上

業務管理システム/SaaS

業界全体の生産性を上げ、需給・稼働を最適化するプラットフォーム

ハコベルの概要: 車両手配サービス、配車管理システムでお客様の物流課題を解決



1. 車両手配サービス

＼ 2021年 求荷求車認知度ランキングNO.1 * ／

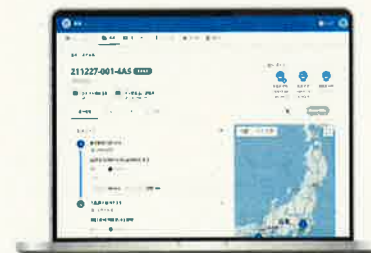
- ・約3万台の車両ネットワーク(軽/小型/中型/大型)のハコベルが一括受託
- ・システム費用完全無料



2. 配車管理システム

＼ 2021年 配車計画システム関心度ランキングNO.1 * ／

- ・運送計画の最適化や、協力会社との受発注～請求 までワンストップで実現
- ・ハコベルに車両手配なくても利用可



Copyright © 2019 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

* 『Logistics Today』より<https://www.logi-today.com/463261>、『Logistics Today』より<https://www.logi-today.com/452069>

大手物流メディアのランキングでハコベルが“2冠”

「信頼性」こそが顧客の求めるサービス判断の基準だ 求荷求車の認知度・関心度・利用ランキングが決定

2021年11月4日(木)

>> この記事を印刷する (PDF)

知名度の高さは「ハコベル」が圧倒

便利ながら課題も抱える求荷求車・マッチングサービス。2000年代のITバブル期に一気に参入業者が増えたものの、その後の競争激化で淘汰が進み、現在では数十社が継続的にサービスを展開しているとされる。ここでは、そのなかから主要な21種類のサービスを選び、知名度と関心度、利用の有無をたずねた。

求荷求車・マッチング認知度ランキングトップ10

出所：LOGISTICS TODAY読者アンケート結果

1位 | **ハコベル** / ラクスル (53.3%)

2位 | **トラボックス** / トラボックス (36.5%)

3位 | **WebKIT2** / 日本貨物運送協同組合連合会、全日本トラック協会 (32.6%)

4位 | **とらなび**, **みんなのコンパス** / トランコム (31.5%)

5位 | **PickGo** / CCloud (27.6%)

6位 | **iGOQ** / SBSロジコム (23.1%)

7位 | **配車プラス**, **スピード求車** / モノフル (22.6%)

8位 | **日本ローカルネットワークシステム** / J1通合会 (18.5%)

9位 | **トラマッチ** / ドラEVEB (17.0%)

10位 | **DoCoMAP** / ドコマップジャパン (11.8%)

『Logistics Today』求荷求車・マッチングサービスに関する実態ニーズ調査(有効回答数1014件、回答率35.4%)より
<https://www.logi-today.com/463261>

配車計画システム特集

配車計画システム関心度ランキングTOP40

2021年8月30日(月)

>> この記事を印刷する (PDF)

関心度1位は「ハコベル」

今回の調査で最も関心を集めた配車計画システムは、ラクスルが提供する「ハコベルコネクト」だ。元請け運送事業者などが採り得る、自社車両、協力会社、路線便などの「輸送手段の最適化」を図るもので、求荷求車事業「ハコベル」で培ったノウハウが注ぎ込まれている。数ある配車計画システムの中でもユニークな存在だ。今回の調査では最多となる15.5%の回答者の関心を集めた。



配車計画システム 関心度ランキングTOP40 LOGISTICS TODAY編集部作成

1位	ハコベルコネクト(ラクスル)	15.5%
2位	LogiFit IM-配車/LogiFit IM-NexIR(富士通)	14.0%
3位	MOVO Dispatch/MOVO Vista(Hacobu)	13.7%
4位	LogiSTAR配車管理簿(バスコ)	13.6%
5位	LYNA(ライナロジクス)	12.4%
6位	配車プラス(モノフル)	11.6%
7位	AssistPath(トランコムITS)	10.1%
8位	ONEsLOGI(日立物流ソフトウェア)	9.8%
9位	AI最適配車サービス(日商エレクトロニクス)	9.3%
10位	e配車エキスパート(光英システム)	9.3%

『Logistics Today』配車計画システムに関する実態調査(有効回答数904件、解答率31.2%)より
<https://www.logi-today.com/452069>

顧客実績(食品・飲料・日雑品)

メーカー



LIFEDRINK COMPANY



Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

卸・商社



三井食品株式会社

FOODISON

榮冬楼商事株式会社



HANSHINSHUHAN

小売・外食



※ロゴ掲載承諾企業様のみ

顧客実績(食品・飲料・日雑品以外の業界)

物流企業



メーカー・卸・サービス



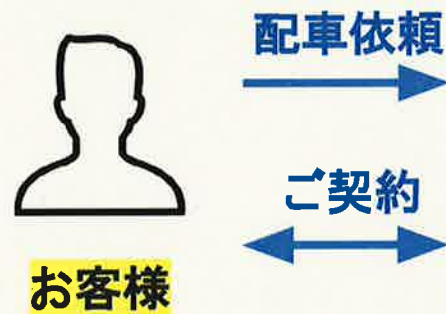
Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

※ロゴ掲載承諾企業様のみ

第一種貨物利用運送事業

業界最大級 約1万社の登録運送会社数

ハコベルとの一括契約・委託なので配車・請求業務のご負担を抑えます



※直近では新たに第二種の事業免許も取得済



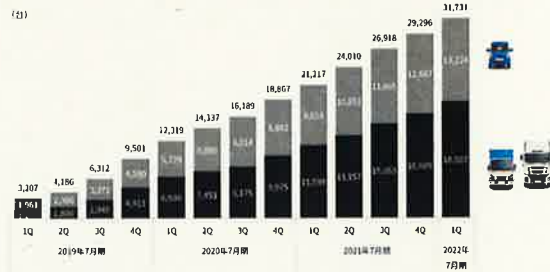
Copyright © 2019 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

※2021年10月実績

ハコベルの仕組みと強み

仕組み

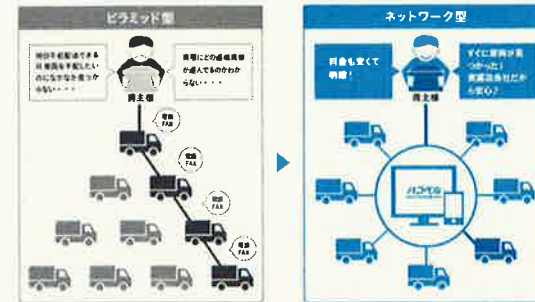
圧倒的な登録台数



直車ネットワーク

従来の配達手配

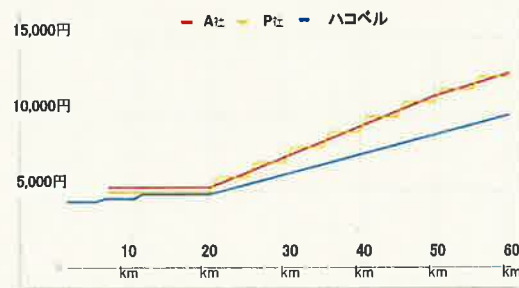
ハコベル



×

強み

業界最安値



手配力



×



ハコベルの概要: 車両手配サービス、配車管理システムでお客様の物流課題を解決



1. 車両手配サービス

2021年 求荷求車認知度ランキングNO.1 *

- ・約3万台の車両ネットワーク(軽/小型/中型/大型)のハコベルが一括受託
- ・システム費用完全無料



2. 配車管理システム

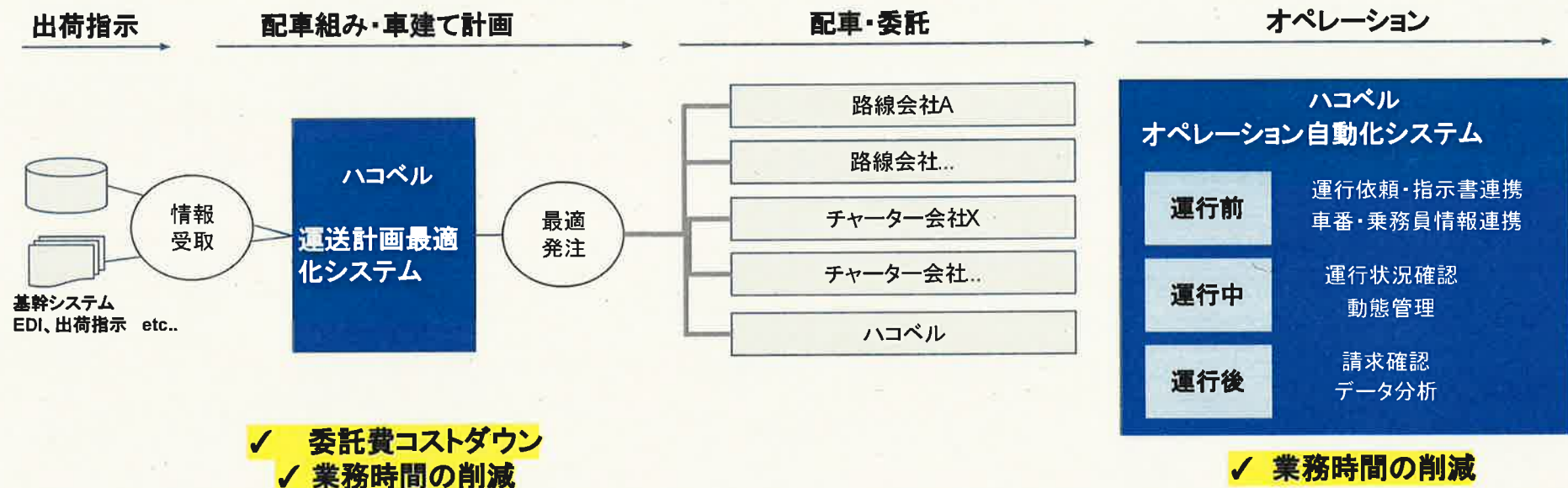
2021年 配車計画システム関心度ランキングNO.1 *

- ・運送計画の最適化や、協力会社との受発注~請求までワンストップで実現
- ・ハコベルに車両手配なくても利用可



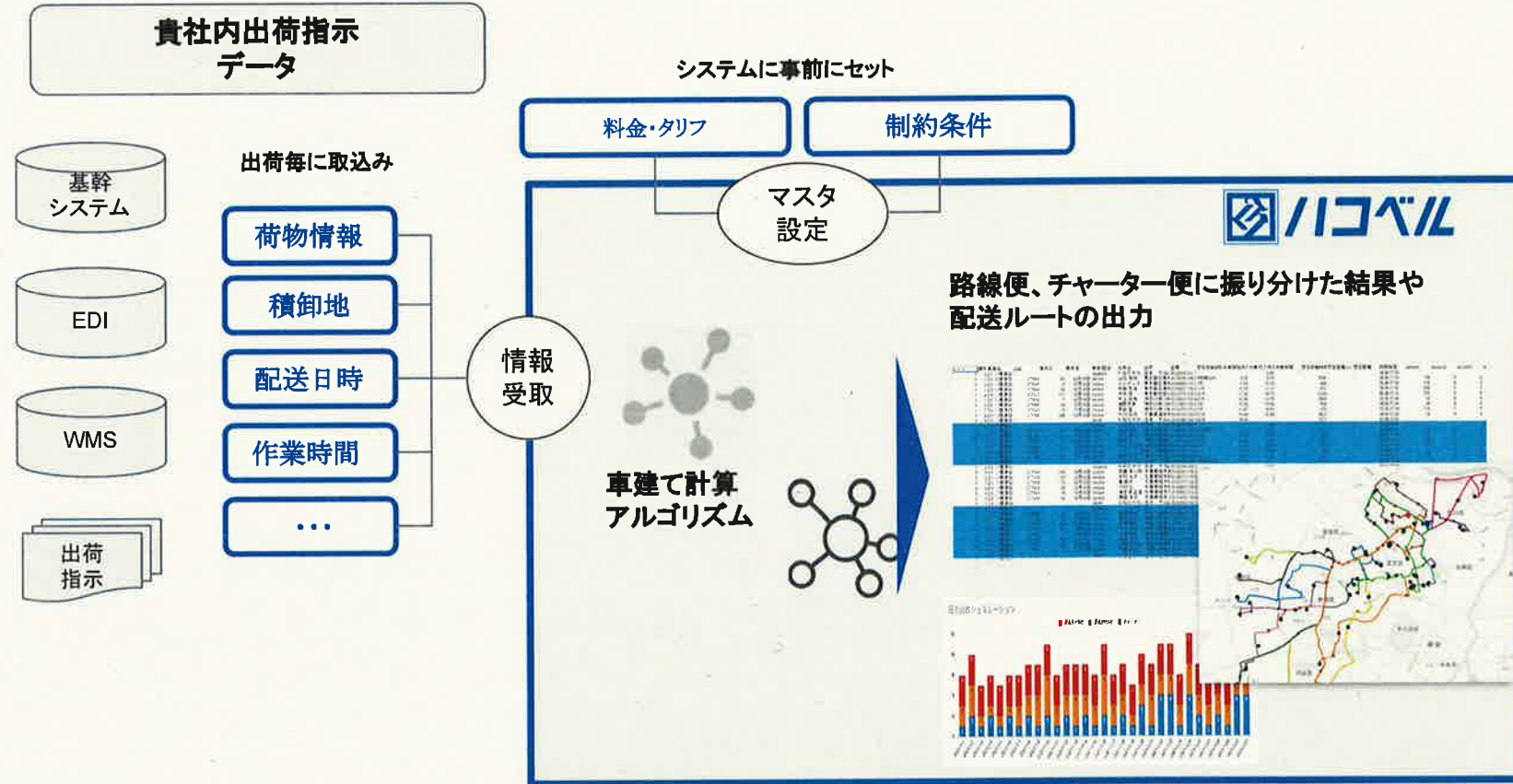
ハコベル 配車管理システム

運送計画最適化とオペレーションの自動化を実現。
ご課題がある部分のみご利用いただけます



運送計画最適化

運送計画最適化システム



運送計画最適化

導入事例:株式会社NTTロジスコ様

NTTロジスコ 配送計画をシステムで自動最適化し、
配送委託費を5%削減&業務時間を30%削減

事例詳細▼

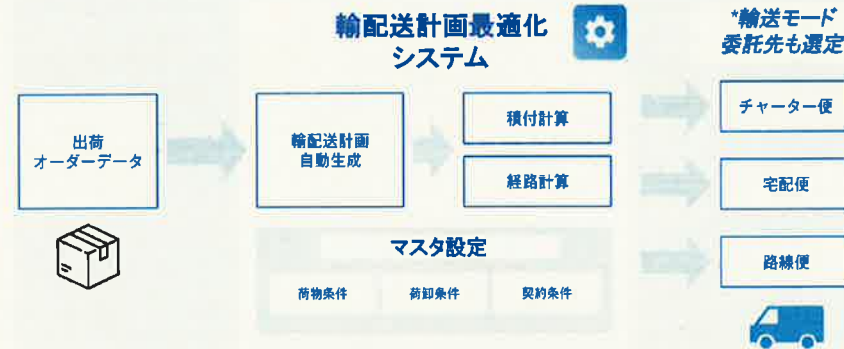


以前の業務フロー



出荷データからの複雑な配車計画は、
属人的で非効率なうえコスト最適化にムラがあった

ハコベルコネクト導入後のフロー



出荷オーダーから委託先選定・依頼まで自動最適化
全国24拠点・全運送会社に導入

配送コスト
5%削減

業務時間
30%削減



Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

オペレーション効率化・自動化

ハコベルコネクトでできることと効果

運行前

運行依頼・
指示書連携

車番・乗務員
情報連携



- システム上での運行依頼をもとに、
発注書・指示書に連携
- 紙・PDFへの出力可能
- 変更がリアルタイムに反映・通知
- **業務時間が4-8割減少**

運行中

動態管理

運行状況確認

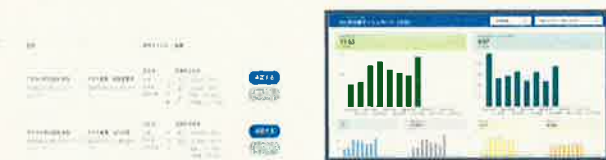


- 位置情報のリアルタイム把握
- 運行ステータスを関係部門にリアルタイムに通知・周知可能
- 現場配送などでの利用が多いです

運行後

請求確認

データ分析



- 発注額と請求額のずれをすべて自動抽出
- 請求処理時間が**6-8割減少実績**
- **CO2計測はScope3に対応**
- 運送・発注のあらゆるデータが蓄積可能

オペレーション効率化・自動化

導入事例:ネスレ日本株式会社様



情報管理をハコベルコネクトに一元化 業務時間が8割減&配送費用も数百万円のコスト減に

事例詳細▼

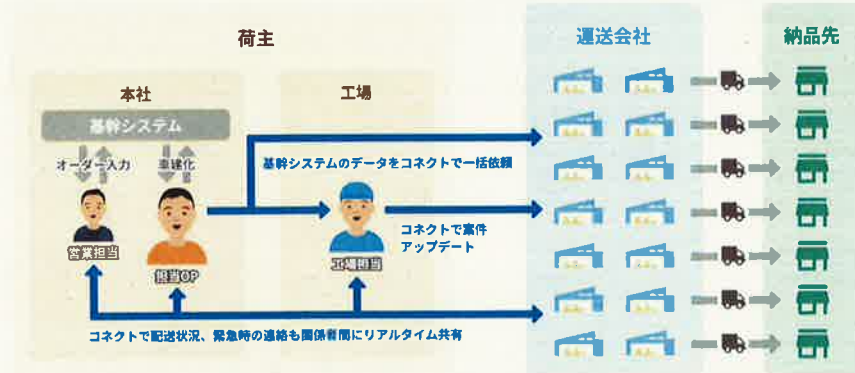


以前の業務フロー



電話・ファックス・メールでのやり取り
伝達ミスによる重複手配・コストアップも発生

ハコベルコネクト導入後のフロー



業務時間
80%削減

配送コスト
数百万削減



Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

ハコベルコネクトの強み

車両マッチングのノウハウが詰まっている

クラウド型で進化し続けるプラットフォーム

お客様個別のオペレーションに基づく導入設計

ハコベルコネクの強み①

ハコベルは、運行管理・配車業務をデジタル化してきました



アナログ時代



荷主は運送会社が見つかるまで社内社電話打診

電話で打診にかかるコストが高い



運送会社が見つかったら指示書をFAX送信(取次介在の場合はFAXを送受信)

情報伝達がリアルタイムかつ正確に伝えられない



決まったドライバー・車両をFAXで荷主連絡(取次介在の場合はFAXを送受信)



荷主・運送会社共に配車表を更新

配車費のメンテナンスコストが高い



運送会社はドライバーに指示書を手渡し

情報伝達がリアルタイムかつ正確に伝えられない



運行状況は電話で逐次共有



利用した高速料金の領収書をFAX送付

FAXの送付コストが高い



月末に運送会社>荷主に料金を請求

高速請求漏れなど、料金が合わない



締まった請求情報を元に事業実績を分析

リアルタイムに事業実績を業計できない

デジタル化



荷主はコネクト上でハコベルに配車依頼。システムでマッチング



運送会社は受注後、ドライバー・車両をセットして荷主に共有



荷主・運送会社共にコネクト配車表に自動反映



ドライバーはアプリで運行情報を確認



運行状況はアプリでステータス更新



運送会社がコネクト上で領収書を添付して荷主共有



案件ごとに請求金額を相互チェック



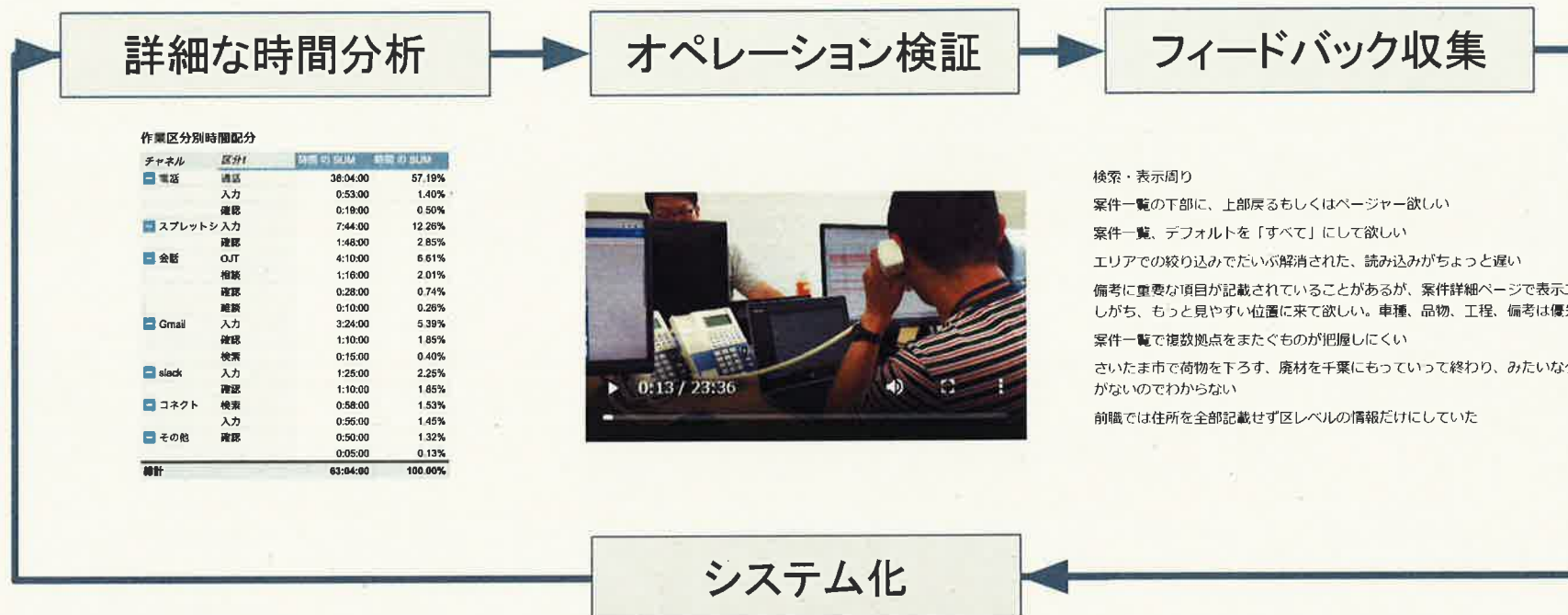
事業実績をリアルタイムに可視化



ハコベルコネクの強み①

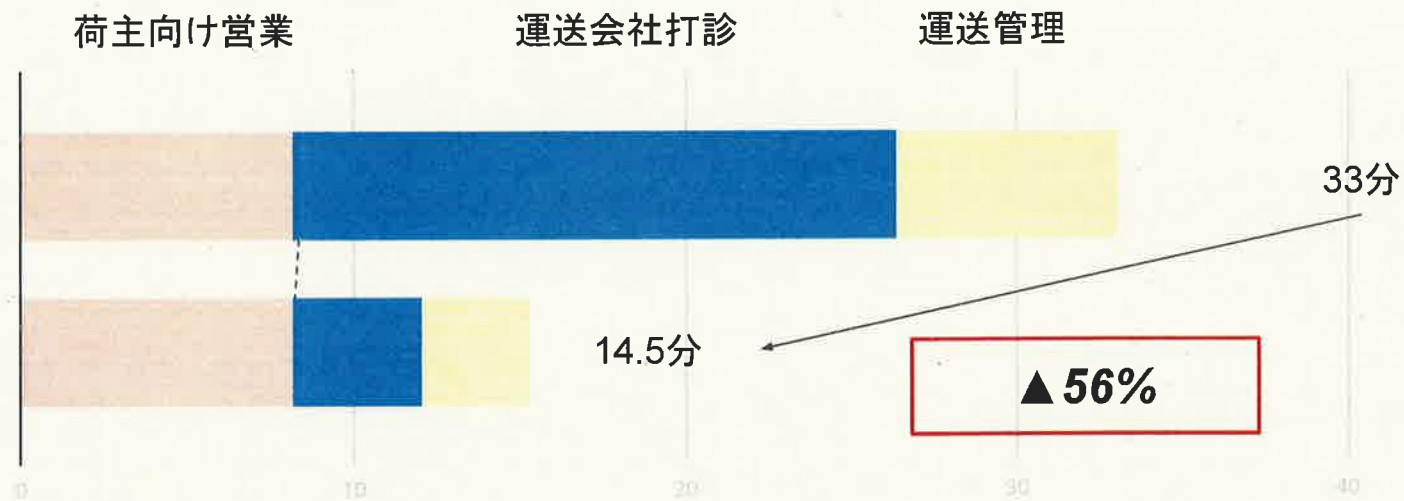
ハコベル車両手配のノウハウを詰め込み 「運送会社打診」時間の削減

より詳細な時間分析 → OP検証 → FB収集 → システム化のサイクルを繰り返す



ハコベルコネク트의強み① ハコベル車両手配のノウハウを詰め込み

結果、1件当たり成約時間を半分以下に削減



ハコベルコネクの強み② クラウド型で進化し続けるプラットフォーム

荷主様・運送会社様の声を徹底的に吸収し、システムのアップデートを行っております

定期的なヒアリング



日々のニーズ把握



利用が滞るお客様のチェック



ハコベルコネクの強み② クラウド型で進化し続けるプラットフォーム

2019年のリリース以降、お客様要望をもとに多くの機能を追加してきました



2019年
2月開始

タスク管理機能



運送計画機能



ダッシュボード



CSV一括処理・API連携



ハコベルコネクの強み③ お客様のオペレーションを把握し、それに基づく導入設計

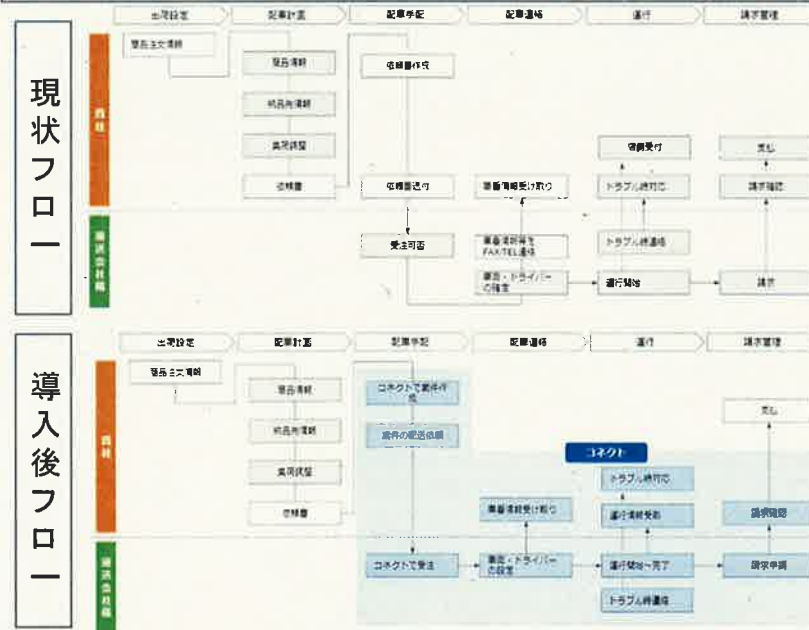


業務時間の内訳把握

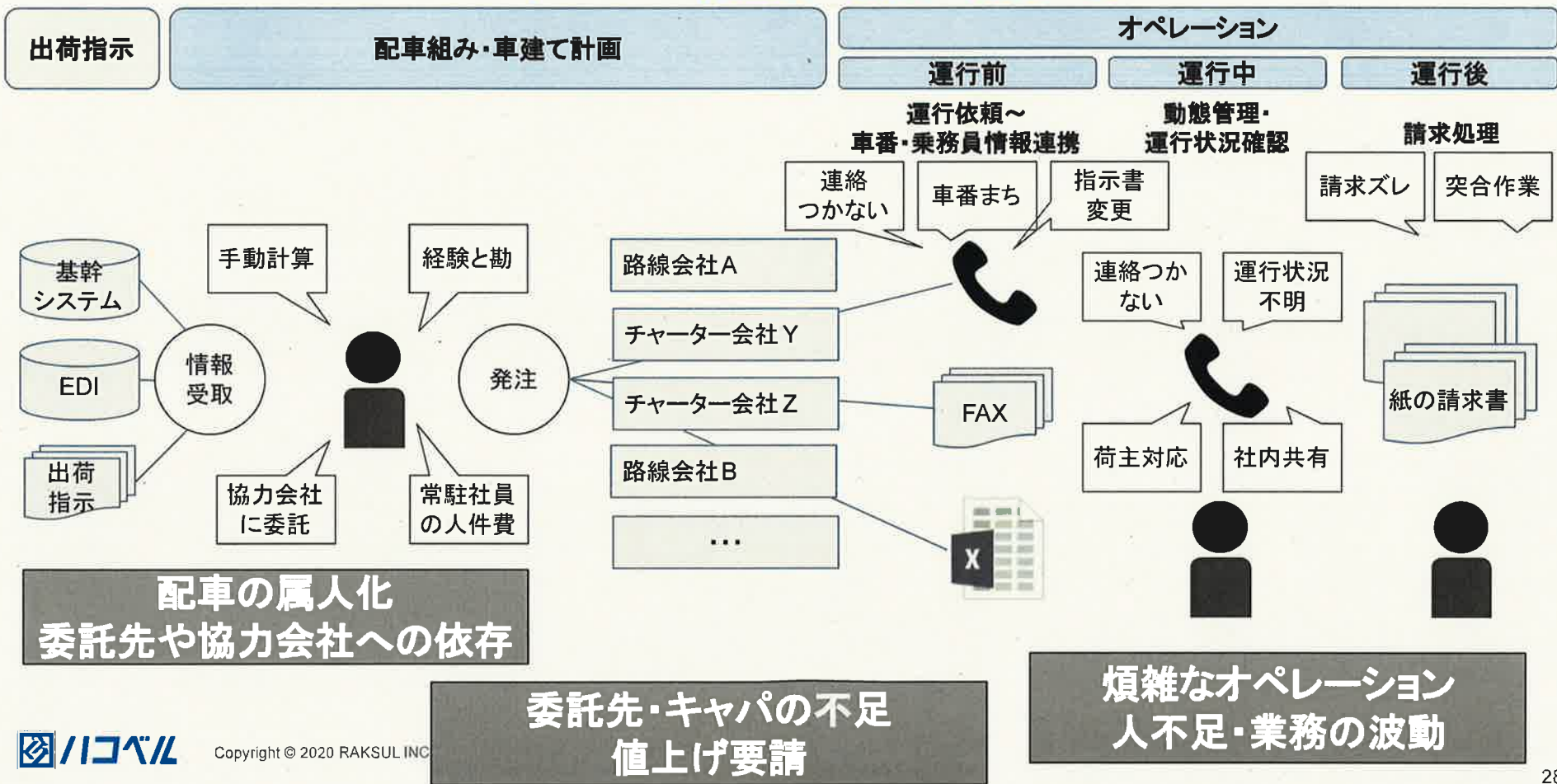
12月



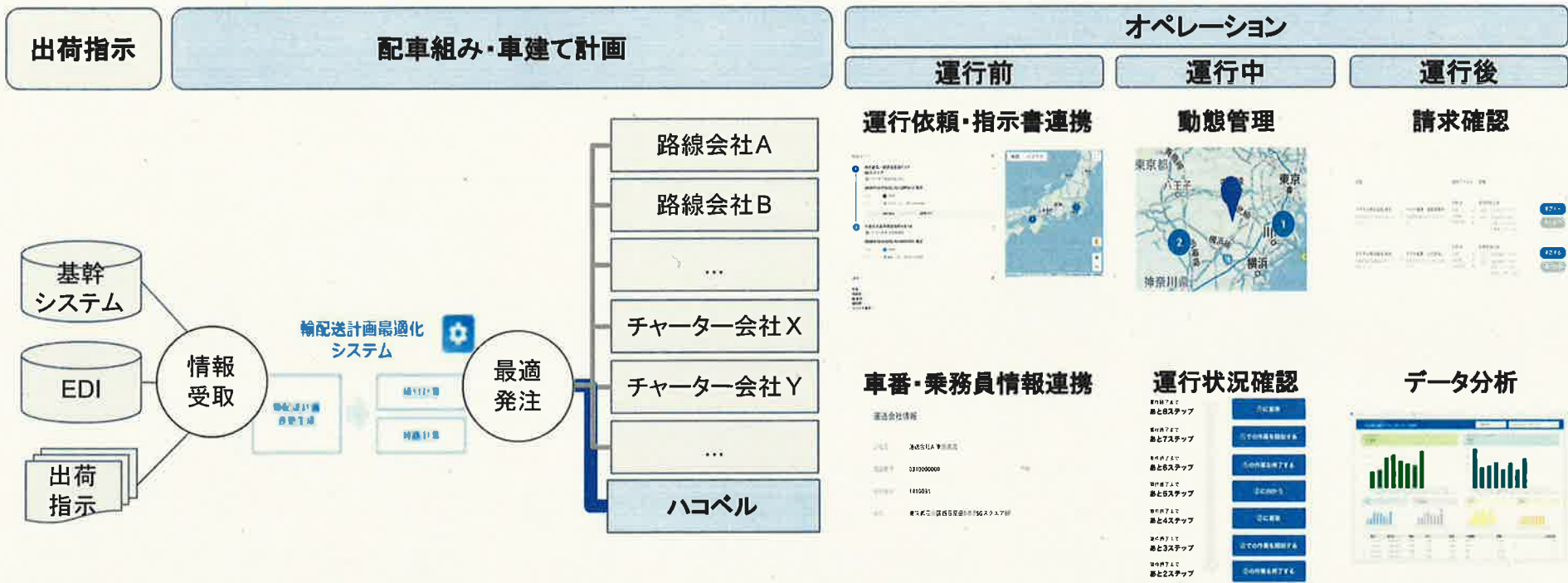
現状フローと導入後フローの整理



まとめ:ハコベルによって、以下のような輸配送の課題が解決できます



ハコベルの概要: 出荷指示以降の輸配送業務を最適化し、コストダウンを実現します



①システムによる
配車・発注最適化

②ハコベルでの
求車・車両手配

③システムによるオペレーショ
ン効率化・自動化



Copyright © 2020 RAKSUL INC. All Rights Reserved.

お問い合わせ

資料請求・商談依頼

TEL:03-4530-3731

(平日10:00-18:00、営業担当:甲斐、鈴木)

無料ウェビナー・無料DX業務診断実施中です
くわしくはHPまで

HP: <https://www.hacobell.com/>



facebook: hacobell

Twitter: @hacobell