

都市鉄道の混雑に関する意識調査

はじめに

本アンケートの回答データは公開予定があります。

公開するデータには、お名前・連絡先などの個人情報含まれません。

公開するデータには、本人の年代（年齢）、利用している駅などに関する項目があります。

公開時には、個人特定ができないように以下のように加工した上で公開いたします。

- ・本人の年齢は、アンケート内では年齢をお聞きしますが、年代に加工して公開します。
- ・公開するデータからは、記述式回答は削除いたします。

上記に同意していただけますか。同意される方は、以降のアンケートにご協力いただくようお願いいたします。

- | |
|-----------------------------|
| 1.同意する（アンケートに進む）
2.同意しない |
|-----------------------------|

本アンケート調査では、主に現在の鉄道利用についてお聞きします。

本調査で対象とする「鉄道」は、JR(新幹線は含まず)、私鉄、地下鉄、モノレール、新交通システム※、路面電車等 のことです。
--

※新交通システムとは以下の交通のことです。

埼玉新都市交通伊奈線（ニューシャトル）、日暮里・舎人ライナー、ゆりかもめ、金沢シーサイドライン、西武鉄道山口線（レオライナー）、山万ユーカリが丘線、大阪市交通局南港ポートタウン線（ニュートラム）、神戸新交通ポートアイランド線（ポートライナー）、六甲アイランド線（六甲ライナー）

「コロナ禍前」、「コロナ禍中」、「現在」 は、それぞれ以下の <u>1ヶ月間</u> を想定してお答え下さい。
--

コロナ禍前=2019年11月（4年前）

コロナ禍中=2022年11月（1年前）

現 在=2023年11月

スクリーニング調査

QS1. あなたのお住まいをお知らせ下さい。

(都道府県表示⇒選択) (都道府県)

(選択した都道府県内の市区町村表示⇒選択) (市区町村)

QS2. あなたの性別をお答え下さい。

1. 男 2. 女 3. 回答しない

QS3. あなたの年齢をお答え下さい。

() 歳

QS4. 現在、どの程度、通勤、通学、業務、私事（買物、娯楽、社交など）で鉄道を利用していますか。

1. 5日/週以上、利用している。
2. 4日/週程度、利用している。
3. 3日/週程度、利用している。
4. 2日/週程度、利用している。
5. 1日/週程度、利用している。
6. 2～3日/月程度、利用している。
7. 1日/月程度、利用している。
8. 月に1回も利用していない。

本調査

※全員

Q1. あなたのことについてお答え下さい。

Q1-1. コロナ禍前（2019年11月）、コロナ禍中（2022年11月）及び現在（2023年11月）の職業について、あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

学生でアルバイトをされている方など、複数の項目にあてはまる方は、両方をお選び下さい。

現在、育児休業、療養、勤務先の都合等により、一時的に、休業・休職中の人は、休み前の職業をお答え下さい。

（それぞれ1つ以上選択）

職業	↓	↓	↓
	コロナ禍前 (2019年11月)	コロナ禍中 (2022年11月)	現在 (2023年11月)
1. 自営業主	○	○	○
2. 家族従業員	○	○	○
3. 雇用契約のない在宅就労・内職	○	○	○
4. 自由業（開業医、著述家等）	○	○	○
5. 会社代表者・団体代表者	○	○	○
6. 会社役員・団体役員	○	○	○
7. 会社員（正社員）・団体職員	○	○	○
8. 公務員	○	○	○
9. 嘱託社員・契約社員	○	○	○
10. 派遣社員	○	○	○
11. パート・アルバイト	○	○	○
12. 専業主婦・主夫	○	○	○
13. 大学生・大学院生	○	○	○
14. 専門学校生・短大生	○	○	○
15. 高校生	○	○	○
16. 中学生	○	○	○
17. 家事手伝い	○	○	○
18. 無職	○	○	○
19. その他	○	○	○

⇒ 「19. その他」の場合具体的に（コロナ禍前： ）

（コロナ禍中： ）

（現在： ）

※コロナ禍前またはコロナ禍中または現在就業している可能性のある人（Q1-1 コロナ禍前かコロナ禍中か現在で1～11、17、19を選択）

Q1-2. コロナ禍前（2019年11月）、コロナ禍中（2022年11月）及び現在（2023年11月）

3. 事務的職業	○	○	○
4. (主に対面での) 販売・サービスの職業	○	○	○
5. (主にネットや電話での非対面の) 販売・サービスの職業	○	○	○
6. 現場で直接作業する職種 (保安、農林漁業、工場、輸送・運搬、建設・採掘 等)	○	○	○
7. その他	○	○	○
8. 就業していない	○	○	○

⇒「7. その他」の場合具体的に (コロナ禍前：)
(コロナ禍中：)
(現在：)

※現在就業している人 (Q1-3 現在で1~7を選択)

Q1-4. 現在の勤務形態についてお答え下さい。

(1) 在宅勤務、テレワークについて 1つだけ選んで下さい。(SA)

1. テレワーク (在宅以外の場所も含む) のみで、基本的に出勤を要しない。 2. テレワーク (在宅以外の場所も含む) 中心で、必要な場合のみ出勤。 3. 出勤とテレワークを自由に組み合わせられる。 4. 出勤中心だが、テレワークも可能。 5. 出勤のみで、テレワークは不可。 6. 上記以外：具体的に ()

(2) 時差出勤について 1つだけ選んで下さい。(SA)

1. そもそも出勤を要しない。 2. 常に時差出勤。 3. 時差出勤が中心で、必要な場合のみ定時出勤。 4. 時差出勤と定時出勤を自由に組み合わせられる。 5. 定時出勤が中心だが、時差出勤も可能。 6. 常に定時出勤。 7. 上記以外：具体的に ()

※現在就学している人 (Q1-1 現在で13~16を選択)

Q1-5. 現在の受講形態について1つだけ選んで下さい。(SA)

1. 登校。 2. 登校が中心で、時々リモート。 3. 登校とリモートを自由に組み合わせられる。 4. リモートが中心で、時々登校。 5. リモート。 6. 上記以外：具体的に ()

※現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

Q2. **通勤**（アルバイト先への移動等も含む）についてお答え下さい。

Q2-1. **コロナ禍前（2019年11月）、コロナ禍中（2022年11月）及び現在（2023年11月）、1週間に何日程度、通勤で鉄道を利用**していました/していますか。（SA）

（それぞれ1つだけ選択）

通勤での鉄道利用頻度	↓	↓	↓
	コロナ禍前 (2019年11月)	コロナ禍中 (2022年11月)	現在 (2023年11月)
1. 5日/週以上、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 4日/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 3日/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 2日/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 1日/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 1日/週より少ないが、たまに利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 全く利用していなかった/していない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※現在就業しており（Q1-2現在で1~21を選択）、鉄道で通勤している人（Q2-1現在で1~6を選択）

Q2-2. 現在の通勤について、主な通勤先の市区町村及び使用している路線をお答え下さい。
通勤先の市区町村（複数の通勤先がある場合は主な勤務先についてお答えください。）

（都道府県表示⇒選択） （都道府県）
（選択した都道府県内の市区町村表示⇒選択） （市区町村）

使用している主な路線（上記の通勤先に向かう際に使用する路線について、最も長時間乗っている路線についてお答え下さい。）

（路線名を表示⇒選択）

※鉄道通勤頻度が減少した人（Q2-1で、コロナ禍前の選択肢番号<現在の選択肢番号）

Q2-3. コロナ禍前と比べて、**現在の通勤での鉄道利用が減った理由**は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 業務量が減ったから。
2. 在宅勤務、テレワーク等が増えたから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。
4. その他：具体的に（ ）

※Q2-3で1を選択した人

Q2-3-1. **業務量が減った理由**は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 勤務先が業務量を減らしたから。

2. 自分の判断で減らしたから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に
()

※Q2-3で2を選択した人

Q2-3-2. 在宅勤務、テレワーク等が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により増やしたから。
2. 自分の判断で増やしたから。
3. 在宅勤務やテレワークが多い勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に
()

※Q2-3で3を選択した人

Q2-3-3. 主にどの交通手段に変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q2-3で3を選択した人

Q2-3-4. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の推奨により変更したから。
2. 運行ダイヤ等が変更されたから（終電繰り上げや本数削減等で不便になった等）。
3. 鉄道が混雑しているから。
4. 自宅または勤務先の場所が変わったから。
5. その他：具体的に
()

※鉄道通勤頻度が増加した人（Q2-1で、コロナ禍前の選択肢番号>現在の選択肢番号）

Q2-4. コロナ禍前と比べて、現在の通勤での鉄道の利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから。
3. その他：具体的に
()

※鉄道通勤頻度が変わらない人（Q2-1で、コロナ禍前の選択肢番号=現在の選択肢番号）

Q2-5. コロナ禍前と比べて、現在の通勤の鉄道利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務状態（テレワーク実施状況）などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がないから。
2. 業務量は減ったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
3. 業務量は増えたが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
4. 勤務先や部署の転職・異動があったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
5. 交通手段が変わらず鉄道利用頻度にも変化がないから。
6. その他：具体的に（)

※鉄道通勤頻度が増えた人（Q2-1で、コロナ禍中の選択肢番号>現在の選択肢番号）

Q2-6. コロナ禍中と比べて、現在の通勤で鉄道の利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから。
3. 在宅勤務、テレワークが減ったから。
4. その他：具体的に（)

※Q2-6で1を選択した人

Q2-6-1. 業務量が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やしたから。
2. 自分の判断で増やしたから。
3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に（)

※Q2-6で2を選択した人

Q2-6-2. 主にどの交通手段から変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に（)

※Q2-6で2を選択した人

Q2-6-3. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の推奨より変更したから。
2. 以前に比べ、鉄道混雑が緩和されたから。
3. 運行ダイヤ等が変更されたから（鉄道が利用しやすくなった等）。
4. 自宅または勤務先の場所が変わったから。

5. その他：具体的に
()

※Q2-6で3を選択した人

Q2-6-4. 在宅勤務・テレワーク等が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により減らしたから。
2. 自分の判断で減らしたから。
3. 在宅勤務やテレワークが少ない勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に
()

※鉄道通勤頻度が減少した人 (Q2-1で、コロナ禍中の選択肢番号<現在の選択肢番号)

Q2-7. コロナ禍中と比べて、現在の通勤の鉄道利用が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が減ったから。
2. 在宅勤務、テレワーク等が増えたから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。
4. その他：具体的に ()

※鉄道通勤頻度が変わらない人 (Q2-1で、コロナ禍中の選択肢番号=現在の選択肢番号)

Q2-8. コロナ禍中と比べて、現在の通勤の鉄道利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務状態（テレワーク実施状況）などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がないから。
2. 業務量は減ったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
3. 業務量は増えたが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
4. 勤務先や部署の転職・異動はあったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
5. 交通手段が変わらず鉄道利用頻度にも変化がないから。
6. その他：具体的に ()

※Q2-8で2を選択した人

Q2-8-1. 業務量が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を減らしたから。
2. 自分の判断で減らしたから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に
()

※Q2-8で3を選択した人

Q2-8-2. 業務量が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やしたから。
2. 自分の判断で増やしたから。
3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に

※現在鉄道で通勤している人 (Q2-1の現在が1~6)

Q2-9. 現在、鉄道で通勤する場合、駅から何時頃出発する電車に乗っていますか。

最もあてはまるものを1つだけ選んで下さい。(SA)

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|
| 1. 5:00~5:29 | 2. 5:30~5:59 | 3. 6:00~6:29 | 4. 6:30~6:59 | 5. 7:00~7:29 |
| 6. 7:30~7:59 | 7. 8:00~8:29 | 8. 8:30~8:59 | 9. 9:00~9:29 | 10. 9:30~9:59 |
| 11. 10:00~10:29 | 12. 10:30~10:59 | 13. 11:00以降 | | |

※現在鉄道で通勤している人 (Q2-1の現在が1~6)

Q2-10. 現在、鉄道で通勤する場合、おおよその乗車時間(片道)をお答え下さい(乗換時の時間も含む)。1つだけ選んで下さい。(SA)

- | | | | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 10分未満 | 2. 10~19分 | 3. 20~29分 | 4. 30~39分 | 5. 40~49分 |
| 6. 50~59分 | 7. 60~89分 | 8. 90~119分 | 9. 120分以上 | |

※現在鉄道で通勤している人 (Q2-1の現在が1~6)

Q2-11. コロナ禍前(2019年11月)、コロナ禍中(2022年11月)及び現在(2023年11月)、鉄道通勤で定期券は利用していました/いますか。(SA)

(縦にそれぞれ1つずつ)

	コロナ禍前 (2019年11月)	コロナ禍中 (2022年11月)	現在 (2023年11月)
通勤定期券を利用していた/ している	○	○	○
通勤定期券を利用していなか った/していない	○	○	○

※現在鉄道で通勤している人 (Q2-1の現在が1~6)

Q2-12. 通勤費は会社から支給されていました/いますか。(SA)

(縦にそれぞれ1つずつ)

	コロナ禍前 (2019年11月)	コロナ禍中 (2022年11月)	現在 (2023年11月)
会社が全額支給	○	○	○
会社が一部支給	○	○	○
会社の支給なし	○	○	○

※現在、鉄道で通勤している人 (Q2-1の現在が1~6)

あるいは、コロナ禍前に鉄道で通勤しており現在は鉄道で通勤しておらず（Q2-1のコロナ禍前が1～6で現在が7）、以下のいずれかにあてはまる人。

- ・業務量減少の理由として「業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから」（Q2-3-1が3）以外を選んだ人
- ・テレワーク等増加の理由として「在宅勤務やテレワークが多い勤務先や部署に転職・異動になったから」（Q2-3-2が3）以外を選んだ人
- ・鉄道利用率減少の理由として「自宅または勤務先の場所が変わった」（Q2-3-4が4）以外を選んだ人

Q2-1 3. 通勤で鉄道を利用するにあたって、次の項目はどの程度重視しますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

通勤で鉄道を利用する際の重視項目	とても重視している	重視している	どちらでもない	あまり重視していない	全く重視していない
1. 所要時間の短さ：路線（経路）、列車種別（特急、快速等）	○	○	○	○	○
2. 料金の安さ：路線（経路）、列車種別（有料車両でない等）	○	○	○	○	○
3. 混雑の少なさ：路線（経路）、列車種別、駅、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
4. 着席可能性の高さ：路線（経路）、列車（始発列車等）、駅（始発駅等）、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
5. 移動のしやすさ：乗り換えがない（1本で会社まで行ける）・乗り換えが少ない	○	○	○	○	○
6. 定時性、遅延の少なさ	○	○	○	○	○
7. 運行本数の多さ	○	○	○	○	○
8. 感染症対策：換気、消毒等	○	○	○	○	○
9. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路	○	○	○	○	○

※Q2-1 3を回答した人

Q2-1 4. 通勤時の今後（今から3年後）の鉄道利用の見込みについて教えてください。(SA)

1. 現状とほぼ同程度 2. 現状よりも増加 3. 現状よりも減少

※Q2-1 4で1を選択した人

Q2-1 4-1. 現在と比べて、今後（3年後）の通勤で鉄道の利用が変わらないと想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務状態（テレワーク実施状況）などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。 2. 業務量は減る見込みがあるが、出勤日数は変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。 3. 業務量は増える見込みがあるが、出勤日数は変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性

があるから。

4. 勤務先や部署の転職・異動はある見込みがあるが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。

5. 交通手段が変わる見込みがなく、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。

6. その他：具体的に ()

※Q2-14-1で2を選択した人

Q2-14-1-1. 業務量が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を減らす可能性があるから。

2. 自分の判断で減らす可能性があるから。

3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。

4. その他：具体的に

()

※Q2-14-1で3を選択した人

Q2-14-1-2. 業務量が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やす可能性があるから。

2. 自分の判断で増やす可能性があるから。

2. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。

3. その他：具体的に

()

※Q2-14で2を選択した人

Q2-14-2. 現在と比べて、通勤で鉄道の利用が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増える可能性があるから。

2. 他の交通から鉄道の利用に変える可能性があるから。

3. 在宅勤務、テレワークが減る可能性があるから。

4. その他：具体的に

()

※Q2-14-2で1を選択した人

Q2-14-2-1. 業務量が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やす可能性があるから。

2. 自分の判断で増やす可能性があるから。

3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動する可能性があるから。

4. その他：具体的に

()

※Q2-14-2で2を選択した人

Q2-14-2-2. 主にどの交通手段から変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。
(SA)

- | | | | |
|---------------|----------------|------------------------|------------|
| 1. バス | 2. 自家用車（自分で運転） | 3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗） | |
| 4. カーシェア | 5. 自動二輪車 | 6. 自転車（所有する自転車） | 7. シェアサイクル |
| 8. タクシー | 9. 徒歩のみ | | |
| 10. その他：具体的に（ | | | ） |

※Q2-14-2で2を選択した人

Q2-14-2-3. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 勤務先の推奨により変更する可能性があるから |
| 2. 今後、鉄道混雑が緩和されると思うから。 |
| 3. 運行ダイヤ等が変更されると思うから（鉄道が利用しやすくなる等） |
| 4. 自宅または勤務先の場所が変わる可能性があるから。 |
| 5. その他：具体的に（ |
| ） |

※Q2-14-2で3を選択した人

Q2-14-2-4. 在宅勤務・テレワーク等が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|---|
| 1. 勤務先の指示・推奨により減らす可能性があるから。 |
| 2. 自分の判断で減らす可能性があるから。 |
| 3. 在宅勤務やテレワークが少ない勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。 |
| 4. その他：具体的に（ |
| ） |

※Q2-14で3を選択した人

Q2-14-3. 現在と比べて、通勤で鉄道の利用が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 業務量が減る可能性があるから。 |
| 2. 在宅勤務、テレワーク等が増える可能性があるから。 |
| 3. 鉄道から他の交通の利用に変える可能性があるから。 |
| 4. その他：具体的に（ |
| ） |

※Q2-14-3で1を選択した人

Q2-14-3-1. 業務量が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|-------------------------|
| 1. 勤務先が業務量を減らす可能性があるから。 |
|-------------------------|

2. 自分の判断で減らす可能性があるから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q2-14-3で2を選択した人

Q 2-14-3-2. 在宅勤務、テレワーク等が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により増やす可能性があるから。
2. 自分の判断で増やす可能性があるから。
3. 在宅勤務やテレワークが多い勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q2-14-3で3を選択した人

Q 2-14-3-3. 主にどの交通手段に変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q2-14-3で3を選択した人

Q 2-14-3-4. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

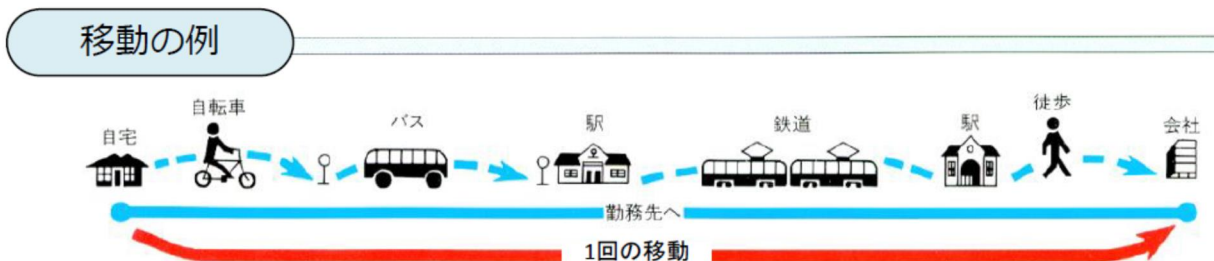
1. 勤務先の推奨により変更する可能性があるから。
2. 今後、鉄道がさらに混雑すると思うから。
3. 運行ダイヤ等が変更されると思うから（終電繰り上げや本数削減等で不便になる等）。
4. 自宅または勤務先の場所が変わる可能性があるから。
5. その他：具体的に
()

※現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

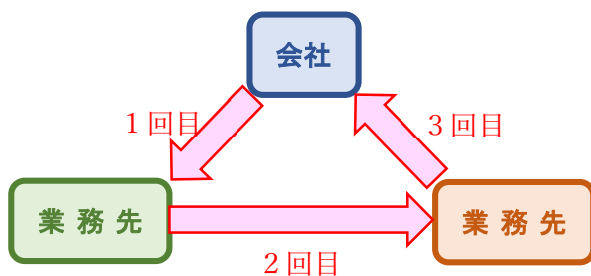
Q3. 業務移動（通勤を除く）についてお答え下さい。

Q3-1. コロナ禍前（2019年11月）、コロナ禍中（2022年11月）及び現在（2023年11月）、1週間に何回程度、業務移動（通勤を除く）で鉄道を利用していました/していますか。

なお、「人がある目的をもってある地点からある地点へ移動する」ことを、1回の移動として数えます。1回の移動でいくつかの交通手段を乗り換えても1回の移動と数えます。目的地が変わると2番目の移動となります。



下記の場合は3回の移動となります。



(SA) (それぞれ1つだけ選択)

業務移動（通勤を除く）での鉄道利用頻度	コロナ禍前	コロナ禍中	現在
	(2019年11月)	(2022年11月)	(2023年11月)
1. 20回/週（4回/日）以上、利用していた/している。	○	○	○
2. 10回/週（2回/日）程度、利用していた/している。	○	○	○
3. 5回/週（1回/日）程度、利用していた/している。	○	○	○
4. 4回/週程度、利用していた/している。	○	○	○
5. 3回/週程度、利用していた/している。	○	○	○
6. 2回/週程度、利用していた/している。	○	○	○
7. 1回/週程度、利用していた/している。	○	○	○
8. 1回/週より少ないが、たまに利用していた/している。	○	○	○
9. 全く利用していなかった/していない。	○	○	○
10. 鉄道以外も含め業務移動は全くしていなかった/していない。	○	○	○

※鉄道利用業務移動頻度が減少した人（Q3-1で、コロナ禍前の選択肢番号<現在の選択肢番号）

Q3-2. コロナ禍前と比べて、現在の業務移動での鉄道利用が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が減ったから。
2. リモート対応が増えたから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-2で1を選択した人

Q3-2-1. 業務量が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を減らしたから。
2. 自分の判断で減らしたから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-2で2を選択した人

Q3-2-2. リモート対応が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により増やしたから。
2. 自分の判断で増やしたから。
3. 業務先（取引先）の指示・推奨により増やしたから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-2で3を選択した人

Q3-2-3. 主にどの交通手段に変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q3-2で3を選択した人

Q3-2-4. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の推奨により変更したから。
2. 運行ダイヤ等が変更されたから（終電繰り上げや本数削減等で不便になった等）。
3. 鉄道が混雑しているから。
4. 自宅または勤務先または業務先の場所が変わったから。
5. その他：具体的に

()

※鉄道利用業務移動頻度が増加した人 (Q3-1で、コロナ禍前の選択肢番号>現在の選択肢番号)

Q3-3. コロナ禍前と比べて、現在の業務移動での鉄道利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから。
3. その他：具体的に

()

※鉄道利用業務移動頻度が変わらない人 (Q3-1で、コロナ禍前の選択肢番号=現在の選択肢番号)

Q3-4. コロナ禍前と比べて、現在の業務移動の鉄道利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務状態などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がないから。
2. 業務量は減ったが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
3. 業務量は増えたが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
4. 勤務先や部署の転職・異動はあったが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
5. 交通手段が変わらず鉄道利用頻度にも変化がないから。
6. その他：具体的に ()

※鉄道利用業務移動頻度が増えた人 (Q3-1で、コロナ禍中の選択肢番号>現在の選択肢番号)

Q3-5. コロナ禍中と比べて、現在の業務移動での鉄道の利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから。
3. リモート対応が減ったから。
4. その他：具体的に

()

※Q3-5で1を選択した人

Q3-5-1. 業務量が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やしたから。
2. 自分の判断で増やしたから。
3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になったから。
4. その他：具体的に

()

※Q3-5で2を選択した人

Q3-5-2. 主にどの交通手段から変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

- | | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------------|------------|
| 1. バス | 2. 自家用車 (自分で運転) | 3. 自家用車 (他人が運転する自動車に同乗) | |
| 4. カーシェア | 5. 自動二輪車 | 6. 自転車 (所有する自転車) | 7. シェアサイクル |
| 8. タクシー | 9. 徒歩のみ | | |
| 10. その他: 具体的に (| | |) |

※Q3-5で2を選択した人

Q3-5-3. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 勤務先の推奨より変更したから |
| 2. 以前に比べ、鉄道混雑が緩和されたから。 |
| 3. 運行ダイヤ等が変更されたから (鉄道が利用しやすくなった等) |
| 4. 自宅または勤務先または業務先の場所が変わったから。 |
| 5. その他: 具体的に (|
|) |

※Q3-5で3を選択した人

Q3-5-4. リモート対応が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 勤務先の指示・推奨により減らしたから。 |
| 2. 自分の判断で減らしたから。 |
| 3. 業務先 (取引先) の指示・推奨により減らしたから。 |
| 4. その他: 具体的に (|
|) |

※鉄道利用業務移動頻度が減少した人 (Q3-1で、コロナ禍中の選択肢番号<現在の選択肢番号)

Q3-6. コロナ禍中と比べて、現在の業務移動の鉄道利用が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|-----------------------|
| 1. 業務量が減ったから。 |
| 2. リモート対応が増えたから。 |
| 3. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。 |
| 4. その他: 具体的に (|
|) |

※鉄道利用業務移動頻度が変わらない人 (Q3-1で、コロナ禍中の選択肢番号=現在の選択肢番号)

Q3-7. コロナ禍中と比べて、現在の業務移動の鉄道利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

- | |
|--|
| 1. 業務状態などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がないから。 |
| 2. 業務量は減ったが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。 |
| 3. 業務量は増えたが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。 |
| 4. 勤務先や部署の転職・異動はあったが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。 |

5. 交通手段が変わらず鉄道利用頻度にも変化がないから。
 6. その他：具体的に（ ）

※Q3-7で2を選択した人

Q3-7-1. 業務量が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を減らしたから。
 2. 自分の判断で減らしたから。
 3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから。
 4. その他：具体的に（ ）

※Q3-7で3を選択した人

Q3-7-2. 業務量が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やしたから。
 2. 自分の判断で増やしたから。
 3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になったから。
 4. その他：具体的に

※現在、鉄道で業務移動している人（Q3-1の現在が1～8）

あるいは、コロナ禍前に鉄道で業務移動しており現在は鉄道で業務移動しておらず（Q3-1のコロナ禍前が1～8で現在が9または10）、以下のいずれかにあてはまる人。

- ・コロナ禍前から業務量が減少した理由として「業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になったから」（Q3-2-1が3）以外を選んだ人
- ・コロナ禍前からリモート対応が増加した理由として「勤務先・業務先（取引先）の指示・推奨により増やしたから」（Q3-2-2が1, 3）以外を選んだ人
- ・コロナ禍前より鉄道利用率が減少した理由として「自宅、勤務先、業務先（取引先）の場所が変わった」（Q3-2-4が4）以外を選んだ人

Q3-8. 業務移動で鉄道を利用するにあたって、次の項目はどの程度重視しますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

業務移動で鉄道を利用する際の重視項目	とても重視している	重視している	どちらでもない	あまり重視していない	全く重視していない
1. 所要時間の短さ：路線（経路）、列車種別（特急、快速等）	○	○	○	○	○
2. 料金の安さ：路線（経路）、列車種別（有料車両でない等）	○	○	○	○	○
3. 混雑の少なさ：路線（経路）、列車種別、駅、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
4. 着席可能性の高さ：路線（経路）、列車（始発列車等）、駅（始発駅等）、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
5. 移動のしやすさ：乗り換えがない（1本で業務先まで行ける）・乗り換えが少ない	○	○	○	○	○

6. 定時性、遅延の少なさ	○	○	○	○	○
7. 運行本数の多さ	○	○	○	○	○
8. 感染症対策：換気、消毒等	○	○	○	○	○
9. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路	○	○	○	○	○

※Q3-8を回答した人

Q3-9. 業務移動時の今後（今から3年後）の鉄道利用の見込みについて教えてください。（SA）

1. 現状とほぼ同程度
2. 現状よりも増加
3. 現状よりも減少

※Q3-9で1を選択した人

Q3-9-1. 現在と比べて、今後（3年後）の業務移動で鉄道の利用が変わらないと想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 業務状態などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。
2. 業務量は減る見込みがあるが、顧客先訪問などの業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
3. 業務量は増える見込みがあるが、顧客先訪問などの業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
4. 勤務先や部署の転職・異動はある見込みがあるが、業務移動状況には変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
5. 交通手段が変わる見込みがなく、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。
6. その他：具体的に（)

※Q3-9-1で2を選択した人

Q3-9-1-1. 業務量が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 勤務先が業務量を減らす可能性があるから。
2. 自分の判断で減らす可能性があるから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。
4. その他：具体的に（)

※Q3-9-1で3を選択した人

Q3-9-1-2. 業務量が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 勤務先が業務量を増やす可能性があるから。
2. 自分の判断で増やす可能性があるから。
2. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。
3. その他：具体的に

※Q3-9で2を選択した人

Q3-9-2. 現在と比べて、業務移動で鉄道の利用が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増える可能性があるから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変える可能性があるから。
3. リモート対応が減る可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-9-2で1を選択した人

Q3-9-2-1. 業務量が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を増やす可能性があるから。
2. 自分の判断で増やす可能性があるから。
3. 業務量の多い勤務先や部署に転職・異動する可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-9-2で2を選択した人

Q3-9-2-2. 主にどの交通手段から変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q3-9-2で2を選択した人

Q3-9-2-3. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の推奨により変更する可能性があるから。
2. 今後、鉄道混雑が緩和されると思うから。
3. 運行ダイヤ等が変更されると思うから（鉄道が利用しやすくなる等）。
4. 自宅または勤務先または業務先の場所が変わる可能性があるから。
5. その他：具体的に
()

※Q3-9-2で3を選択した人

Q3-9-2-4. リモート対応が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべて

てお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により減らす可能性があるから。
2. 自分の判断で減らす可能性があるから。
3. 業務先（取引先）の指示・推奨により減らす可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-9で3を選択した人

Q3-9-3. 現在と比べて、業務移動で鉄道の利用が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が減る可能性があるから。
2. リモート対応が増える可能性があるから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変える可能性があるから。
4. その他：具体的に ()

※Q3-9-3で1を選択した人

Q3-9-3-1. 業務量が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先が業務量を減らす可能性があるから。
2. 自分の判断で減らす可能性があるから。
3. 業務量の少ない勤務先や部署に転職・異動になる可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-9-3で2を選択した人

Q3-9-3-2. リモート対応が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の指示・推奨により増やす可能性があるから。
2. 自分の判断で増やす可能性があるから。
3. 業務先（取引先）の指示・推奨により増やす可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※Q3-9-3で3を選択した人

Q3-9-3-3. 主にどの交通手段に変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q3-9-3で3を選択した人

Q 3-9-3-4. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務先の推奨により変更する可能性があるから。
2. 今後、鉄道がさらに混雑すると思うから。
3. 運行ダイヤ等が変更されると思うから（終電繰り上げや本数削減等で不便になる等）。
4. 自宅または勤務先または業務先の場所が変わる可能性があるから。
5. その他：具体的に
()

※現在就学している人（Q1-1現在で13~16を選択）

Q4. 通学についてお答え下さい。

Q4-1. 現在、1週間に何日程度、通学で鉄道を利用していますか。（SA）

（1つだけ選択）

↓

鉄道通学の頻度	現在
1. 5日/週以上、利用している。	<input type="radio"/>
2. 4日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
3. 3日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
4. 2日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
5. 1日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
6. 1日/週より少ないが、たまに利用している。	<input type="radio"/>
7. 全く利用していない。	<input type="radio"/>

※現在通学している人（Q4-1現在で1~6を選択）

Q4-2. 使用している主な路線と通学先側の市区町村をお答え下さい。

通学先の市区町村（複数の通学先がある場合は主な通学先についてお答えください。）

（都道府県表示⇒選択）	（都道府県）
（選択した都道府県内の市区町村表示⇒選択）	（市区町村）

使用している主な路線（上記の通学先に向かう際に使用する路線について、最も長時間乗っている路線についてお答え下さい。）

（路線名を表示⇒選択）

※現在鉄道で通学している人（Q4-1の現在が1~6）

Q4-3. 現在、鉄道で通学する場合、駅から何時頃出発する電車に乗っていますか。

最もあてはまるものを1つだけ選んで下さい。（SA）

1. 5:00~5:29	2. 5:30~5:59	3. 6:00~6:29	4. 6:30~6:59	5. 7:00~7:29
6. 7:30~7:59	7. 8:00~8:29	8. 8:30~8:59	9. 9:00~9:29	10. 9:30~9:59
11. 10:00~10:29	12. 10:30~10:59	13. 11:00以降		

※現在鉄道で通学している人（Q4-1の現在が1~6）

Q4-4. 現在、鉄道で通学する場合、おおよその乗車時間（片道）をお答え下さい（乗換時の時間も含む）。1つだけ選んで下さい。（SA）

1. 10分未満	2. 10~19分	3. 20~29分	4. 30~39分	5. 40~49分
6. 50~59分	7. 60~89分	8. 90~119分	9. 120分以上	

※現在鉄道で通学している人（Q4-1の現在が1~6）

Q4-5. 現在、鉄道通学で定期券は利用していますか。(SA)

(1つだけ選択)

	現在
通学定期券を利用している	○
通学定期券を利用していない	○

※現在、鉄道で通学している人 (Q4-1の現在が1~6)

Q4-6. 通学で鉄道を利用するにあたって、次の項目はどの程度重視しますか。(SA)

(横にそれぞれ1つつ)

通学で鉄道を利用する際の重視項目	とても重視している	重視している	どちらでもない	あまり重視していない	全く重視していない
1. 所要時間の短さ：路線（経路）、列車種別（特急、快速等）	○	○	○	○	○
2. 料金の安さ：路線（経路）、列車種別（有料車両でない等）	○	○	○	○	○
3. 混雑の少なさ：路線（経路）、列車種別、駅、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
4. 着席可能性の高さ：路線（経路）、列車（始発列車等）、駅（始発駅等）、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
5. 移動のしやすさ：乗り換えがない（1本で学校まで行ける）・乗り換えが少ない	○	○	○	○	○
6. 定時性、遅延の少なさ	○	○	○	○	○
7. 運行本数の多さ	○	○	○	○	○
8. 感染症対策：換気、消毒等	○	○	○	○	○
9. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路	○	○	○	○	○

※現在、鉄道で通学している人 (Q4-1の現在が1~6)

Q4-7. 通学時の今後（3年後）の鉄道利用の見込みについて教えてください。(SA)

1. 現状とほぼ同程度 2. 現状よりも増加 3. 現状よりも減少 4. 今後（3年後）は通学していない。
--

※Q4-7で1を選択した人

Q4-7-1. 現在と比べて、通学で鉄道の利用が変わらないと想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 登校日が現在から変わらない可能性があるから。 2. リモート授業の実施頻度など授業実施形態が現在から変わらない可能性があるから。 3. その他：具体的に ()
--

※Q4-7で2を選択した人

Q4-7-2. 現在と比べて、通学で鉄道の利用が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 登校日が増える可能性があるから。
2. リモート授業が減る可能性があるから。
3. 他の交通から鉄道の利用に変える可能性があるから。
4. その他：具体的に ()

※Q4-7-2で3を選択した人

Q4-7-2-1. 主にどの交通手段から変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q4-7-2で3を選択した人

Q4-7-2-2. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 今後、鉄道混雑が緩和されると思うから。
2. 運行ダイヤ等が変更されると思うから（鉄道が利用しやすくなる等）。
3. 自宅の場所が変わる可能性があるから。
4. その他：具体的に ()

※Q4-7で3を選択した人

Q4-7-3. 現在と比べて、通学での鉄道の利用が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 登校日が減る可能性があるから。
2. リモート授業が増える可能性があるから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変える可能性があるから。
4. その他：具体的に ()

※Q4-7-3で3を選択した人

Q4-7-3-1. 主にどの交通手段に変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル

8. タクシー 9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q4-7-3で3を選択した人

Q 4-7-3-2. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべて
お答え下さい。(MA)

1. 今後、鉄道がさらに混雑すると思うから。
2. 運行ダイヤ等が変更されると思うから (終電繰り上げや本数削減等で不便になる等)
3. 自宅の場所が変わる可能性があるから。
4. その他：具体的に
()

※全員

Q5. 私事目的移動についてお答え下さい。

私事とは、買物、娯楽、知人訪問、会食等のことで、長距離の旅行は除きます。

Q5-1. 現在、鉄道を最も多く利用している私事目的は何ですか。1つだけお答え下さい。

(SA)

1. 買物 (例：百貨店へ行くなど)
2. 繁華街などでの娯楽 (例：映画館、遊園地へ行くなど)
3. 郊外などでの娯楽 (例：ハイキング、海水浴など)
4. 社交 (例：友人・知人と会う、会食など)
5. 趣味、習い事、スポーツジム
6. 病院等への通院
7. 子供や親の送迎
8. その他：具体的に ()
9. 私事目的で鉄道を利用することはない。

※現在、鉄道で私事目的移動していた人 (Q5-1で1~8選択)

Q5-2. Q5-1で選択した私事目的で、コロナ禍前 (2019年11月)、コロナ禍中 (2022年11月)及び現在 (2023年11月)、1週間に何日程度、鉄道を利用していました/していますか。

(SA)

(それぞれ1つだけ選択)

私事目的での鉄道での移動頻度	コロナ禍前	コロナ禍中	現在
	(2019年11月)	(2022年11月)	(2023年11月)
1. 7日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
2. 6日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
3. 5日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
4. 4日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
5. 3日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
6. 2日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
7. 1日/週程度、利用していた/している。	○	○	○
8. 1日/週より少ないが、たまに利用していた/している。	○	○	○
9. 全く利用していなかった/していない。	○	○	○
10. 鉄道以外も含め私事目的での移動は全くしていなかった/していない。	○	○	○

※私事目的の鉄道利用頻度が減少した人 (Q5-2で、コロナ禍前の選択肢番号<現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等)

Q5-3. コロナ禍前よりも現在の私事目的での鉄道の利用が減った理由は何ですか。あてはま

るものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事での移動が減ったから。
2. オンラインの利用が増えたから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。(目的地の変更に伴う場合も含む)。
4. その他：具体的に
()

※Q5-3で1を選択した人

Q5-3-1. 私事での移動が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 目的地の営業・活動等が縮小しているから。
2. 一度にまとめて多くの私事を行うようにしているから。
3. あまり外出しないようにしているから。
4. 時間や経済的な余裕がないから。
5. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
6. その他：具体的に
()

※Q5-3で2を選択した人

Q5-3-2. オンラインの利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. あまり外出しないようにしているから。
2. 効率的だから。
3. オンラインでも目的を果たせるから。
4. その他：具体的に
()

※Q5-3で3を選択した人

Q5-3-3. 主にどの交通手段に変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車 (自分で運転)
3. 自家用車 (他人が運転する自動車に同乗)
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車 (所有する自転車)
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q5-3で3を選択した人

Q5-3-4. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 運行ダイヤ等が変更されたから (終電繰り上げや本数削減等で不便になった等)。
2. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
3. 鉄道が混雑しているから。
4. その他：具体的に

()

※私事目的の鉄道利用頻度が増加した人 (Q5-2で、コロナ禍前の選択肢番号>現在の選択肢番号)

Q5-4. コロナ禍前よりも現在の私事目的での鉄道利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事での移動が増えたから。
 2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから (目的地の変更に伴う場合を含む)。
 3. オンラインの利用頻度が減ったから。
 4. その他：具体的に
- ()

※Q5-4で1を選択した人

Q5-4-1. 私事での移動が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 自由時間が増えたから。
 2. できるだけ外出するようにしているから。
 3. 時間や経済的な余裕ができたから。
 4. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
 5. その他：具体的に
- ()

※Q5-4で2を選択した人

Q5-4-2. 主にどの交通手段から変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車 (自分で運転)
3. 自家用車 (他人が運転する自動車に同乗)
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車 (所有する自転車)
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q5-4で2を選択した人

Q5-4-3. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 運行ダイヤ等が変更されたから (鉄道が利用しやすくなった等)。
 2. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
 3. 以前に比べ、鉄道混雑が緩和されたから。
 4. その他：具体的に
- ()

※Q5-4で3を選択した人

Q5-4-4. オンラインの利用が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。

い。(MA)

1. できるだけ外出するようにしているから。
 2. 外出する方が効率的だから。
 3. オンラインだと目的を果たせないから。
 4. その他：具体的に
- ()

※私事目的の鉄道利用頻度が変わらない人 (Q5-2で、コロナ禍前の選択肢番号=現在の選択肢番号)

Q5-5. コロナ禍前と比べて、現在の私事目的での鉄道利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事の目的が変わっていないから。
 2. 私事の行先が変わらないから。
 3. オンラインの利用頻度が変わらないから。
 4. 交通手段が変わっていないから。
 5. その他：具体的に
- ()

※コロナ渦中よりも私事目的の鉄道利用頻度が増えた人 (Q5-2で、コロナ渦中の選択肢番号>現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等)

Q5-6. コロナ渦中よりも私事目的での鉄道利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事での移動が増えたから。
 2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから (目的地の変更に伴う場合を含む)。
 3. オンラインの利用頻度が減ったから。
 4. その他：具体的に
- ()

※Q5-6で1を選択した人

Q5-6-1. 私事での移動が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 自由時間が増えたから。
 2. できるだけ外出するようにしているから。
 3. 時間や経済的な余裕ができたから。
 4. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
 5. その他：具体的に
- ()

※Q5-6で2を選択した人

Q5-6-2. 主にどの交通手段から変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車 (自分で運転)
3. 自家用車 (他人が運転する自動車に同乗)
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車 (所有する自転車)
7. シェアサイクル

※Q5-7で2を選択した人

Q5-7-2. オンラインの利用が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. あまり外出しないようにしているから。
2. 効率的だから。
3. オンラインでも目的を果たせるから。
4. その他：具体的に
()

※Q5-7で3を選択した人

Q5-7-3. 主にどの交通手段に変えましたか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q5-7で3を選択した人

Q5-7-4. 交通手段を変えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 運行ダイヤ等が変更されたから（終電繰り上げや本数削減等で不便になった等）。
2. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
3. 鉄道が混雑しているから。
4. その他：具体的に
()

※私事目的の鉄道利用頻度が変わらない人（Q5-2で、コロナ禍中の選択肢番号＝現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等）

Q5-8. コロナ禍中と現在を比べて、私事目的での鉄道の利用が変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事の目的が変わっていないから。
2. 私事の行先が変わらないから。
3. オンラインの利用頻度が変わらないから。
4. 交通手段が変わっていないから。
5. その他：具体的に
()

※現在、私事目的で鉄道を利用していた人全員（Q5-1で9と答えた人以外）

Q5-9. 私事目的で鉄道を利用するにあたって、次の項目はどの程度重視しますか。(SA)
(横にそれぞれ1つずつ)

私事目的で鉄道を利用する際の重視項目	とても重視している	重視している	どちらでもない	あまり重視していない	全く重視していない
1. 所要時間の短さ：路線（経路）、列車種別（特急、快速等）	○	○	○	○	○
2. 料金の安さ：路線（経路）、列車種別（有料車両でない等）	○	○	○	○	○
3. 混雑の少なさ：路線（経路）、列車種別、駅、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
4. 着席可能性の高さ：路線（経路）、列車（始発列車等）、駅（始発駅等）、車両（グリーン車、座席指定車等）	○	○	○	○	○
5. 移動のしやすさ：乗り換えがない（1本で目的地まで行ける）・乗り換えが少ない	○	○	○	○	○
6. 定時性、遅延の少なさ	○	○	○	○	○
7. 運行本数の多さ	○	○	○	○	○
8. 感染症対策：換気、消毒等	○	○	○	○	○

※現在、私事目的で鉄道を利用していた人全員（Q5-1で9と答えた人以外）

Q5-10. 私事で移動する時の今後（3年後）の鉄道利用の見込みについて教えてください。（SA）

1. 現状とほぼ同程度 2. 現状よりも増加 3. 現状よりも減少

※Q5-10で1を選択した人

Q5-10-1. 今後、私事での鉄道利用が変わらないと想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 私事の目的が変わらない可能性があるから。 2. 私事の行先が変わらない可能性があるから。 3. オンラインの利用頻度が変わらない可能性があるから。 4. 交通手段が変わらない可能性があるから。 5. その他：具体的に ()
--

※Q5-10で2を選択した人

Q5-10-2. 今後、私事での鉄道利用が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 私事が変わる・増える可能性があるから。 2. 他の交通から鉄道の利用に変える可能性があるから（目的地の変更に伴う場合を含む）。 3. オンラインの利用頻度が減る可能性があるから。 4. その他：具体的に

()

※Q5-10-2で1を選択した人

Q5-10-2-1. 私事が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 自由時間が増える可能性があるから。
2. 私事を目的とした外出回数が増える可能性があるから。
3. 時間や経済的な余裕ができる可能性があるから。
4. 自宅または私事目的の場所が変わる可能性があるから。
5. その他：具体的に

()

※Q5-10-2で2を選択した人

Q5-10-2-2. 主にどの交通手段から変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（他人が運転する自動車に同乗）
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車（所有する自転車）
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に

()

※Q5-10-2で2を選択した人

Q5-10-2-3. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 運行ダイヤ等が変更される可能性があるから（鉄道が利用しやすくなる等）。
2. 自宅または私事目的の場所が変わる可能性があるから。
3. 現在と比べ、鉄道混雑が緩和される可能性があるから。
4. その他：具体的に

()

※Q5-10-2で3を選択した人

Q5-10-2-4. オンラインの利用が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 今後、できるだけ外出するようになる可能性があるから。
2. オンラインだと目的を果たせなくなる可能性があるから。
3. その他：具体的に

()

※Q5-10で3を選択した人

Q5-10-3. 今後、私事での鉄道の利用が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるもの

をすべてお答え下さい。(MA)

1. 私事が変わる・減る可能性があるから。
2. オンラインの利用が増える可能性があるから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変える可能性があるから。(目的地の変更に伴う場合も含む)。
4. その他：具体的に
()

※Q5-10-3で1を選択した人

Q5-10-3-1. 私事が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 目的地の営業・活動等が縮小する可能性があるから。
2. 一度にまとめて多くの私事を行う可能性があるから。
3. 今後は外出頻度を減らす可能性があるから。
4. 時間や経済的な余裕がなくなる可能性があるから。
5. 自宅または私事目的の場所が変わる予定があるから。
6. その他：具体的に
()

※Q5-10-3で2を選択した人

Q5-10-3-2. オンラインの利用が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 今後は外出頻度を減らす可能性があるから。
2. 効率的と思うから。
3. オンラインでも目的を果たせると思うから。
4. その他：具体的に
()

※Q5-10-3で3を選択した人

Q5-10-3-3. 主にどの交通手段に変える可能性がありますか。1つだけ選んで下さい。(SA)

1. バス
2. 自家用車 (自分で運転)
3. 自家用車 (他人が運転する自動車に同乗)
4. カーシェア
5. 自動二輪車
6. 自転車 (所有する自転車)
7. シェアサイクル
8. タクシー
9. 徒歩のみ
10. その他：具体的に ()

※Q5-10-3で3を選択した人

Q5-10-3-4. 交通手段を変えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 運行ダイヤ等が変更される可能性があるから (終電繰り上げや本数削減等で不便になる等)。
2. 自宅または私事目的の場所が変わる可能性があるから。

3. 現在と比べ、鉄道がさらに混雑する可能性があるから。

4. その他：具体的に

(

)

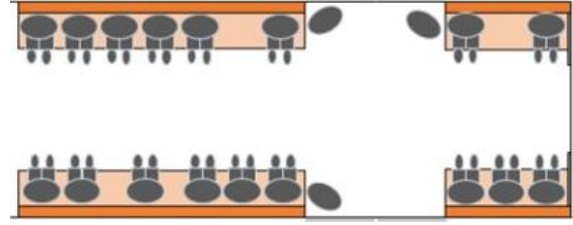
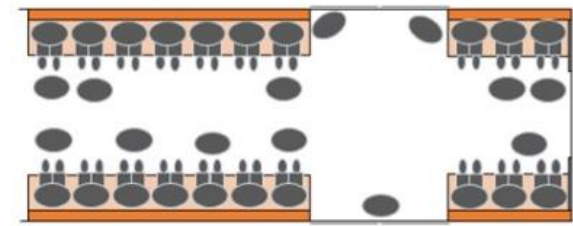
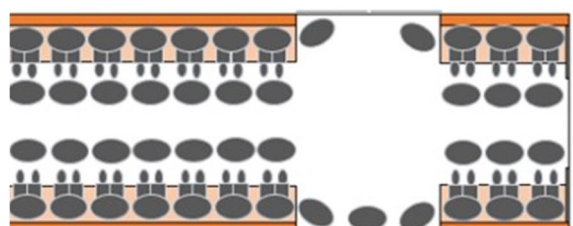
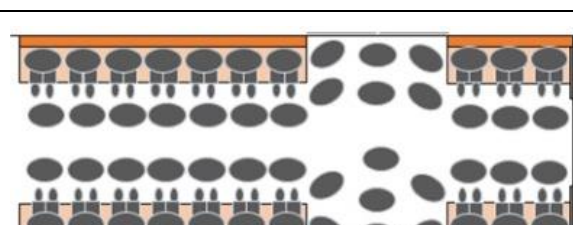
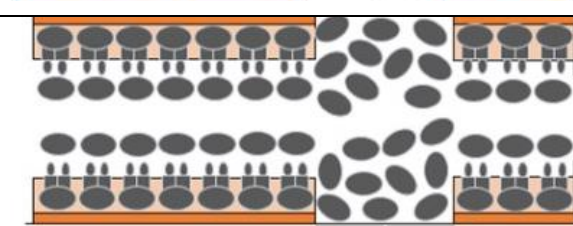
※全員

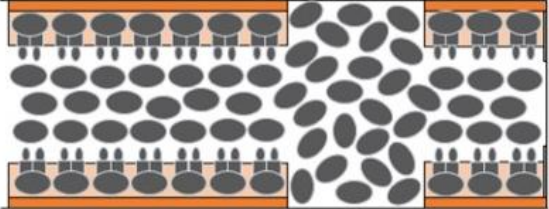
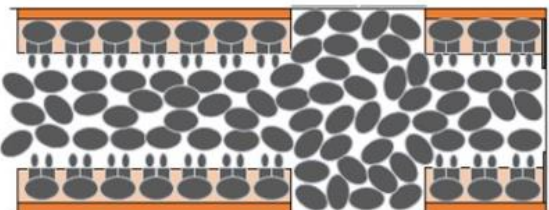
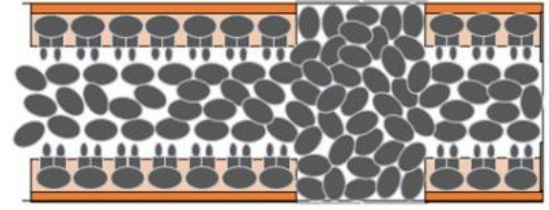
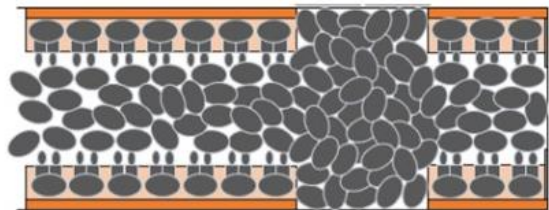
Q6. 現在の鉄道利用時の混雑状況についてお答え下さい。(現在鉄道を利用していない方も鉄道を利用することを想定してお答えください)

※全員

Q6-1. 現在、以下のような車内の混雑状況について、どのように感じますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

車内の混雑状況		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
詰めれば全員座れる程度だが、数人が立っている。あるいはそれ以下。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。各ドアの前には1~2人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。各ドアの前には2~3人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。各ドアの前には6~7人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中間はまだ余裕がある。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

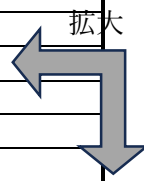
<p>車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。</p>		○	○	○	○
<p>車内全体で肩が触れ合い、車内で移動しづらい。</p>		○	○	○	○
<p>体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。</p>		○	○	○	○
<p>車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。</p>		○	○	○	○

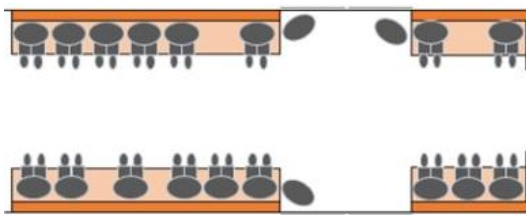
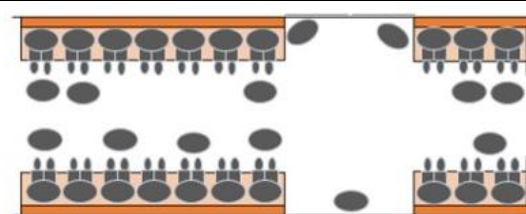
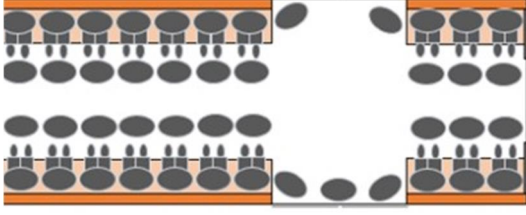
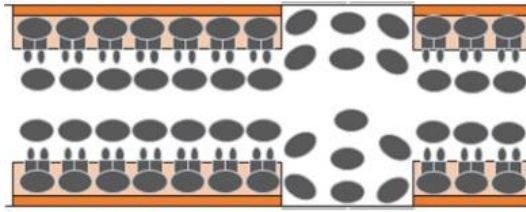
※通勤／業務移動／通学／私事を答えた人が該当する設問を回答

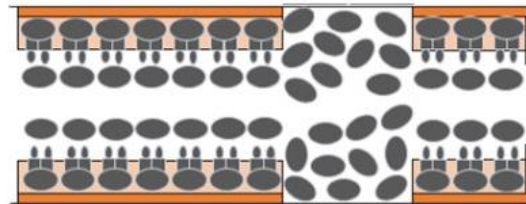
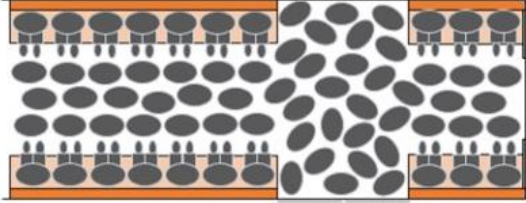
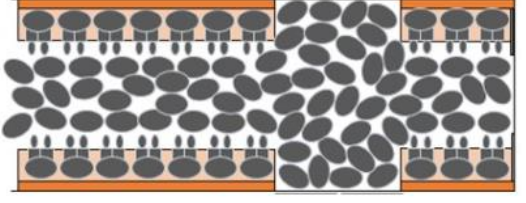
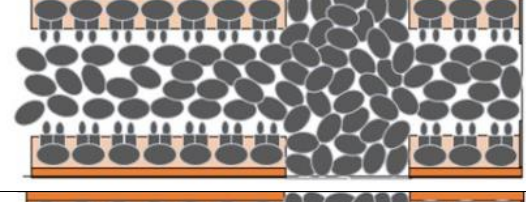
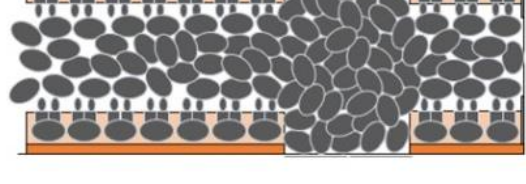
- ・通勤（Q2）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）
- ・業務移動（Q3）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）
- ・通学（Q4）を回答した人 →現在就学している人（Q1-1現在で13~16を選択）
- ・私事（Q5）を回答した人 →全員

Q6-2. 以下のような車内の混雑状況の場合に、車両の移動や通勤時間帯を変更するなど、行動を変えようと思いませんか。移動目的ごとにお答えください。（MA）

1. 混雑している時間帯を避け、できるだけすいている時間帯を選んでいる
2. 混雑している経路を避け、できるだけすいている経路を選んでいる
3. 混雑している優等列車（特急や快速等）などの電車を避け、各駅停車などの電車を選んでいる
4. 混雑した電車は避け、次の電車が来るまでホームで待っている
5. 同じ電車でも、混雑している車両や扉位置は避け、できるだけすいている場所に乗車している
6. 乗換の際に、混雑している駅は避け、できるだけすいている駅を選んでいる
7. 特に行動を変えない



車内の混雑状況		すいている時間帯を選択	すいている経路を選択	各駅停車などを選択	次の電車を選択	すいている乗車位置を選択	すいている駅から乗車	特に行動を変えない
詰めれば全員座れる程度だが、数人が立っている。あるいはそれ以下。		通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人立っている。各ドアの前には1~2人が立っている。		通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。各ドアの前には2~3人が立っている。		通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。各ドアの前には6~7人が立っている。		通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。 各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>車内全体で肩が触れ合い、車内で移動しづらい。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※全員

Q6-3. 現在、鉄道利用時に、混雑している時間帯・電車を避けるにあたり、あなたにとって、次の各項目はどの程度重要ですか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

混雑対策	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 電車（列車全体）の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
2. 電車（車両ごと）の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
3. 駅構内の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
4. 混雑を回避するための出発時間や代替経路が提案されること	○	○	○	○
5. 混雑時間帯を利用する場合に運賃が高くなること	○	○	○	○
6. 混雑時間帯以外を利用する場合に運賃が割り引かれること	○	○	○	○
7. 混雑時間帯以外を利用する場合にポイント（オフピークポイントなど）が付与されること	○	○	○	○
8. 混雑時間帯に座席指定の電車（通勤ライナー等）があること。	○	○	○	○
9. 混雑時間帯に（立席を含む）予約制の電車があること。	○	○	○	○
10. 混雑している優等列車（特急や快速等）から混雑していない普通列車（各駅停車等）への利用促進策（ポイント付与等）が実施されていること。	○	○	○	○
11. 定期券保有者に対する代替輸送手段（バス・ハイヤーなど）が提供されること。	○	○	○	○
12. 勤務先がテレワークや時差出勤などに積極的であること。	○	○	○	○
13. 自宅にリモート環境（テレワーク、リモート授業、遠隔診療、遠隔での習い事等）があること。	○	○	○	○
14. テレワークブースやサテライトオフィスなど自宅以外で業務ができる環境があること	○	○	○	○

※通勤／業務移動／通学／私事を答えた人が該当する設問を回答

- ・通勤（Q2）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1～21を選択）
- ・業務移動（Q3）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1～21を選択）
- ・通学（Q4）を回答した人 →現在就学している人（Q1-1現在で13～16を選択）
- ・私事（Q5）を回答した人 →全員

Q6-4. 現在、鉄道利用時、どの電車に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。（SA）

（横にそれぞれ1つずつ）

どの電車に乗るかを選ぶ際の重要項目		とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 始業、会議、診察など特定の時間に間に合うこと	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 会社、学校、病院など目的地に早く到着できること（特急や快速等を優先）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 乗車する電車が混雑していないこと	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 乗車する電車に座ることができること	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路であること（定期券選択時など）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. よく行く用務先近くの駅を経由する経路であること（定期券選択時など）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-5. 現在、鉄道利用時に、どの車両に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

どの車両に乗るかを選ぶ際の重要項目	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 乗車時の入口に近いこと	○	○	○	○
2. 降車時の出口や乗換口に近いこと	○	○	○	○
3. 車内が混雑していないこと	○	○	○	○
4. 車内に空席があること	○	○	○	○
5. 優先席が多いこと	○	○	○	○
6. 車いすやベビーカーの置ける車いすスペースがあること。	○	○	○	○
7. 女性専用車両であること	○	○	○	○

※全員

Q6-6. 現在、鉄道を利用する際に、以下の情報をどの程度確認しますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

情報の種類	よく確認する	たまに確認する	あまり確認しない	まったく確認しない	当該情報は提供されていない
1. 運休や遅延などの現在の電車の運行状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 電車（車両や列車全体）の混雑状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 駅構内の混雑状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 電車の時刻や乗換などの経路案内	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-7. 現在、鉄道を利用する際に、以下の情報はどの程度重要ですか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

情報の内容	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 電車の比較的すいている時間帯がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 車内で座れるかどうかわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 比較的すいている乗車位置（車両や扉位置）がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 駅構内の比較的すいている時間帯がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 現時点の電車（車両や列車全体）の混雑状況がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 現時点の駅構内の混雑状況がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 利用する路線や駅に関する利用者からの最新の投稿情報があること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-8. 混雑情報をどの媒体から入手しますか。あてはまるものすべてお答えください。
(MA)

1. 鉄道事業者アプリ
2. 鉄道事業者 Web サイト
3. ナビタイムなどの経路検索サービス事業者アプリ
4. ナビタイムなどの経路検索サービス事業者 Web サイト
5. X (エックス) や LINE (ライン) などの SNS
6. その他：具体的に ()

※全員

Q6-9. 混雑緩和対策により、あなた自身を得られる可能性のあるメリットについて、それぞれもつともあてはまるものをお答えください。(SA)

メリットと思うこと	とてもそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	まったくそう思わない
1. 鉄道の乗車時間を快適に過ごせる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 鉄道の乗車時間を有意義に使える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 安心して鉄道を利用できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 子ども、高齢者、障害者等と一緒に鉄道に乗りやすい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 大きな荷物を持って鉄道に乗れる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 体への負担が軽い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ストレスが減る	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-10. 鉄道の混雑緩和が進むことで、社会全体が得られる可能性のあるメリットについてお答えください。(MA)

メリットと思うこと	とても 思う	やや 思う	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 混雑を原因とした遅延や運休が減る	○	○	○	○
2. 鉄道で快適に通勤できるようになる	○	○	○	○
3. 子どもを連れて鉄道を利用しやすくなる	○	○	○	○
4. 学生・児童が鉄道で安心して通学できるようになる	○	○	○	○
5. 学生・児童が鉄道で通学しやすくなり、通学先の選択肢が増える	○	○	○	○
6. 大きな荷物を持った旅行者でも、ピーク時間帯に鉄道を利用しやすくなる	○	○	○	○
7. 高齢者や障害者も、鉄道を利用しやすくなる	○	○	○	○
8. 通勤時の身体的・精神的負担が減ることで、企業の生産性が上がる	○	○	○	○
9. ライフステージに合わせた多様な働き方ができるようになる	○	○	○	○
10. 鉄道で通勤しやすくなり、居住地の選択肢が増える	○	○	○	○
11. 移動がしやすくなることで外出機会が増え、ウェルビーイングの向上が見込まれる	○	○	○	○
12. 通勤手段を自動車などから鉄道に変える人が増え、省エネや環境負荷低減につながる	○	○	○	○
13. 外国人の日本に対するイメージが良くなる	○	○	○	○
14. 交通利便の向上により、街の回遊性が向上し地域消費の増大が期待できる	○	○	○	○

※全員

Q7. 今後の鉄道利用におけるサービス等についてお答え下さい。

※全員

Q7-1. 鉄道の運行情報や混雑情報等の情報提供アプリの統一について

鉄道の運行情報や混雑情報の提供アプリは、鉄道会社やweb情報提供会社により、様々な様式で配信されていますが、各社のアプリを統一し、1つのアプリで様々な鉄道会社の運行情報や混雑情報が提供されることについてどう思いますか。(SA)

1. 今後、是非進めてほしい。
2. どちらかと言えば進めてほしい。
3. 現在の各事業者からの提供で充分。

※現在、就業・就学している人

現在就業している人：Q1-2現在で1~21を選択

就学している人：Q1-1現在で13~16を選択

Q7-2. 変動料金制について

(1) 通勤・通学にあたり、何パーセント以上の割引があれば、オフピーク時間帯を利用しますか。1つだけ選んで下さい。朝7:00~8:30をピーク時間帯、それ以外をオフピーク時間帯とします。(SA)

1. 20%以上の割引。
2. 15%以上の割引。
3. 10%以上の割引。
4. 5%以上の割引。
5. そもそも、オフピーク時間しか利用できない。
6. どれだけ割引されてもオフピーク時間は利用しない

(2) 通勤・通学にあたり、出発駅がオフピーク時間帯割引の対象駅ではない場合、どのような方法を検討しますか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 通勤・通学経路の変更。
2. 対象駅で途中下車し、改めて割引対象の定期券・乗車券で再入場する。
3. その他：具体的に（ ）
4. 検討しない。

(3) 通勤・通学にあたり、ピーク料金の増加が何パーセントであれば、ピーク時間帯を避けて利用しますか。1つだけ選んで下さい。朝7:00~8:30をピーク時間帯、それ以外をオフピーク時間帯とします。(SA)

1. 20%以上の増加。
2. 15%以上の増加。
3. 10%以上の増加。
4. 5%以上の増加。
5. そもそも、オフピーク時間しか利用できない。

以上